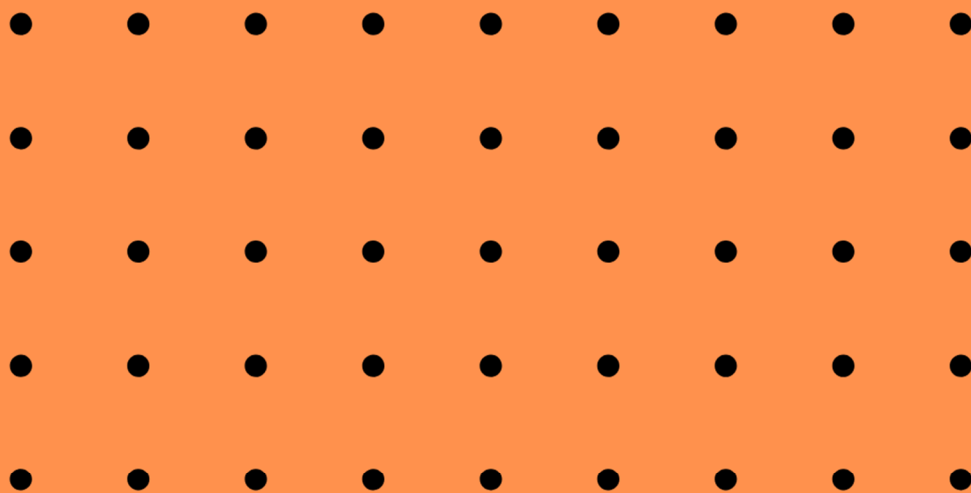
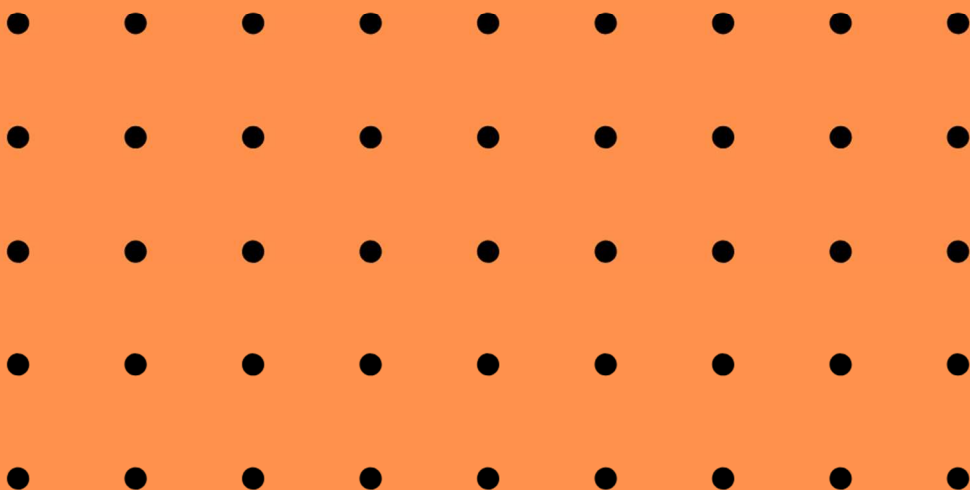




**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W KĘDZIERZYNIE-KOŹŁU
ZA 2024 ROK**



Spis treści:

INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU	3
ZADANIA OŚRODKA	5
STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA	8
KADRA OŚRODKA	11
PRAKTYKI I STAŻE ABSOLWENCKIE	15
INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH	15
KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ	16
CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ	17
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ	24
<u>Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej</u>	24
<i>Zasiłek okresowy</i>	24
<i>Zasiłek celowy</i>	25
<i>Zasiłek stały</i>	26
<u>Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej</u>	27
<i>Sprawienie pogrzebu</i>	27
<i>Wynagrodzenie za sprawowanie opieki</i>	28
<i>Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne</i>	29
<i>Usługi opieki wytchnieniowej</i>	32
<i>Usługi asystencji osobistej</i>	33
<i>Funkcjonowanie domów dziennego pobytu</i>	34
<i>Mieszkania treningowe i wspomagane</i>	47
<i>Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek”</i>	48
<i>Kierowanie do domów pomocy społecznej</i>	49
<i>Praca socjalna</i>	51
<i>Udzielenie schronienia</i>	54
<i>Inne formy pomocy osobom bezdomnym</i>	55
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO	56
GMINNE CENTRUM SENIORA I CENTRUM ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH I WOŁONTARIATU	58
<u>Wolontariat</u>	58
<u>Współpraca GCS i COPIW z innymi podmiotami</u>	62
INNE PROGRAMY I PRZEDSIĘWZIĘCIA NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA	62
<u>Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028</u>	62
POMOC OBYWATELOM UKRAINY Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ	64
<u>Dystrybucja żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2023</u>	65
<u>Projekt „Bliżej Rodziny i Dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”</u>	66
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY	66
<u>Przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym</u>	66
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH	69
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	69
<u>Wspieranie rodziny</u>	69
<u>Asystent rodziny</u>	71
<u>Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej</u>	72

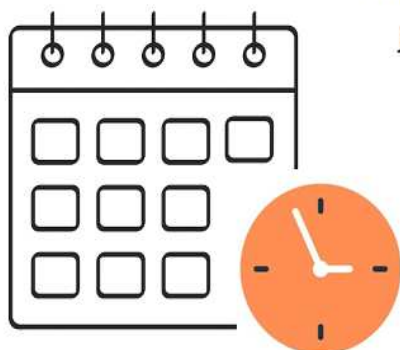
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ	74
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ZATRUDNIENIU SOCJALNYM	76
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY	77
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH	78
<u>Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami</u>	79
<u>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka</u>	81
<u>Świadczenia opiekuńcze</u>	81
<u>Świadczenie rodzicielskie</u>	82
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW	83
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI	84
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”	84
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW	85
<u>Działania wobec dłużników alimentacyjnych</u>	86
INNE ŚWIADCZENIA	87
<u>Składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne</u>	87
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA	88
<u>Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy</u>	88
<u>Jednorazowe świadczenie 300,00 zł dla obywateli Ukrainy</u>	90
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU OSŁONOWYM	90
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU WĘGLOWYM	91
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SZCZEGÓLNEJ OCHRONIE NIEKTÓRYCH ODBIORCÓW PALIW GAZOWYCH W 2023 R. W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU GAZU	92
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY PRAWO OCHRONY ŚRODOWISKA	92
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BONIE ENERGETYCZNYM ORAZ O ZMIANIE NIEKTÓRYCH USTAW W CELU OGRANICZENIA CEN ENERGII ELEKTRYCZNEJ, GAZU ZIEMNEGO I CIEPŁA SYSTEMOWEGO	93
RZĄDOWY PROGRAM „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” NA 2024 R.	94
WSPÓŁPRACA OŚRODKA Z ORGANIZACJAMI, INNYMI INSTYTUCJAMI I PODMIOTAMI	96
ZAMÓWIENIA PUBLICZNE	98
INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	99
ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU OŚRODKA	100
POTRZEBY I KIERUNKI DZIAŁAŃ	106
PODSUMOWANIE	107

INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Dokument zawiera analizę budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2024 r. oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu został powołany Uchwałą Nr XI/59/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Główna siedziba Ośrodka znajduje się przy ul. Mikołaja Reja 2a. W budynku znajduje się winda, do której wchodzi się od wewnątrz. Główne wejście pozbawione jest barier architektonicznych, wejście do budynku jest z poziomu chodnika. Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostępne są korytarze i pomieszczenia na parterze oraz na piętrach 1 i 2 Ośrodka. Szerokość korytarzy zapewnia swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Przed pierwszym wejściem do budynku wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. W pobliżu budynku znajduje się przystanek autobusowy. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku są pętle indukcyjne. Zapewniona jest informacja o rozkładzie pomieszczeń w sposób wizualny i głosowy (tablice informacyjne, ochroniarz informujący klientów, punkt pierwszego kontaktu, sala obsługi). Istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego zgodnie z trybem określonym w ustawie z dnia 19.09.2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, po wcześniejszym umówieniu.



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

jest czynny w dni robocze w następujących godzinach:

Poniedziałek 7:00 - 16:00

Wtorek 7:00 - 15:00

Środa 7:00 - 15:00

Czwartek 7:00 - 15:00

Piątek 7:00 - 15:00

tel./fax: 77 483 59 49 (sekretariat)

e-mail: mops@mops-kkozle.pl



Organizację, strukturę i zasady działania Ośrodka określa Regulamin organizacyjny. Pracą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu kieruje Dyrektor przy pomocy zastępcy i głównego księgowego. Dyrektor kieruje pracą Ośrodka poprzez wydawanie zarządzeń, regulaminów, poleceń służbowych oraz podejmowanie innych decyzji kierowniczych. Bezpośredni nadzór nad działalnością Ośrodka sprawuje Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle.

Działania Ośrodka w 2024 r. wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2021-2025: *Misją Gminy Kędzierzyn-Koźle, w zakresie organizowania pomocy społecznej w latach 2021-2025, jest przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu osób oraz rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji, poprzez wdrażanie sprawnego systemu prewencji i wsparcia, zmierzającego do zwiększenia szans na pełnowymiarowe funkcjonowanie mieszkańców w społeczeństwie.*



Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na tut. Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji zatrudnionej kadry oraz oferowanie mieszkańcom Gminy form wsparcia stanowiących odpowiedź na aktualnie zidentyfikowane potrzeby. Ośrodek dokładał wszelkich starań, aby podołać wyzwaniom związanym z koniecznością sprawnej obsługi świadczeniobiorców.

ZADANIA OŚRODKA

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizował również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,

- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska,
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym,
- ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym,
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu,
- ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej,
- ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

Wśród zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej znajdują się w szczególności:

- przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń,
- praca socjalna,
- analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,

- realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- współpraca i współdziałanie z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołem katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie pomocy społecznej.

Zadania, jakie realizuje Ośrodek, wynikające z ustawy o systemie oświaty to przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym (stypendia szkolne i zasiłki szkolne).

Zadania określone ustawą o świadczeniach rodzinnych obejmują w szczególności przyznawanie oraz wypłatę niżej wymienionych świadczeń:

- zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami,
- świadczeń opiekuńczych (zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych),
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- świadczeń rodzicielskich.

Z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów wynika wypłacanie świadczeń dla opiekunów.

Zadania określone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obejmują zwłaszcza:

- przyznawanie oraz wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Zadania określone ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej obejmują:

- opracowanie i realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony ofiar przemocy domowej,
- prowadzenie szeroko rozumianych działań profilaktycznych,
- ograniczanie problemu przemocy domowej,
- prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie zjawiska przemocy domowej.

Zadania określone ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obejmują m.in.:

- pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- opracowanie i realizację 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny,
- współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- prowadzenia placówek wsparcia dziennego.

Zadania określone ustawą o pomocy państwa w wychowaniu dzieci obejmowały w 2024 r. wypłatę świadczenia wychowawczego na częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka za okresy sprzed 1 stycznia 2022 r. z wniosków złożonych do 31 grudnia 2021 r. (w tym postępowań niezakończonych, weryfikacyjnych, dotyczących ustalenia i zwrotu nienależnie pobranych świadczeń).

Zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” to m.in. poradnictwo dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, kobiet w sytuacji niepowodzeń położniczych i wypłata jednorazowych świadczeń rodzinom, w których urodziło się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych to potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni.

Zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy polegają na rekrutacji i kierowaniu osób do wykonywania prac społecznie użytecznych oraz naliczaniu i wypłacie należnych świadczeń z tego tytułu.

Zadanie realizowane na podstawie ustawy Prawo ochrony środowiska polega na obowiązku wydawania przez tut. Ośrodek zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Opolu w ramach programu „Czyste Powietrze”.

STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA

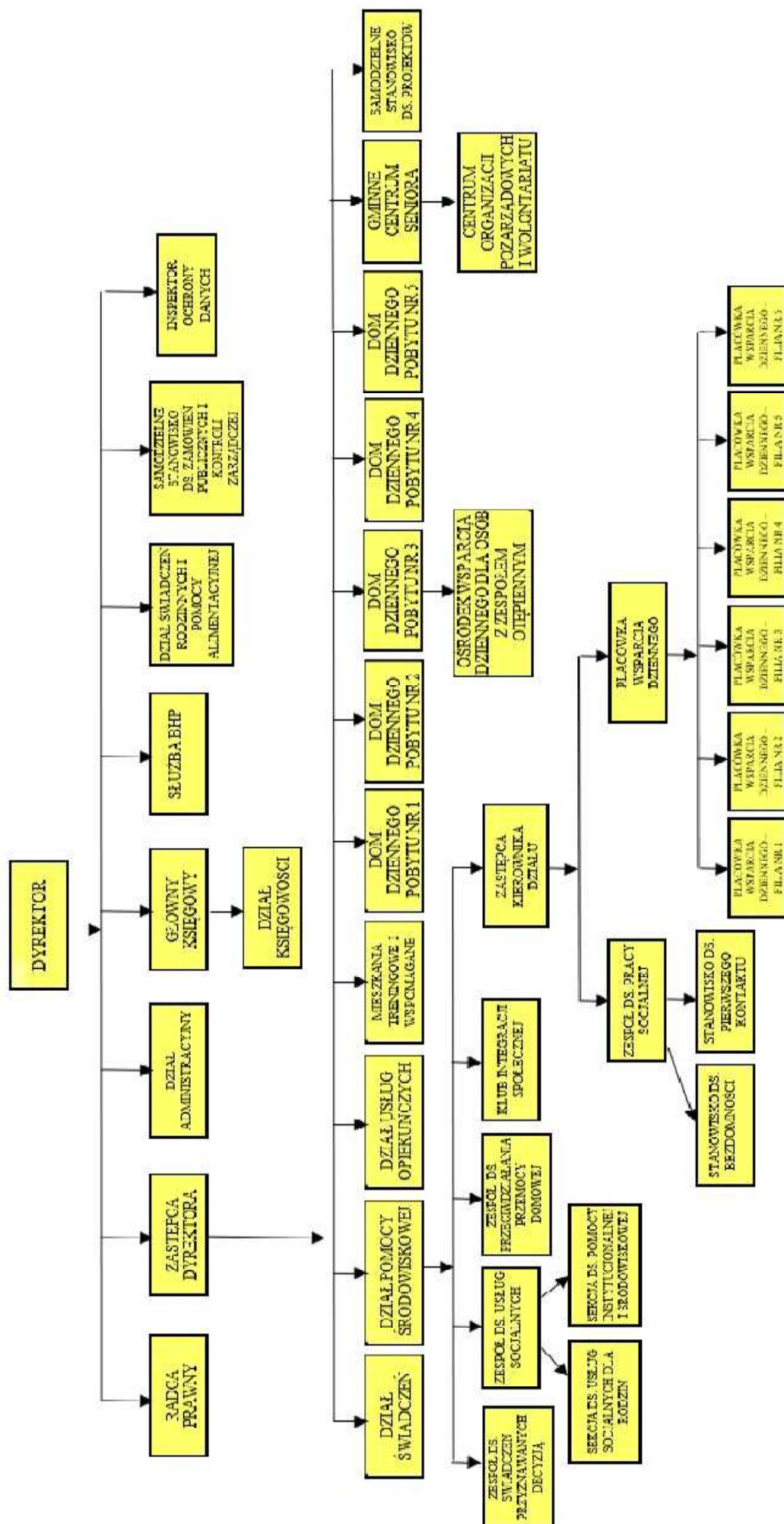
Wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przedstawia się następująco:

- 1) Dział Pomocy Środowiskowej – DPŚ, w strukturę którego wchodzi:
 - a) Zespół ds. usług socjalnych w tym:
 - Sekcja ds. usług socjalnych dla rodzin,
 - Sekcja ds. pomocy instytucjonalnej i środowiskowej,

- b) Zespół ds. pracy socjalnej w tym:
 - stanowisko ds. pierwszego kontaktu
 - stanowisko ds. bezdomności,
 - c) Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją,
 - d) Zespół ds. przeciwdziałania przemocy domowej,
- 2) Dział Usług Opiekuńczych – DUO,
 - 3) Dział Świadczeń – DŚ,
 - 4) Dział Księgowości – DK,
 - 5) Dział Administracyjny – DA,
 - 6) Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej – DRA,
 - 7) Dom Dziennego Pobytu Nr 1 – DDP1,
 - 8) Dom Dziennego Pobytu Nr 2 – DDP2,
 - 9) Dom Dziennego Pobytu Nr 3 – DDP3,
 - 10) Dom Dziennego Pobytu Nr 4 – DDP4,
 - 11) Dom Dziennego Pobytu Nr 5 – DDP5,
 - 12) Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym – OWD,
 - 13) Mieszkania Treningowe i Wspomagane – MTW,
 - 14) Radca Prawny – RP,
 - 15) Służba BHP – BHP,
 - 16) Samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej – ZP/KZ,
 - 17) Inspektor Ochrony Danych Osobowych – IOD,
 - 18) Klub Integracji Społecznej – KIS,
 - 19) Placówka Wsparcia Dziennego wraz z filiami – PWD,
 - 20) Samodzielne stanowisko ds. projektów – SP,
 - 21) Gminne Centrum Seniora – GCS,
 - 22) Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu – COPIW.

W dniu 31.12.2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu funkcjonował w strukturze organizacyjnej, którą przedstawia poniższy schemat.

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu



KADRA OŚRODKA

Kadrę Ośrodka tworzy 173 pracowników (stan na dzień 31 grudnia 2024 r. wraz z umowami na zastępstwo, umowami okresowymi do realizacji projektów oraz umowami zawartymi z osobami zatrudnionymi po zakończeniu wykonywania prac społecznie użytecznych). Ilość pracowników zatrudnionych w 2024 r. w poszczególnych działach przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 1. Zasoby kadrowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

Dział ośrodka	Osoby	Etaty
Dyrektor i Zastępca Dyrektora	2	2
Radca Prawny	1	0,5
Służba BHP	1	0,5
Samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej	1	1
Samodzielne stanowisko ds. projektów	1	1
Dział Administracyjny	13	12,25
Dział Księgowości (wraz z głównym księgowym)	10	10
Dział Świadczeń	8	7,5
Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej	10	10
Dział Pomocy Środowiskowej	39	38,25
Dział Usług Opiekuńczych	34	32,625
Mieszkania Treningowe i Wspomagane	10	10
Dom Dziennego Pobytu Nr 1	5	5

Dom Dziennego Pobytu Nr 2	7	7
Dom Dziennego Pobytu Nr 3 wraz z Ośrodkiem Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym	9	9
Dom Dziennego Pobytu Nr 4	5	4,25
Dom Dziennego Pobytu Nr 5	9	9
Gminne Centrum Seniora	3	3
Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu	1	1
Placówka Wsparcia Dziennego wraz z filiami	4	1,125
Razem	173	165

Tabela nr 2. Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej
zatrudnieni w poszczególnych zespołach, sekcjach i stanowiskach

Zespół/stanowisko	Liczba pracowników
kierownik DPŚ	1
zastępca kierownika DPŚ	1
zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją	9, w tym koordynator zespołu
zespół ds. pracy socjalnej, w tym: - stanowisko ds. pierwszego kontaktu - stanowisko ds. bezdomności	8, w tym koordynator zespołu
zespół ds. usług socjalnych, w tym: - sekcja ds. usług socjalnych dla rodzin - sekcja ds. pomocy instytucjonalnej i środowiskowej	8, w tym koordynator sekcji 9, w tym koordynator sekcji
zespół ds. przeciwdziałania przemocy domowej	3
Razem	39

Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, zapoznawanie się ze specjalistyczną literaturą oraz wymiana doświadczeń. W związku z powyższym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu stale podnoszą swoje kwalifikacje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach. Pozwala to na realizację zadań na wysokim poziomie i powoduje utrzymywanie wysokiego standardu obsługi beneficjenta oraz świadczonych usług.

W 2024 r. pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach stacjonarnych oraz on-line z tematyki związanej z działalnością merytoryczną poszczególnych działów. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu wzięli udział w szkoleniu dot. współpracy w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostycznych, uczestniczyli w spotkaniu z udziałem przedstawicieli Federacji Polskich Banków Żywności (dot. Programu POPŻ 2021-2027) oraz w konferencjach – pierwsza z nich o temacie „Ochrona dzieci przed przemocą – nowe regulacje prawne, w tym standardy ochrony małoletnich” oraz druga w tematyce „Rodzicielstwo zastępcze – teoria i praktyka”. Uczestnictwo w wyżej wymienionych działaniach miały na celu wzrost kompetencji osób pracujących w obszarze pracy z rodziną oraz lepszą jakość podejmowanych działań na rzecz mieszkańców gminy. Innymi formami doskonalenia zawodowego była możliwość uczestnictwa w szkoleniu dla pracowników Centrum Usług Społecznych, organizowane w ramach projektu pn. „Opolskie Spójne i Aktywne Społecznie”. Również w zakresie wymienionego wyżej projektu współfinansowanego ze środków UE w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, odbyło się spotkanie informacyjno-edukacyjne pn. „Silni Pomocni”, którego celem była prezentacja oraz upowszechnienie nowych rozwiązań w zakresie integracji społecznej i rozwoju usług społecznych. Dwóch pracowników uczestniczyło w wizycie studyjnej połączonej z warsztatami i szkoleniem, którego tematyką było budowanie współpracy na rzecz włączenia społecznego, rozwój usług społecznych, reintegracja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W roku sprawozdawczym zorganizowano również superwizję dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny. Łącznie przeprowadzono 42 godziny superwizji, zarówno w formie indywidualnej, jak i grupowej, z których skorzystało 30 pracowników Działu Pomocy Środowiskowej.

Odbyły się również spotkania i konferencje organizowane w ramach projektów unijnych, jak np. konferencja dot. Funduszy Norweskich, spotkanie w ramach *Sieci Wymiany Doświadczeń Empiria: Miasto Dostępne i Sprawiedliwe – polityka społeczna i senioralna* o temacie „Lokalna srebrna gospodarka” oraz w ramach tego samego zadania: „Współpraca międzysektorowa”.

Dwóch pracowników uczestniczyło w spotkaniu informacyjnym na temat projektu „Premia społeczna”, którego celem było dofinansowanie do zakupów dokonywanych przez samorządy u podmiotów ekonomii społecznej (m.in. na usługi społeczne i asystenckie, mieszkania wspomagane i treningowe).

Pracownicy tut. Ośrodka wzięli również udział w warsztacie pod nazwą „Kadry – kapitał jutra” realizowany w ramach obchodów Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości. Warsztaty skupiły się na praktycznych metodach rozwiązywania problemów kadrowych oraz budowaniu zdrowych relacji w zespołach.

W ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych w konferencji informatycznej wzięli udział informatycy zatrudnieni w tut. Ośrodku.

Jednym z narzędzi podnoszenia kwalifikacji zawodowych, ujętym jako inna forma doskonalenia zawodowego, był udział pracownika w Projekcie „Rozwój Cyfrowy i Obywatelski Seniorów – od włączenia do aktywnego uczestnictwa”, którego celem było zwiększenie zaangażowania seniorów w działania na rzecz społeczności lokalnych, ekologii i partycypacji obywatelskiej, jednocześnie wzmacniając ich kompetencje cyfrowe i społeczne.

Poniższa tabela przedstawia formy podnoszenia kwalifikacji przez pracowników Ośrodka oraz liczbę pracowników, którzy w 2024 r. podnosili swoje kwalifikacje.

Tabela nr 3. Doskonalenie zawodowe pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2024 r.

Liczba pracowników podnoszących kwalifikacje w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach	Liczba pracowników socjalnych biorących udział w superwizji	Liczba pracowników socjalnych podnoszących kwalifikacje w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach	Liczba pracowników, którzy ukończyli naukę na studiach wyższych (licencjackich, magisterskich, podyplomowych) czy ukończyli specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny
28	30	11	0

Dodatkowo, na prośbę Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, 8 pracowników socjalnych wspierało gminy dotkniętą powodzią (Głuchołazy i Nysę), przeprowadzając wywiady środowiskowe z lokalnymi mieszkańcami. Pomoc miała na celu usprawnienie i przyspieszenie procesu przyznawania świadczeń osobom poszkodowanym.

PRAKTYKI I STAŻE ABSOLWENCKIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2024 r. umożliwił stażystom i praktykantom odbycie doskonalenia zawodowego w wybranych komórkach organizacyjnych Ośrodka. Zawarta była jedna umowa o odbycie praktyki zawodowej na stanowisku opiekun w ośrodku pomocy społecznej oraz jedna umowa na stanowisku pracownika socjalnego.

W ramach odbycia stażu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Dyrektor podpisał 8 umów stażowych w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu. Umowy o odbycie stażu zawodowego obejmowały takie stanowiska jak opiekun w ośrodku pomocy społecznej czy pomoc administracyjna.

Stażysci doskonalili swoje umiejętności zawodowe, pod okiem opiekunów, realizując zadania służbowe na rzecz komórek organizacyjnych Ośrodka, tym samym wspierając pracowników Działu Świadczeń, Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej, Mieszkań Treningowych i Wspomaganych czy Działu Usług Opiekuńczych.

INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH

W przedmiocie postępowań administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej, zgodnie ze stosownymi upoważnieniami, wydawane są decyzje przyznające, odmowne, zmieniające, uchylające, umarzające, kierujące, ustalające odpłatność, zwalniające z odpłatności, o ustaleniu lub zwrocie nienależnie pobranych świadczeń, o zwrocie wydatków na świadczenia, stwierdzające wygaśnięcie decyzji, potwierdzające prawo, cofające i wstrzymujące.

Tabela nr 4. Statystyka dotycząca wydanych decyzji administracyjnych w 2024 r.

Liczba wydanych decyzji administracyjnych	Liczba odwołań do samorządowego kolegium odwoławczego od decyzji administracyjnych	Liczba uchylonych przez samorządowe kolegium odwoławcze decyzji administracyjnych	Liczba decyzji administracyjnych utrzymanych w mocy przez samorządowe kolegium odwoławcze	Liczba decyzji administracyjnych, których nieważność stwierdzono
10.497	42	16	11	10
		dane powyżej dotyczą spraw, które zostały rozpatrzone przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Opolu w 2023 r. i dotyczyły spraw z 2023 r. i częściowo poprzednich		

KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa o pomocy społecznej określa wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej co 3 lata przeprowadza weryfikację ww. kryteriów dochodowych na podstawie wyników badania progu interwencji socjalnej.

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej określono kryteria dochodowe w pomocy społecznej obowiązujące od 1 stycznia 2022 r. i wynoszące:

- dla osoby samotnie gospodarującej 776,00 zł,
- dla osoby w rodzinie 600,00 zł.

O pomoc w formie dożywiania dzieci, gorącego posiłku dla dorosłych oraz pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” mogły starać się:

- osoby samotnie gospodarujące, których dochód nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej, tj. kwoty 1.552,00 zł,
- osoby w rodzinie, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby w rodzinie, tj. kwoty 1.200,00 zł.

15 lipca 2024 r. opublikowano Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, zgodnie z którym od 1 stycznia 2025 r. wzrosły kryteria dochodowe w pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej kryterium 1.010,00 zł (wzrost o 234,00 zł, czyli o 30%),
- dla osoby w rodzinie kryterium wyniesie 823,00 zł (wzrost o 223,00 zł, czyli o 37%).

Warto zauważyć, że zmiana kryteriów dochodowych skutkuje nie tylko zmianami prawnymi dla osób ubiegających się bądź pobierających świadczenia finansowe z pomocy społecznej. Oznacza to również zmianę m.in. dla:

1. osób ponoszących odpłatność za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej lub w stosunku do których prowadzone jest takie postępowanie administracyjne. W takim przypadku kryterium odpłatności wynosi 300% kryterium dochodowego, co oznacza, że dla osoby samotnie gospodarującej kwota ta wynosi 3.030,00 zł, natomiast dla osoby w rodzinie, wysokość tej kwoty kształtuje się na poziomie 2.469,00 zł,

2. osób ubiegających się o przyznanie świadczeń niepieniężnych w formie dożywiania, na podstawie uchwały nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, w związku z uchwałą Rady Miasta podwyższającą kryterium dochodowe do 200%. Kryteria te wynoszą odpowiednio 2.020,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1.644,00 zł dla osoby w rodzinie,
3. osób ubiegających się o pomoc żywnościową w ramach programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową, gdzie obowiązuje 265% kryterium dochodowego, w związku z czym kryteria te wynoszą 2.676,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 2.180,95 zł dla osoby w rodzinie,
4. osób ponoszących odpłatność za niektóre świadczenia niepieniężne.

CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia udzielane są klientom na ich wniosek, wniosek przedstawiciela ustawowego danej osoby albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana również z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu.

Zgodnie z art. 5 ww. ustawy prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d lub w art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - b) w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;

3) mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin, posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Z kolei art. 5a ustawy określa, że prawo do świadczeń w formie interwencji kryzysowej, schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego przysługuje:

- 1) cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zaświadczenia, o którym mowa w art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub
- 2) cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia, o którym mowa w art. 176 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub
- 3) obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin posiadającym zaświadczenie, o którym mowa w art. 41a ust. 1 tej ustawy.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na Gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Tut. Ośrodek wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej stosuje zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie własnych zasobów, potencjału i aktywności.

Populacja rodzin korzystających z pomocy społecznej jest zróżnicowana. Różnorodność dotyczy zarówno struktury wiekowej beneficjentów, liczebności gospodarstw domowych, typów rodzin, jak także obszarów problemowych, określanych mianem dysfunkcji rodziny.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza

w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Rodzaj i forma udzielanej pomocy uzależniona jest w szczególności od rodzaju i skali występujących w danej rodzinie problemów. Przyznawana pomoc nie może być za duża, bo wtedy osłabia, lub wręcz eliminuje motywację do aktywnego i samodzielnego działania oraz utrwala postawy bierności i roszczeniowości. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie a udzielanie pomocy następuje po wnikliwym zbadaniu i ocenie sytuacji przez pracownika socjalnego oraz po zebraniu niezbędnych danych i informacji.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej w 2024 r. klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 5. Powody przyznawania pomocy społecznej w 2024 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	507	946
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	112	115
Potrzeba ochrony macierzyństwa	0	0
w tym: Wielodzietność	0	0
Bezrobocie	314	633
Niepełnosprawność	764	982
Długotrwała lub ciężka choroba	864	1.037
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	154	376

w tym: Rodziny niepełne	58	154
Rodziny wielodzietne	29	138
Przemoc domowa	151	435
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	134	171
Narkomania	22	29
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	13	13
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenie losowe	1	1
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0
Uwaga: Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin z uwzględnieniem wszystkich dysfunkcji występujących w poszczególnych środowisk, z tego też względu liczby osób i rodzin nie sumują się – nie podają rzeczywistej liczby osób i rodzin korzystających z pomocy w 2024 r.		

Najczęstszą dysfunkcją występującą w rodzinach korzystających w pomocy tut. Ośrodka jest ubóstwo, powodujące wiele negatywnych skutków. Niskie dochody niejednokrotnie uniemożliwiają rodzinom regulowanie opłat za mieszkanie bądź media. Długotrwałe zaleganie z opłatami za mieszkanie może skutkować eksmisją, a w skrajnych przypadkach nawet bezdomnością, co wielokrotnie powoduje utratę lub pogorszenie się stanu zdrowia.

Należy w tym miejscu zaznaczyć, że wiele osób i rodzin dotkniętych jest kilkoma z wyżej wymienionych dysfunkcji, co jeszcze bardziej utrudnia ich funkcjonowanie i warunki życia.

Bezrobocie, które jest jednym z dominujących problemów społecznych w naszej Gminie, utrudnia lub uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin. Niski poziom kwalifikacji i wykształcenia podopiecznych Ośrodka, złe wzorce wyniesione z domu, bezradność oraz

uzależnienia, decydują o wysokiej liczbie osób pozostających bez pracy, a tym samym wymagających wsparcia. Zatrudnienie jest poważnym problemem dla klientów Ośrodka z uwagi na nie tylko niskie kwalifikacje zawodowe ale także z niechęć do podejmowania legalnej pracy, co spowodowane jest prawdopodobnie obawą przed zajęciami komorniczymi. Pracownicy socjalni tut. Ośrodka zwracają uwagę, że osoby takie najchętniej deklarują podejmowanie prac dorywczych w „szarej strefie”.

Równie poważnym problemem klientów pomocy społecznej staje się niepełnosprawność. Ze względów demograficznych (rosnąca liczba osób w wieku senioralnym) można zakładać, że wydatki na wsparcie starszych osób z niepełnosprawnością, którzy już teraz stanowią dużą grupę biorców różnego rodzaju świadczeń z pomocy społecznej, będą systematycznie rosły. Pomoc dla osób z niepełnosprawnością, poza wsparciem finansowym, koncentruje się na pomocy niematerialnej. Osoby niesamodzielne z terenu Gminy mogą korzystać z usług opiekuńczych i pobytu w ośrodkach wsparcia (domach dziennego pobytu, środowiskowym domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, mieszkaniach treningowych/wspomaganych). Ponadto, w przypadku konieczności zapewnienia całodobowej opieki w placówkach stacjonarnych (domach pomocy społecznej), w kolejnych latach będą wzrastać wydatki dotyczące opłat za pobyt w domach pomocy społecznej.

Poza wymienionymi problemami istnieje szereg innych zdiagnozowanych dysfunkcji, które występują w mniejszym natężeniu, jednak mają istotny wpływ na życie społeczne. Należą do nich: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, przemoc domowa, alkoholizm czy bezdomność.

Analiza struktury rodzin beneficjentów pomocy społecznej pod kątem liczby osób tworzących gospodarstwo domowe wskazuje, że najliczniejszą grupę stanowią gospodarstwa jednoosobowe, co przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 6. Struktura rodzin beneficjentów pomocy społecznej w 2024 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem / w tym o liczbie osób	1.750	. 860
1	1.221	1.221
2	234	468

3	126	378
4	88	352
5	57	285
6 i więcej	24	156

Kolejna tabela przedstawia typy rodzin wychowujących małoletnie dzieci ze względu na liczbę dzieci w rodzinie.

Tabela nr 7. Rodziny korzystające z pomocy społecznej w 2024 r. wg liczby wychowywanych dzieci

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny z dziećmi ogółem / w tym o liczbie dzieci	280	1 047
1	90	216
2	100	349
3	45	208
4	30	166
5	7	47
6	8	61
7 i więcej	0	0

Z powyższych danych wynika, że najliczniejszą grupę rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2024 r. stanowiły rodziny z jednym oraz dwojgiem małoletnich dzieci.

O wejściu w system pomocy społecznej decyduje często specyfika typu rodziny. W 2024 r. spośród ogólnej liczby rodzin, 141 z nich stanowiły rodziny niepełne z 432 osobami w rodzinie (w 2023 r. było 127 rodzin z 394 osobami w rodzinie). Najliczniejszą grupę w tej kategorii stanowiły rodziny niepełne z 1 dzieckiem oraz z 2 dzieci. Emerytów i rencistów, którzy korzystali z pomocy Ośrodka, było ogółem 855 rodzin z 1.001 osobami w rodzinach (w 2023 r. było o 189 rodzin mniej i o 172 osoby w rodzinach mniej). Poniżej w tabeli przedstawiono szczegółowe dane w tym zakresie.

Tabela nr 8. Wybrane typy rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2024 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny niepełne ogółem / o liczbie dzieci	141	432
1	54	108
2	51	153
3	17	68
4 i więcej	19	103
Rodziny emerytów i rencistów ogółem / o liczbie osób	855	1.001
1	735	735
2	98	196
3	18	54
4 i więcej	4	16

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie przynajmniej jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową, wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego – z zastrzeżeniem art. 39a (zasiłek celowy przyznawany w celu realizacji postanowień kontraktu socjalnego niezależnie od dochodu), art. 40 (zasiłek celowy przyznawany w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego), art. 41 (specjalny zasiłek celowy oraz zasiłek okresowy / zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową), art. 53a (wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane opiekunowi osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej / kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej, przyznane przez sąd na podstawie postanowienia) i art. 91 ustawy o pomocy społecznej (pomoc dla cudzoziemca, której udziela starosta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania cudzoziemca).

W katalogu świadczeń finansowych Ośrodka znajdują się długookresowe świadczenia w formie zasiłku stałego. Krótkoterminowe świadczenia z pomocy społecznej to przede wszystkim zasiłki okresowe, zasiłki celowe oraz świadczenia pieniężne z wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, które zostaną omówione w oddzielnym rozdziale. W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizował niżej wymienione świadczenia pieniężne.

Zasiłek okresowy

Świadczenie to przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wypłata zasiłku okresowego jest obligatoryjnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, dotowanym z budżetu państwa. Okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

Ponadto od 1 stycznia 2018 r. w związku z nowelizacją ustawy o pomocy społecznej w okresie zawieszenia postępowania o przyznanie zasiłku stałego, na czas oczekiwania na wydanie

orzeczenia o niepełnosprawności/niezdolności do pracy, przyznaje się zasiłek okresowy z urzędu w wysokości i na zasadach określonych w art. 38 ustawy o pomocy społecznej.

Tabela nr 9. Realizacja zasiłków okresowych w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Kwota wypłacona w zł	Kwota świadczeń odzyskanych z ZUS, nienależnie pobranych świadczeń, zgonów w zł	Kwota świadczeń w zł pomniejszona o zwroty	Liczba rodzin/osób	Liczba świadczeń
Zasiłek okresowy ogółem	1.017.634,62	1.545,44	1.016.089,18	355	2553
w tym przyznany z powodu:					
bezrobocia	600.739,72			190	1.485
niepełnosprawności	103.503,74			45	319
długotrwałej choroby	15.476,64			11	54
zabezpieczenia społecznego	776,00			1	2
inne	296.004,52			108	693

Zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem, którego wypłata należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zgodnie z art. 40 ust. 1 ww. ustawy zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Natomiast na podstawie art. 40 ust. 2 zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy – w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Szczególnie uzasadniony przypadek musi być na tyle wyrazisty i odbiegający od sytuacji innych osób znajdujących się w trudnej sytuacji, że uzasadnia przyznanie pomocy z uwagi na okazjonalność, nadzwyczajność występującego zdarzenia, które jest na tyle dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w sytuację

życiową danej osoby, że nie jest ona sama w stanie jej pokonać. Jest to taka sytuacja życiowa osoby lub rodziny, która ponad wszelką wątpliwość, bez konieczności wnikliwych zabiegów interpretacyjnych istniejącego stanu rzeczy, pozwala stwierdzić, że aż tak drastyczne, tak dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w plany życiowe zdarzenia nie należą do zdarzeń codziennych ani nawet do zdarzeń nadzwyczajnych. Są to zdarzenia występujące zupełnie okazjonalnie, wymagające wielu niefortunnych zbiegów wydarzeń, wykraczające poza możliwości ludzkiej zapobiegliwości.

Tabela nr 10. Realizacja zasiłków celowych w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota w zł
Zasiłki celowe przeznaczone dla osób albo rodzin na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych, tj. m.in. na pokrycie opłat mieszkaniowych, na pokrycie kosztów ogrzewania, w tym opału, na zakup leków, na zakup odzieży sezonowej, środków czystości	356	106.557,36
Zasiłek celowy – zdarzenie losowe	1	2.500,00
Specjalny zasiłek celowy	1	2.000,00

Zasiłek stały

Jest to świadczenie wypłacane regularnie co miesiąc osobom, które ze względu na stan zdrowia (znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności) lub wiek nie mogą podjąć pracy zarobkowej, a ich posiadany dochód jest niższy od odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Wypłata zasiłków stałych należy do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

W 2024 r. maksymalna wysokość zasiłku stałego wynosiła 1000,00 zł miesięcznie, natomiast minimalna 100,00 zł miesięcznie. Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw z dniem 01.01.2024 r. ustalono górny limit zasiłku stałego na kwotę 1.000,00 zł miesięcznie oraz minimalną jego wysokość na kwotę 100,00 zł miesięcznie.

Zmieniono także sposób obliczania wysokości świadczenia, z uwzględnieniem kryterium dochodowego w wyższym stosunku procentowym, korzystnym z punktu widzenia osób ubiegających się o zasiłek stały.

W 2024 r. osobom pobierającym zasiłek stały, którym upłynęła ważność orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, w dalszym ciągu z urzędu wydawano decyzje administracyjne przedłużające prawo do świadczenia na okres do dnia wydania kolejnego ostatecznego orzeczenia, nie dłużej jednak niż do ostatniego dnia szóstego miesiąca następującego po dacie określającej tę ważność.

Tabela nr 11. Realizacja zasiłków stałych w 2024 r.

Rodzaj zasiłku	Liczba świadczeń	Kwota w zł	Liczba rodzin/osób
Zasiłek stały ogółem,	2.177	1.607.525,53	217
w tym przyznany dla:			
osoby samotnie gospodarującej	1.729	1.351.670,90	172
osoby w rodzinie	448	255.854,63	45

Kwota wypłaconych w 2024 r. zasiłków stałych wyniosła 1.624.141,56 zł. Kwota zwrotów z tytułu spłaty świadczeń nienależnie pobranych oraz podlegających zwrotowi z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej wyniosła 16.616,03 zł.

Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu, lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Od 2022 r. dwa razy w roku, tj. w dniu 25 marca (Dzień Świętości Życia) oraz 15 października (Dzień Dziecka Utraconego) lub w kolejnym dniu roboczym przypadającym po tych dniach, realizowany jest pochówek dzieci martwo urodzonych. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Tabela nr 12. Sprawienie pogrzebu w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota w zł
Sprawienie pogrzebu	4	12.000,00
Pochówek dzieci martwo urodzonych	2	6.000,00

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane opiekunowi osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej lub kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej przyznane przez sąd, na podstawie stosownego postanowienia. Udzielenie świadczeń w tej formie nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Tabela nr 13. Wypłata wynagrodzeń dla opiekunów / kuratorów w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba opiekunów/kuratorów*	Kwota w zł
Wynagrodzenie dla opiekuna za sprawowanie opieki	6 opiekunów prawnych (dla 10 osób) 4 kuratorów (dla 4 osób)	łącznie 75.486,86 zł, w tym: 24.504,42 zł to środki gminy (kurator) 50.982,44 zł to środki rządowe (opiekun prawny)

* liczba nie sumuje się, ponieważ jedna osoba może być jednocześnie kuratorem i opiekunem prawnym dla dwóch lub więcej osób

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w celu zapewnienia osobom starszym, niepełnosprawnym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu świadczył w 2024 r. pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, opieki wytchnieniowej oraz asystencji osobistej.

Pomoc w formie usług opiekuńczych w domu podopiecznego świadczyli opiekunowie i pielęgniarki zatrudnieni w Ośrodku. W 2024 r. pomoc obejmowała:

- pomoc w dokonywaniu zakupów,
- pomoc w wykupywaniu leków,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (opłaty rachunków),
- zgłaszanie wizyt domowych lekarza rodzinnego, pielęgniarki środowiskowej,
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, pomoc w kąpieli, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- donoszenie obiadów z domów dziennego pobytu lub pomoc w przygotowaniu posiłków,
- dbałość o prawidłowe relacje rodzinne i sąsiedzkie,
- pomoc w bieżącym sprzątanii.

Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w domu podopiecznego świadczona była przez technika fizjoterapii zatrudnionego w tut. Ośrodku, dostosowana była do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i obejmowała:

- wykonywanie zabiegów rehabilitacyjnych objętych planem leczenia,
- ćwiczenia usprawniające (bierne, wspomagające, czynne, oddechowe, izometryczne, z obciążeniem, na podwieszkach),
- masaże,
- aktywowanie podopiecznego do codziennych ćwiczeń.

Za usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze osoby korzystające ponosiły odpłatność w zależności od statusu rodziny i jej dochodu. Zasady ponoszenia odpłatności w 2024 r. określała Uchwała Nr XXXIV/385/21 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania a także Uchwała nr LVI/661/23 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 30 marca 2023 r. zmieniająca uchwałę w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla

osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2024 r. uzyskał dofinansowanie z budżetu państwa w ramach Programu „Opieka 75+ na rok 2024, którego strategicznym celem była poprawa dostępności usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej, które osobami samotnymi lub są osobami samotnie gospodarującymi, a także tych, które pozostają w rodzinie. Środki finansowe, zgodnie z wytycznymi programu, przeznaczone zostały na dofinansowanie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, którym:

- przedmiotowe usługi były świadczone w ramach programu w latach ubiegłych i były kontynuowane w 2024 r.,
- została zwiększona liczba godzin usług.

Przyznanie i realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych następowała w oparciu o wprowadzone Zarządzeniem Nr 28/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 25 września 2020 r. standardy dotyczące usług opiekuńczych świadczonych dla osób starszych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu oraz wprowadzone Zarządzeniem Nr 9/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 23 kwietnia 2024 r. standardy dotyczące usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowana była do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności osób objętych wsparciem i świadczona była przez osoby zatrudnione w Ośrodku, posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: psychologa, pedagoga, pielęgniarki, opiekunki środowiskowej, fizjoterapeuty lub innego zawodu pozwalającego świadczyć te usługi. Osoby świadczące w tut. Ośrodku powyższe usługi posiadały przeszkolenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane były w następujących formach:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, m.in. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania oraz pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi,

- pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia,
- pomoc mieszkaniowa, w tym pomoc w załatwianiu spraw mieszkaniowych, kształtowaniu właściwych relacji z sąsiadami i gospodarzem domu,
- w wyjątkowych przypadkach rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- w wyjątkowych przypadkach zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, jeśli nie mają ich zapewnionych poprzez inne służby.

Przyznanie i realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi następowało w oparciu o Zarządzenie Nr 71/22 Wojewody Opolskiego z dnia 28 czerwca 2022 r. w sprawie ustalenia sposobu wykonywania zadania z zakresu administracji rządowej realizowanego przez jednostki samorządu terytorialnego: organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w województwie opolskim.

Osoby korzystające ze wsparcia w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ponosiły odpłatność, w zależności od statusu rodziny i jej dochodu. Zasady ponoszenia odpłatności określało Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz Zarządzenie nr 48/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 5 grudnia 2023 r. w sprawie ustalenia ceny za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Kędzierzynie-Koźlu.

Opiekunki i pielęgniarze zatrudnione w Ośrodku Pomocy Społecznej współpracowały z pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarzami środowiskowymi, stacją CARITAS, a także rodziną w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku a tym samym podniesienia jakości świadczonych usług.

Realizacja zadania, tj. świadczenie pomocy usługowej klientom w miejscu ich zamieszkania, utrzymywała się na poziomie ubiegłych lat. Decydującym czynnikiem korzystania klientów z pomocy w formie usług opiekuńczych była wysokość odpłatności za godzinę świadczonych usług. Zauważalne było znaczące zainteresowanie usługami nieodpłatnymi realizowanymi w ramach programów dofinansowanych z budżetu Państwa.

W 2024 r. objęto usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami opiekuńczymi 174 osoby, w tym 83 osoby posiadały orzeczenie o niepełnosprawności a także objęto specjalistycznymi

usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi 16 osób dorosłych, z których 10 posiadało orzeczenie o niepełnosprawności.

Tabela nr 14. Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w 2024 r.

Rodzaj świadczonych usług	Liczba osób objętych pomocą usługową	Osoby samotnie zamieszkałe	Osoby w rodzinie
usługi opiekuńcze	174	134	40
w tym usługi opiekuńcze dofinansowane z Programu „Opieka 75+”	87	64	23
specjalistyczne usługi opiekuńcze	12	6	6
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dofinansowane z Programu „Opieka 75+”	7	3	4
specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	16	12	4
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi	0	0	0

Usługi opieki wytchnieniowej

W 2024 r. świadczone usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością, realizowane w ramach resortowego Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pn.: „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 przez opiekunów i pielęgniarki zatrudnionych w Ośrodku. Głównym celem usług było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi do ukończenia 16 roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub osobami niepełnosprawnymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z ww. orzeczeniem, zgodnie

z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 100, z późn. zm.) poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością poprzez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Uczestnik Programu, któremu przyznano pomoc w formie opieki wytchnieniowej nie ponosił za nią odpłatności.

Tabela nr 15. Liczba osób korzystających z pomocy w opieki wytchnieniowej w 2024 r.

Rodzaj świadczonych usług	Liczba osób objętych pomocą usługową	Osoby samotnie zamieszkałe	Osoby w rodzinie
Opieka wytchnieniowa	31	0	31

Usługi asystencji osobistej

Usługi asystencji osobistej, realizowane w ramach resortowego Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pn.: „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024, świadczone były przez opiekunów i pielęgniarzy zatrudnionych w Ośrodku. Głównym celem usług było wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym:

- dzieci do ukończenia 16 roku życia posiadających orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,
- osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o: znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo traktowane na równi do ww. wymienionych, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Usługi asystencji osobistej polegały na udzielaniu wsparcia przez asystenta osobistego w różnych sferach życia osoby z niepełnosprawnościami, w tym:

- w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej,
- w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie,

- w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,
- w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Uczestnik Programu, któremu przyznano pomoc w formie usługi asystencji osobistej nie ponosił za nią odpłatności.

Tabela nr 16. Liczba osób korzystających z pomocy w formie asystencji osobistej w 2024 r.

Rodzaj świadczonych usług	Liczba osób objętych pomocą usługową	Osoby samotnie zamieszkałe	Osoby w rodzinie
Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	28	15	13

Funkcjonowanie domów dziennego pobytu

Domy dziennego pobytu są środowiskowymi placówkami pomocy społecznej, które przeznaczone są głównie dla emerytów i rencistów. Najważniejszym zadaniem tych placówek jest zapewnienie obiadu oraz umożliwienie osobom starszym i niepełnosprawnym korzystnego spędzenia wolnego czasu, stworzenie możliwości zaspokojenia różnorodnych potrzeb oraz budzenie nowych zainteresowań. Ośrodki wsparcia świadczą także pomoc niekonwencjonalną służącą utrzymaniu osoby w wieku senioralnym w jej naturalnym środowisku. Placówki czynne są od poniedziałku do piątku.

Zasady odpłatności reguluje Uchwała Nr L/589/22 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 września 2022 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia – domach dziennego pobytu działających na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle, z wyłączeniem Ośrodka Wsparcia Dziennego dla osób z zespołem otępiennym, funkcjonującym w ramach Domu Dziennego Pobytu Nr 3 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Podopieczni ponoszą odpłatność za wyżywienie w zależności od posiadanego dochodu w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Osoby korzystające z usług Ośrodka Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Nr XXXIX/347/16 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 grudnia 2016 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt uczestników w Ośrodku Wsparcia Dziennego dla osób z zespołem otępiennym, funkcjonującym w ramach Domu Dziennego Pobytu Nr 3 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Tabela nr 17. Charakterystyka domów dziennego pobytu w Kędzierzynie-Koźlu

Dom Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą” jest najstarszym ośrodkiem wsparcia działającym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Powstał w listopadzie 1980 r. Znajduje się na osiedlu Śródmieście przy ul. Powstańców 26. ☎ 77 483 28 76	
Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia” położony jest na osiedlu Stare Miasto, przy ul. Grzegorza Piramowicza 27. Powstał w budynku byłego żłobka w listopadzie 1991 r. W placówce mieści się siedziba Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów oddział Koźle. ☎ 77 482 32 73	
Dom Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość” mieści się na osiedlu Azoty przy ul. Grabskiego 6. Obiekt został otwarty w 1992 r. w siedzibie dawnego żłobka. Od lutego 2017 r. w ramach domu został uruchomiony Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym. ☎ 77 481 38 64	
Dom Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos” w 2024 r. mieścił się w budynku Żłobka Nr 10 w Kędzierzynie-Koźlu, na osiedlu Piastów, przy ul. Kazimierza Wielkiego 6. Rozpoczął działalność w listopadzie 1998 r. ☎ 77 481 03 82	

Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”
jest umiejscowiony w centralnej części
osiedla Pogorzelec, przy ul. Kościuszki 43b.
Swoją działalność rozpoczął w listopadzie 2003 r.,
jest więc najmłodszym domem w mieście.

☎ 77 481 18 80



W kolejnych tabelach ujęto dane statystyczne za 2024 r. dotyczące podopiecznych domów
dziennego pobytu.

Tabela nr 18. Liczba miejsc i osób korzystających w domach dziennego pobytu

Ośrodek wsparcia	Suma osobodni	Liczba miejsc	Liczba osób korzystających /narastająco/
Dom Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą”	13.167	80	98
Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia”	16.501	100	136
Dom Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość” w tym OWD	16.311 710	105 5	153 7
Dom Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos”	15.791	100	115
Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”	16.674	100	120
Razem	78.444	485	622

Z analizy danych statystycznych ośrodków wsparcia ujętych powyżej wynika, że w 2024 r.
wydano 78.444 posiłków. Z usług domów dziennego pobytu w ubiegłym roku skorzystało narastająco
622 podopiecznych.

Tabela nr 19. Podopieczni domów dziennego pobytu w poszczególnych kategoriach wiekowych

Wiek	Ogółem	Wartość procentowa
do 60	29	4,66
61-70	91	14,63
71-80	264	42,44
81-90	221	35,53
91 i więcej	17	2,74
Razem	622	100

Zauważa się tendencję wzrostową grupy podopiecznych po 70 roku życia, co wynika wprost z danych demograficznych.

Tabela nr 20. Podopieczni domów dziennego pobytu z podziałem na płeć

Płeć	Liczba osób	Udział procentowy
kobiety	396	63,67
mężczyźni	226	36,33
Razem	622	100

Niezmiennie grupę dominującą wśród podopiecznych domów dziennego pobytu stanowią kobiety.

Tabela nr 21. Zestawienie podopiecznych w zależności od rejonu opiekuńczego

Rejon	Liczba osób	Udział procentowy
Pogorzelec	139	22,35
Piasty i ościenne	111	17,85
Azoty i Śródmieście	237	38,10
Koźle	135	21,70
Razem	622	100

Większość podopiecznych ośrodków wsparcia – 237 osób (38,10%) zamieszkuje rejon Azot i Śródmieścia. Najmniej – 111 osoby (21,70%) – mieszka w rejonie Piastów i ościennych.

Tabela nr 22. Podopieczni wg stopnia niepełnosprawności

Stopień niepełnosprawności	Liczba osób	Udział procentowy
Lekki	55	8,84
Umiarkowany	125	20,10
Znaczny	98	15,76
Bez stopnia niepełnosprawności	344	55,30
Razem	622	100

Spośród niepełnosprawnych seniorów najliczniejszą grupę stanowią seniorzy z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – 125 osób (20,10%). Dużą grupę stanowią również osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 98 osób (15,76%). Ponad połowa podopiecznych domów dziennego pobytu nie ma ustalonego stopnia niepełnosprawności, lecz większość z nich otrzymuje dodatki pielęgnacyjne z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z uwagi na wiek powyżej 75 lat.

W kolejnej tabeli ujęto dane dotyczące przedsięwzięć, jakie zorganizowano w domach dziennego pobytu w 2024 r.

Tabela nr 23. Przedsięwzięcia organizowane w domach dziennego pobytu w 2024 r.

Rodzaj działań	Liczba zajęć
Wycieczki (w tym rowerowe)	17
Warsztaty kulinarne, degustacje	189
Zajęcia manualne	501
Spotkania integracyjne (ogniska, zabawy taneczne)	141
Konkursy, gry towarzyskie, quizy	211
Dyskusyjny Klub Seniora	57
Prelekcje, wykłady	67
Udział w wydarzeniach kulturalnych: koncerty (np. opera, operetka), teatr, kino, wystawy, wernisaże	28
Filmowy Klub Seniora	27
Zajęcia sportowe i usprawniające	355

Zajęcia muzyczne (taniec, śpiew, muzykoterapia)	126
Wydarzenia o charakterze religijnym, katechezy	15
Spotkania z psychologiem, terapeutą, itp.	17
Inne (część realizowanych przedsięwzięć - opis poniżej)	555

Tabela nr 24. Projekty i wydarzenia cykliczne organizowane w domach dziennego pobytu w 2024 r.

Tytuł projektu	Data realizacji	Informacje dotyczące zrealizowanych działań
„Podróże za jeden euro - zwiedzamy kraje UE”	III-XII 2024 r.	Projekt międzypokoleniowy był projektem edukacyjnym w którym uczestniczyły osoby starsze, niepełnosprawne oraz dzieci i młodzież ze szkoły podstawowej, współpracującej z Domem Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia”. Podstawowym założeniem projektu była aktywizacja umysłowa i fizyczna, w ramach twórczej i relatywnej współpracy międzypokoleniowej. Ideą projektu było ukazanie korzyści przystąpienia do Unii Europejskiej, otworzyło wiele drzwi oraz okazało się wspaniałą szansą, ale i wielkim wyzwaniem, któremu podołać muszą wszystkie pokolenia Polaków. Projekt był motorem motywacji do pracy, rozwijania kreatywności, pogłębiania wiedzy kulturowej oraz patriotycznej. W ramach projektu odbyły się 4 spotkania.
Warsztaty ceramiczne	I-XII.2024 r.	Pracownia ceramiczna jest projektem edukacyjnym w którym uczestniczą osoby starsze, niepełnosprawne oraz dzieci i młodzież ze szkół podstawowych, średnich i ośrodka kuratorskiego. Podstawowym założeniem jest aktywizacja umysłowa oraz fizyczna w ramach twórczej i kreatywnej współpracy z plastykami profesjonalnie zajmującymi się tą sztuką. Znaczącym punktem warsztatów dla uczestników projektu jest możliwość wypowiedzenia się poprzez wykonanie dzieła, w którym odzwierciedlają swoje emocje. Ideą warsztatów jest stworzenie szansy na spotkania z innymi osobami zainteresowanymi sztuką plastyczną, stworzenie możliwości przedstawienia swoich umiejętności oraz skorygowania ich w grupie rówieśniczej.

Warsztaty witrażu	I-XII.2024 r.	Pracownia witrażu jest projektem edukacyjnym, w którym uczestniczą osoby starsze, niepełnosprawne oraz dzieci i młodzież ze szkół podstawowych, średnich i ośrodka kuratorskiego. Podstawowym założeniem jest aktywizacja umysłowa oraz fizyczna w ramach twórczej i kreatywnej współpracy z plastykami profesjonalnie zajmującymi się tą sztuką. Znaczącym punktem warsztatów jest możliwość wypowiedzenia się poprzez wykonanie dzieła w którym odzwierciedla swoje emocje. Ideą warsztatów jest stworzenie szansy na spotkania z innymi osobami zainteresowanymi sztuką plastyczną, stworzenie możliwości przedstawienia swoich umiejętności oraz skorygowania ich w grupie rówieśniczej.
Pracownia 3D	I-XII.2024 r.	Warsztaty te łączą analogową formę sztuki czy techniki stosowaną głównie przez seniorów z nowoczesnymi technologiami w których biegli są młodzi mieszkańcy Gminy. Przyczynia się to do wzajemnych międzypokoleniowych oddziaływań powyższych grup na siebie i umożliwi zacieśnienie relacji opartej na wspólnym tworzeniu.
"Babciu, dziadku naucz mnie"	II-XII 2024 r.	Projekt międzypokoleniowy, łączący dwa światy. Pokolenie seniorów z arsenalem dużego doświadczenia życiowego oraz pokolenie młode aktywne, kreatywne do poznawania i odkrywania nowych zadań. Ideą tego projektu była konfrontacja dwóch światów o odmiennych kulturach, wartościach, różnych normach społecznych oraz wzorcach postępowania. Projekt socjalny „Babciu, dziadku naucz mnie” miał na celu edukację wolontariacką. Celem projektu było promowanie i włączanie wolontariatu w działania w zakresie integracji osób starszych, niepełnosprawnych oraz rozbudzenie w młodzieży zainteresowania działalnością prospołeczną. Kolejnym etapem projektu było przygotowanie wolontariuszy do bezpośredniej pracy na rzecz osób, zwierząt czy środowiska lokalnego. W projekcie brali udział: dzieci i młodzież z ośrodka kuratorskiego przy Sądzie Rejonowym w Kędzierzynie-Koźlu oraz seniorzy z Domu Dziennego Pobytu nr 2 „Magnolia”. W ramach projektu odbyły się 4 spotkania.
„Jestem twórcza, jestem kreatywny”	I-XII 2024 r.	Projekt socjalny w ramach współpracy międzypokoleniowej miał na celu integrację międzypokoleniową, aktywność twórczą oraz rozbudzanie kreatywności i zachęcenie do działań artystycznych. W ramach projektu odbyły się 4 spotkania z dziećmi z kl. 2 PSP nr 3 w Kędzierzynie-Koźlu.

„Senior bliżej kultury lokalnej”	I-XII 2024 r.	Projekt socjalny stanowił cykl spotkań w instytucjach i placówkach kulturalnych Kędzierzyna-Koźla m.in.: Muzeum Ziemi Kozielskiej czy Miejskiej Bibliotece Publicznej. Podopieczni brali udział w zajęciach, wykładach i lekcjach muzealnych oraz w warsztatach kreatywnych i rękodzielniczych. W ramach projektu odbyły się 4 spotkania o charakterze kulturalnym, edukacyjnym i społecznym.
„Piękno w nurcie EKO – tworzenie kosmetyków naturalnych”	IX-X.2024 r.	Rękodzielnicze warsztaty kosmetyczne zrealizowano przy dofinansowaniu ze środków PFRON. Ich celem była aktywizacja i integracja osób starszych oraz niepełnosprawnych, zapobieganie stagnacji i nudzie oraz wzbudzenie chęci do twórczej pracy w atmosferze wzajemnej pomocy, a także promocja i nauka tworzenia naturalnych kosmetyków. Uczestnicy nie tylko zapoznali się z ideą samodzielnego tworzenia podstawowych kosmetyków naturalnych, ale przede wszystkim nauczyli się wytwarzać podstawowe produkty pielęgnacyjne.
„Obchodzimy święta nietypowe”	II-VI.2024 r.	Adresaci projektu: seniorzy z Domu Dziennego Pobytu nr 5 „Nasz Dom”, przedszkolaki z Niepublicznego Przedszkola Ochronka w Kędzierzynie-Koźlu, Publicznego Przedszkola nr 6, 11, 23 w Kędzierzynie-Koźlu oraz podopieczni Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu. Cel główny: integracja osób starszych, niepełnosprawnych oraz dzieci w toku wspólnego działania. Cele szczegółowe: podniesienie poziomu wiedzy i świadomości o zagadnieniach, które dotyczą tematyki nietypowych świąt, uatrakcyjnienie zajęć, wszechstronny rozwój przez twórcze i kreatywne działanie, zapobieganie wykluczeniu osób starszych i niepełnosprawnych. Spotkania miały charakter warsztatów o charakterze edukacyjno-kreatywnym z zastosowaniem aktywnych form pracy. Do projektu zostały wybrane następujące święta: Światowy Dzień Suchych Nasion Strączkowych, Światowy Dzień Wody, Dzień Czekolady, Światowy Dzień Pszczół, Dzień Przyjaciela. Efekty działań: wzrost poziomu wiedzy na tematy poruszane podczas warsztatów, rozwój aktywności i kreatywności, integracja międzypokoleniowa, zminimalizowanie ryzyka wykluczenia osób starszych i niepełnosprawnych.
„Od Juniora dla Seniora”	I-VI.2024 r.	Adresaci projektu: przedszkolaki w wieku 5 lat i grupa seniorów z Domu Dziennego Pobytu nr 5. Cel główny: budowanie i wzmacnianie relacji międzypokoleniowych oraz twórcze spędzanie czasu seniorów i dzieci. Cele szczegółowe: poznanie potrzeb różnych grup wiekowych, zdobywanie nowych doświadczeń,

		podejmowanie działań na rzecz dzieci i osób starszych, uczenie dzieci tolerancji dla ludzi starszych, dobra zabawa niosąca treści edukacyjne. W ramach projektu odbyły się trzy spotkania. Efekty działań: wymiana doświadczeń, świadomość, że należy pomagać sobie wzajemnie niezależnie od wieku, rozwój umiejętności współdziałania dziecka z osobą starszą i respektowanie ustalonych zasad działania, wzrost świadomości, że przez wspólną zabawę osób starszych i dzieci można czerpać radość i pozyskać wiedzę.
„Palcem po mapie”	VIII.2024 r.	Adresaci projektu: seniorzy z Domu Dziennego Pobytu nr 5. Cele: motywowanie do otwartości na nowe kultury, zwiększanie świadomości nt. odpowiedzialnej turystyki, promowanie postawy szacunku dla europejskiego dziedzictwa kulturowego. W ramach projektu odbyły się dwa spotkania.
„Ciasteczkowa Lista Przebojów – polskie tradycje cukiernicze na bis”	IX.2024 r.	Wydarzenie integracyjne z elementami edukacji kulturalnej, które odbyło się w siedzibie Domu Dziennego Pobytu nr 5. Adresaci projektu: grupa seniorów z pięciu domów dziennego pobytu funkcjonujących przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu oraz przedstawiciele Środowiskowego Domu Samopomocy „Promycek” w Kędzierzynie-Koźlu. Cel główny: wspieranie rehabilitacji zawodowej i społecznej. Cele szczegółowe: aktywizacja osób starszych i niepełnosprawnych, wzmocnienie poczucia wspólnoty i integracji środowisk osób starszych i niepełnosprawnych, ograniczenie ryzyka wykluczenia, zaproponowanie alternatywnego sposobu spędzania czasu wolnego. Rezultaty realizacji projektu: uczestnicy spędzili dzień w miłej, przyjaznej atmosferze, ich czas został atrakcyjnie zagospodarowany, wzrosła motywacja do kontynuacji aktywności cukierniczych dzięki otrzymanym nagrodom.
„Od przedszkola do seniora”	X-XII.2024 r.	Adresaci projektu: grupa dzieci czteroletnich z Publicznego Przedszkola nr 6 oraz grupa seniorów z Domu Dziennego Pobytu nr 5. Cele: budowanie i wzmacnianie relacji międzypokoleniowej, zapobieganie wykluczeniu osób starszych i niepełnosprawnych, twórcze spędzanie czasu seniorów i dzieci, wzbogacanie wiedzy dzieci, uczenie tolerancji, podejmowanie różnorodnych działań na rzecz innych. Harmonogram i przebieg realizacji: Październik 2024 – „Dzień Seniora”. Uroczysta inscenizacja przygotowana przez dzieci dla seniorów w przedszkolu. Wręczenie seniorom drobnych upominków. Listopad 2024 - „Dzień biblioterapii” w Domu Dziennego Pobytu nr 5. Głośne czytanie

		wybranej książeczki przez seniorów z podziałem na role. Zagadki czytelnicze. Grudzień 2024 - Świąteczne kolędowanie przy choince w przedszkolu. Tradycje i zwyczaje bożonarodzeniowe, pieczenie ciasteczek świątecznych.
--	--	--

Tabela nr 25. Udział podopiecznych ośrodków wsparcia w działaniach o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym w 2024 r.

Nazwa przedsięwzięcia	Typ przedsięwzięcia	Data	Liczba uczestników
„Jesienne Spotkanie Ziemniaczane”	integracyjny	17.10.2024 r.	19
„Tak! Dla Profilaktyki Badań”	integracyjny	05.11.2024 r.	11
„Jesienne Spotkanie Literackie”	integracyjny	20.11.2024 r.	11
„Turniej gry w kręgle”	rekreacja	22.11.2024 r.	4
„Uroczysta Sesja Miejskiej Rady Seniorów” w ramach „Dni Seniora”	integracyjny	11.09.2024 r.	2
Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników – Radosne Pierniki 2024	Integracyjny/plastyczny	03.12.2024 r	8
Jarmark Świąteczny	integracyjny	07.12.2024 r.	11
Pełna miska dla Przyjaciela	wolontariacki	2024 r.	19
Zabawa Karnawałowa „Lata 20, Lata 30”	integracyjny	25.01.2024 r.	57
Ogrody Kultury – Teatr Rozrywki w Chorzowie spektakl „Tootsie”	integracyjny	10.03.2024 r.	40

Rowerowa Stolica Polski – Wycieczki rowerowe	integracyjny	V-X 2024 r. (2x miesiącu)	48
Turniej Curlingu	integracyjny	22.03.2024 r.	20
Wycieczka do Tyńca	integracyjny	18.04.2024 r.	56
XVIII Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków	integracyjny	22.05.2024 r.	150
Letnia zabawa pod chmurką nad Akwenem Dębowa	integracyjny	23.05.2024 r.	124
IV Rodzinny Rajd Rowerowy 2024 z Radami Osiedla Koźle	integracyjny	25.05.2024 r.	50
Wycieczka do Moszczanki	integracyjny	20.06.2024 r.	160
Leśna Przygoda	integracyjny/edukacyjny	25-26.06.2024 r.	15
Odetchnij od Miasta Wycieczka do Luboszyca	integracyjny	19.07.2024 r.	142
Ogrody Kultury – Pałacowe Lato Muzyczne 2024	integracyjny	28.07.2024 r. 11.08.2024 r.	98
Wycieczka do Krakowa	Integracyjny/edukacyjny	02.08.2024 r.	55
Wycieczka do Pszczyny	integracyjny	24.07.2024 r.	15
Wycieczka do Moszczanki	integracyjny	29.08.2024 r.	142
Wycieczka do Częstochowy	integracyjny	23.09.2024 r.	48

Międzynarodowy Dzień Osób Starszych – Maraton Kinowy „Niepewność – Zakochany Mickiewicz”. Spotkanie Integracyjne Domów Dziennego Pobytu	Integracyjny/edukacyjny	01.10.2024 r.	50
Oktoberfest – Zabawa Taneczna	integracyjny	10.10.2024 r.	86
Zabawa Andrzejkowa	integracyjny	20.11.2024 r.	86
X Przegląd Dorobku Artystycznego Ośrodków Wsparcia	integracyjny	26.11.2024 r.	60
„Dzień Sportu” organizowany w ramach „Dni Seniora”	sportowy/integracyjny	12.09.2024 r.	49
„Piękno w Nurcie Eko – Tworzenie Kosmetyków Naturalnych”	integracyjny/rękodzielniczy	26.09.2024 r. 04.10.2024 r.	14
Zadbaj o Zdrowie	sportowy/rekreacyjny	23-24.10.2024 r.	38
Konferencja podsumowująca Projekt „Dugnad”	promocyjny	21.03.2024 r.	2
Dzień Skupienia w Bryksach	religijny	11.06.2024 r.	64
Mistrzostwa w bule	Integracyjny/sportowy	04.09.2024 r.	31
XV Przegląd Piosenki Kędzierzyn-Koźle 2024. „Bal u Rafała. Szalone lata 80-te i 90-te”	Integracyjny/kulturalny	20.11.2024 r.	12

Mieszkania treningowe i wspomagane



Osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie bezdomnej, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, może być przyznane wsparcie w mieszkaniu wspomagany lub treningowym.

Mieszkanie treningowe lub wspomagane jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu poprzez zapewnienie tym osobom nadzoru i wsparcia ze strony wykwalifikowanego personelu. Decyzja o skierowaniu osoby do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu treningowym lub wspomagany wydawana była po dokonaniu uzgodnień pomiędzy pracownikiem socjalnym tut. Ośrodka a osobą ubiegającą się o skierowanie do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu treningowym lub wspomagany lub jej przedstawicielem ustawowym. Wsparcie świadczone w mieszkaniu treningowym lub wspomagany nie stanowiło zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych osób lub rodzin.

W 2024 r. mieszkańcy ponosili odpłatność za pobyt w zależności od dochodu zgodnie z Uchwałą Nr LXIII/739/23 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 26 października 2023 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych i wspomaganych w Kędzierzynie-Koźlu oraz Zarządzeniem Nr 5/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 01.03.2024 r. w sprawie ustalenia zryczałtowanego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania treningowego i wspomaganego w Kędzierzynie-Koźlu.

Budynek przy ul. Waryńskiego 1-3 w Kędzierzynie-Koźlu w całości pozbawiony jest barier architektonicznych i przystosowany jest dla osób niepełnosprawnych. Obecnie tut. Ośrodek dysponuje 42 mieszkaniami wspomaganyymi dla 45 osób oraz 5 mieszkaniami treningowymi dla 7 osób.

W 2024 r. ze wsparcia skorzystały 54 osoby (5 osób wprowadziło się do mieszkań wspomaganych, 3 osoby wprowadziły się do mieszkań treningowych, tj. łącznie wprowadziło się 8 osób, ponadto 3 osoby zmarły, 1 osoba zrezygnowała ze wsparcia a 3 osoby ze względu na stan zdrowia zostały umieszczone w zakładach opiekuńczo-leczniczych). Wśród mieszkańców 17 osób posiadało znaczny stopień niepełnosprawności, 22 osoby umiarkowany stopień niepełnosprawności a 10 osób lekki stopień niepełnosprawności.

Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek”

Środowiskowe domy samopomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczą usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu jest ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. W 2024 r. ze wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu skorzystało 67 osób, którym tut. Ośrodek wydał decyzje kierujące.

Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu przedstawia własne sprawozdanie z działalności.

Kierowanie do domów pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy np. w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do pobytu w domu pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest ostatecznością, po wyczerpaniu wszystkich form pomocy środowiskowej.

Osoby kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej. Ponoszą one odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu, nie więcej jednak niż 70% uzyskiwanego dochodu (co wystarcza na pokrycie zaledwie ok. 32-33% średniego miesięcznego kosztu pobytu mieszkańca w domu pomocy społecznej*). Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają zgodnie z ustawą o pomocy społecznej w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi a następnie gmina, która skierowała osobę do domu pomocy społecznej.

** średni miesięczny koszt pobytu mieszkańca w domu pomocy społecznej to kwota rocznych kosztów działalności domu wynikająca z utrzymania mieszkańców, o których mowa w art. 55 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, z roku poprzedniego, bez kosztów inwestycyjnych i wydatków na remonty, powiększona o prognozowany średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, przyjęty w ustawie budżetowej na dany rok kalendarzowy, podzielona przez liczbę miejsc, ustalona jako suma rzeczywistej liczby mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku poprzedniego. Koszt ten w poszczególnych domach pomocy społecznej co roku wzrasta (najniższa kwota wzrostu między 2023 r. a 2024 r. w domach pomocy społecznej, w których przebywali mieszkańcy naszej Gminy to 511,45 zł w Domu Pomocy Społecznej w Jakubowicach a najwyższa to aż 1.358,13 zł w Domu Pomocy Społecznej w Jędrzejowie).*

W 2024 r. do domów pomocy społecznej skierowano 20 osób, przyjęto 14 osób, zmarło 21 osób, uchylone zostały 2 decyzje kierujące. Na koniec 2024 r. na umieszczenie oczekiwało 5 osoby. Koszty z tytułu opłaty za pobyt 158 mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle w domach pomocy społecznej w 2024 r. wyniosły 6.885.241.26 zł (były to środki wniesione przez Gminę i rodzinę).

Poniższa tabela zawiera szczegółowe dane dotyczące kosztów utrzymania mieszkańców Gminy w domu pomocy społecznej oraz odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej w 2024 r.

Tabela nr 26. Koszt utrzymania mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle w 2024 r. oraz odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej mieszkańców Gminy z podziałem na wnoszącego opłatę

Miesiąc	Gmina w zł	Rodzina w zł	Razem w zł
Styczeń	446.466,25	60.906,08	507.372,33
Luty	521.685,18	66.358,01	588.043,19
Marzec	534.010,27	66.764,89	600.775,16
Kwiecień	513.375,56	62.144,26	575.519,82
Maj	519.944,08	63.315,72	583.259,80
Czerwiec	518.618,37	70.452,83	589.071,20
Lipiec	494.600,79	64.441,13	559.041,92
Sierpień	513.267,71	63.904,86	577.172,57
Wrzesień	504.744,61	63.149,57	567.894,18
Październik	507.271,00	63.819,57	571.090,57
Listopad	5816.227,90	60.535,87	576.763,77
Grudzień	529.009,77	60.226.,98	589.236,75
Ogółem	6.119.221,49	766.019,77	6.885.241,26

Praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę czy rodzinę dochodu.

Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu, w którym osoby objęte wsparciem będą mogły samodzielnie funkcjonować w społeczności lokalnej oraz prawidłowo wypełniać role społeczne.

Praca socjalna to praca na deficytach i mocnych stronach rodziny. Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres świadczonej pracy socjalnej. Podniesienie poziomu życia rodzin, całych społeczności, w których rodziny funkcjonują, usamodzielnienie ich członków to priorytet, który pozwoli na radzenie sobie w życiu i rozwiązywanie problemów życiowych samodzielnie. Celem jest jednocześnie rozwijanie predyspozycji osobowościowych, postaw rodzicielskich, zaangażowania, umiejętności w obszarze relacji międzyludzkich oraz aktywizowanie i integrowanie ze środowiskiem.

Doskonalenie diagnozy socjalnej środowisk polega na analizie i ocenie sytuacji (problemów, trudności) danej osoby lub rodziny, stanowiącej podstawę do planowania pomocy.

Praca socjalna jako priorytetowe zadanie wykonywane przez pracowników socjalnych obejmuje głównie:

- ocenę przyczyn wykluczenia społecznego (najczęstszą przyczyną jest: długotrwałe bezrobocie, konflikty rodzinne, problemy z prawem oraz problem alkoholowy w rodzinie, ale również długotrwała choroba czy niepełnosprawność),
- opracowywanie indywidualnego programu postępowania z klientem, dobór metod i technik pracy socjalnej, realizacja działań, monitorowanie postępów i przeprowadzanie okresowej oceny wyników.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu udzielił w 2024 r. wsparcia w formie pomocy finansowej i pracy socjalnej łącznie 1.659 rodzinom i osobom (łączna liczba osób w rodzinach – 2.680). Wyłącznie pracą socjalną objęto 352 rodziny i osoby (łączna liczba osób w rodzinach – 831).

W zależności od problemów i potrzeb danej rodziny, podejmowane były następujące działania:

- edukacja w zakresie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi,
- pomoc w rozwiązaniu spraw dotyczących zajmowanych lokali, tj. zadłużenia w opłatach, mediach, wznowienie umowy najmu, składaniu wniosków o lokale, uzyskaniu dodatku mieszkaniowego,
- mobilizacja i pomoc w spłatach zadłużeń kredytowych, pożyczek,
- kontakt z lekarzem i odpowiednimi poradniami służby zdrowia,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń rentowych, emerytalnych, świadczeń rodzinnych, ubezpieczeń,
- udzielanie poradnictwa z zakresu przysługujących świadczeń i uprawnień,
- współpraca z placówkami oświatowymi: szkołami, przedszkolami i świetlicami, służbami i instytucjami,
- praca nad poprawą relacji międzysąsiedzkich i rodzinnych,
- przywrócenie poczucia bezpieczeństwa, zwrócenie uwagi członków rodziny na nierozwiązane problemy psychologiczne, mobilizacja do pracy z terapeutą,
- mobilizacja do głębszej zmiany.

Poniżej przedstawiono zestawienie liczbowe dotyczące pracy pracowników socjalnych tut. Ośrodka w 2024 r. w podziale na poszczególne zespoły pracowników socjalnych.

Tabela nr 27. Zestawienie liczbowe pracy pracowników socjalnych Ośrodka w 2024 r.

Zespół	Liczba załatwionych spraw	Liczba wyjść w teren	Liczba przyjętych podań o pomoc finansową i usługową	Liczba wywiadów oddanych do realizacji	Liczba sporządzonych pism, wywiadów dla innych OPS, instytucji
Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją	10.928	2.752	1.362	1.350	1.450
- Zespół ds. Pracy Socjalnej	9.897	1.907	-	-	694
- Stanowisko ds. Pierwszego Kontakt	3.918	108	-	-	1.362
- Stanowisko ds. Bezdomności	6.569	1.393	400	367	977

Zespół ds. Usług Socjalnych - Sekcja ds. Pomocy Instytucjonalnej i Środowiskowej - Sekcja ds. Usług dla Rodzin	13.633	2.367	1.309	1.389	2.757
	14.920	3.370	-	-	1.014
Stanowisko ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej	9.993	113	-	-	5.158
Razem	69.858	12.010	3.071	3.106	13.412

Jednym z narzędzi stosowanych przez pracowników socjalnych w celu rozwiązywania problemów życiowych klientów instytucji pomocy społecznej, często też jedynym sposobem aktywizacji, jest kontrakt socjalny. Założeniem kontraktu socjalnego jest zwiększenie skuteczności udzielanej pomocy przez mobilizowanie osoby bądź rodziny do własnej aktywności i podejmowania starań w celu uzyskania samodzielności, przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, aktywnego poszukiwania pracy, podwyższania kwalifikacji zawodowych czy też podjęcia bądź kontynuowania leczenia uzależnień. Jest to pewnego rodzaju umowa, określająca sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów, umożliwienia aktywizacji społeczno-zawodowej, a także przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

W 2024 r. pracownicy socjalni zawarli ogółem 140 kontraktów socjalnych, którymi objęto 140 osób, w tym: 79 kontraktów część A (dot. rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej), którymi objęto 79 osób oraz 61 kontraktów część B (dot. osób będących w trudnej sytuacji na rynku pracy), którymi objęto 61 osób.

W ramach pracy socjalnej pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej organizowali pomoc w formie odzieży, żywności, środków czystości i higieny oraz innych niezbędnych artykułów dla osób potrzebujących (w tym dla obywateli Ukrainy), współpracując w tym zakresie zarówno z innymi jednostkami organizacyjnymi gminy, jak również osobami prywatnymi, fundacjami i stowarzyszeniami.

Zespół ds. Pracy Socjalnej we współpracy ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Potrzebującym *Trampolina* zrealizował w 2024 r. 3 projekty socjalne:

- *Mikołaj w Krainie Lodu* – dedykowany dzieciom polskim i ukraińskim oraz ich rodzinom. Celem głównym projektu była integracja dzieci z rodzin polskich i ukraińskich objętych wsparciem

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu oraz poprawa ich funkcjonowania w codziennym życiu. Grupą docelową projektu było 50 dzieci z rodzin polskich i ukraińskich. Wydarzenie mikołajkowe dostarczyć miało nie tylko pozytywnych emocji poprzez integrację wszystkich dzieci i rodziców, ale dzięki zabawie i nauce, ukazać tradycję obchodzenia świąt w naszym kraju,

- *Zimowa Wizyta* – odbiorcami projektu były dzieci uczęszczające do Żłobka Nr 10 w Kędzierzynie-Koźlu z rodzin polskich i ukraińskich oraz personel żłobka. Wizyta połączona była z warsztatami plastycznymi i zabawą mikołajkową oraz przekazaniem dzieciom drobnych upominków, uzyskanych od sponsorów. Materiały plastyczne pozostałe po warsztatach pozostawiono do wykorzystania w pracy z dziećmi. Z uwagi na to, że w ww. placówce przebywają również dzieci z rodzin ukraińskich, działania pracowników tut. Ośrodka, poza elementami zabawy, miały charakter integracyjny i pozwoliły na ukazanie zwyczaju obdarowywania się podarunkami,
- *Kobiecość* – projekt jest kontynuacją działań realizowanych w 2021 r. pod nazwą *Intimate Box*. Celem głównym projektu *Kobiecość* jest walka z wykluczeniem i tabu menstruacyjnym oraz zabieganie o powszechny dostęp w przestrzeni publicznej do bezpłatnych środków higieny osobistej dla kobiet w czasie menstruacji. Realizowany w porozumieniu i ze wsparciem przedstawicieli lokalnych budynków użyteczności publicznej i skierowany do kobiet menstruujących. Za aprobatą przedstawicieli tych instytucji, toalety damskie zostały wyposażone w metalowe skrzynki, tzw. *Pink Boxy*, wypełnione środkami higieny osobistej. Realizację projektu *Kobiecość* rozpoczęto w 2023 r. i kontynuowano w roku 2024. Do udziału w projekcie przystąpiły również firmy z sektora prywatnego, przedsiębiorcy, instytucje i osoby prywatne, które zaopatrują *Pink Boxy* w środki higieny.

Udzielenie schronienia

Zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej, do obowiązkowych zadań własnych gminy należy udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku i niezbędnej odzieży osobom tego pozbawionym. Pomocy osobom bezdomnym udziela gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały.

W celu zapewnienia osobom bezdomnym pomocy w formie schronienia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2024 r. w wyniku postępowania przetargowego zawarł umowę ze Stowarzyszeniem *MONAR* – Schroniskiem dla Osób Bezdomnych „*Markot*” przy ul. Zielnej 11 w Kędzierzynie-Koźlu. W ramach zawartej umowy

osoby bezdomne z terenu Kędzierzyna-Koźla mają możliwość uzyskania wsparcia w formie schronienia wraz z całodziennym wyżywieniem, zapewnieniem podstawowych warunków socjalnych oraz prowadzoną pracą socjalną, zmierzającą do odzyskania przez osoby bezdomne zdolności do aktywności i samodzielności. Bezdomni przebywający w placówce zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz wywiązywania się z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym. W 2024 r. w Schronisku dla Osób Bezdomnych „Markot” przebywało 61 osób.

Niepełnosprawne lub przewlekle chore osoby bezdomne mogą uzyskać pomoc w formie schronienia wraz z zapewnieniem opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W 2024 r. na mocy umów zawartych z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym w Kluczach oraz Stowarzyszenie Jesień w Nowym Jasińcu, z tej formy pomocy skorzystało 7 osób.

Tut. Ośrodek w 2024 r. poniósł koszty z tytułu zapewnienia schronienia osobom bezdomnym przebywającym w Schronisku dla Osób Bezdomnych „Markot” w wysokości 406.900,00 zł oraz za osoby bezdomne w schroniskach z usługami opiekuńczymi w wysokości 174.950,00 zł. Łączne koszty wyniosły 581.850,00 zł.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle nr XIX/203/20 z dnia 26 lutego 2020 r. w sprawie ustalania szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia – schronisku dla osób bezdomnych i schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, odpłatność ponoszą wszystkie bezdomne osoby tam przebywające. Odpłatność jest wyliczona procentowo w stosunku do dochodu osoby/rodziny.

Inne formy pomocy osobom bezdomnym

Realizacją pomocy dla osób bezdomnych zajmują się wyspecjalizowani w problematyce bezdomności pracownicy socjalni zatrudnieni na Stanowisku ds. Bezdomności. Osoby bezdomne objęte były pracą socjalną prowadzoną zarówno przez pracowników socjalnych ds. bezdomności tut. Ośrodka, jak również pracownika socjalnego w schronisku, a także pomocą specjalistyczną (terapeutyczną).

W ramach kolejnej edycji *Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności*, którego realizację zaplanowano na okres XII.2024 – V.2025 r., w 2024 r. zorganizowano 1 spotkanie, w którym uczestniczyło 5 osób bezdomnych. Realizowane w ramach *Programu* warsztaty *Wychodzenia z Bezdomności* w formie konsultacji psychologicznych oraz spotkań z terapeutą uzależnień, zaplanowano na rok 2025.

Ponadto, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Kędzierzynie-Koźlu w 2024 r. zatrudniał w oparciu o umowę zlecenie dwóch pedagogów ulicy (streetworkerów), w celu pełniejszego rozeznania sytuacji osób bezdomnych i motywowania ich do nawiązania kontaktu z pracownikiem socjalnym ds. bezdomności. Streetworking znacząco przyczynia się do podniesienia jakości i adekwatności udzielanego wsparcia osobom bezdomnym przebywającym na ulicy. Praca pedagogów ulicy wpływa na zwiększenie liczby osób korzystających z pomocy w formie schronienia, posiłków czy też usług kąpielowych. Poprzez systematyczne monitorowanie przez streetworkerów miejsc, gdzie koczują lub mogą przebywać osoby bezdomne, zmniejsza się ryzyko wystąpienia wśród nich np. zgonów na skutek zamarznięcia, czy też niweluje się zjawiska patologiczne, m.in. żebractwo.

W 2024 r. streetworkingiem objęto 32 osoby bezdomne, przebywające w różnego typu miejscach niemieszkalnych na terenie miasta (w tym 25 osób z terenu Gminy Kędzierzyn-Koźle).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podejmował również działania mające na celu wspieranie osób zagrożonych bezdomnością w rozwiązywaniu problemów życiowych, m.in. poprzez:

- pomoc w uzyskaniu dodatków mieszkaniowych, ubieganiu się o przyznanie lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych,
- współpracę z administracjami w celu umożliwienia odpracowania zaległości czynszowych, rozłożenia zaległości czynszowych na raty,
- kontakt z najbliższą rodziną i negocjacje odnośnie możliwości udzielenia pomocy w opłatach mieszkaniowych,
- stały nadzór nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych,
- naukę gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi oraz wspólne planowanie wydatków.

PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO

Placówki Wsparcia Dziennego są ważnym elementem systemu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ich działalność jest adresowana do dzieci, które wymagają pomocy w sytuacji, gdy rodzina nie radzi sobie z pełnieniem funkcji opiekuńczo-wychowawczej. Główną rolą placówek wsparcia dziennego jest dawanie wszechstronnego wsparcia, począwszy od potrzeb podstawowych, jak opieka, bezpieczeństwo, wyżywienie, poprzez pomoc w nauce, wsparcie emocjonalne w sytuacjach

trudnych, aż po ciekawe zajęcia rozwojowe, wzmacniające potencjał dzieci, poczucie własnej wartości, kształtujące pozytywną samoocenę. Placówki są istotnym elementem profilaktyki oraz stanowią narzędzie zapobiegania wykluczeniu społecznemu. Realizują swoje zadania na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym w strukturze organizacyjnej Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonowała Placówka Wsparcia Dziennego w budynku Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 15 przy ul. Karola Szymanowskiego 19 oraz jej trzy filie, mieszczące się przy następujących placówkach oświatowych:

- PSP Nr 6 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. 1 Maja 3,
- PSP Nr 12 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Piastowska 30,
- PSP nr 16 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Sławięcicka 96.

W 2024 r. Placówki Wsparcia Dziennego prowadziły swoją działalność od 2 stycznia do 21 grudnia 2024 r. (z wyłączeniem filii przy PSP nr 16, która funkcjonowała od 22.04.2024 r. do 26.06.2024 r.). Zajęcia odbywały się 4 razy w tygodniu w godzinach od 15:00 do 18:00 lub od 15:00 do 19:00, w zależności od filii. Trzy razy w tygodniu prowadzone były zajęcia wychowawcze i raz w tygodniu zajęcia specjalistyczne, naprzemiennie – pedagogiczne lub socjoterapeutyczne. Podobnie jak w roku 2023, wychowawcy Placówki zatrudnieni byli na podstawie umowy o pracę. Nie zmieniła się również forma zatrudnienia socjoterapeutów i pedagogów, którzy wzorem roku 2023 kontynuowali pracę na podstawie umowy zlecenia. Łącznie w roku sprawozdawczym w Placówce i jej filiach zatrudnionych było 12 osób, w tym: 5 wychowawców, 3 socjoterapeutów oraz 4 pedagogów. W ramach zajęć specjalistycznych przeprowadzono 288 godzin zajęć pedagogicznych i 264 godziny zajęć socjoterapeutycznych, w których uczestniczyło łącznie 66 dzieci.

W roku sprawozdawczym w Placówce Wsparcia Dziennego oraz jej filiach kontynuowano realizację Programu osłonowego w zakresie dożywiania, przyjętego Uchwałą nr XLIX/570/22 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 30 sierpnia 2022 r. w sprawie ustanowienia „Programu osłonowego w zakresie dożywiania dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo-wychowawczych i socjoterapeutycznych realizowanych w placówkach wsparcia dziennego na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2022-2025”. W ramach przyjętego Programu wszystkie dzieci uczęszczające do Placówek Wsparcia Dziennego miały zapewniony bezpłatny posiłek. W ramach Programu wydano 8.648 posiłków.

GMINNE CENTRUM SENIORA I CENTRUM ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH I WOLONTARIATU

Gminne Centrum Seniora (GCS) oraz Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu (COPiW) w Kędzierzynie-Koźlu rozpoczęło swoją działalność w styczniu 2022 r. w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, w ramach projektu „Dugnad”.

Gminne Centrum Seniora to miejsce, którego celem jest wychodzenie naprzeciw zróżnicowanym potrzebom osób starszych oraz ich rodzin, stwarzając przy tym warunki szeroko pojmowanego rozwoju seniorów, wsparcia społecznego oraz przygotowania do życia na emeryturze. Rolą Centrum jest przede wszystkim inspirowanie, wspieranie i koordynacja działań na rzecz seniorów wszystkich podmiotów działających w społeczności lokalnej.

Gminne Centrum Seniora ma na celu wspieranie seniorów w mieście m.in. w zakresie: informacji, doradztwa, edukacji, aktywizacji, wsparcia, integracji.

Do zakresu działania Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu należy w szczególności animacja lokalnej społeczności poprzez wspieranie rozwoju organizacji pozarządowych, działających na rzecz Gminy Kędzierzyna-Koźle i jej mieszkańców oraz aktywizacja społeczności poprzez animowanie i promowanie w mieście wolontariatu. Ważnym aspektem działania Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu jest upowszechnianie wśród mieszkańców Kędzierzyna-Koźla wiedzy na temat III sektora, zarówno dotyczącej możliwości angażowania się w jego działania, jak i korzystania z oferty organizacji. To miejsce spotkań, wymiany informacji i usług kędzierzyńsko-kozielskich organizacji pozarządowych.

Wolontariat

Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu wspiera i inicjuje szeroko pojęte aktywności obywatelskie realizowane w oparciu o wolontariat oraz poprzez otwarcie na wymianę wiedzy, doświadczeń i wspólne działania na polu inicjatyw społeczno-kulturalnych.

Centrum współpracuje z: publicznymi szkołami podstawowymi, szkołami średnimi (Zespół Szkół nr 1, Zespół Szkół nr 3, Zespół Szkół Żeglugi Śródlądowej, Ochotniczy Hufiec Pracy, I Liceum Ogólnokształcące, II Liceum Ogólnokształcące, Zespół Szkół Technicznych i Ogólnokształcących), osobami prywatnymi, mieszkańcami Kędzierzyna-Koźla, organizacjami pozarządowymi (m. in.: Hufiec ZHP, Klub Kibica ZAKSA, Stowarzyszenie Progressio, OSP).

W 2024 r. w działaniach Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu zaangażowanych było: 15 uczniów szkół podstawowych, 95 uczniów szkół średnich, 7 osób dorosłych.

Tabela nr 28. Działania wolontariatu w 2024 r.

Wydarzenie	Data	Liczba zaangażowanych osób
Pomoc wolontariuszy przy wydawaniu żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową (FEPŻ) 2021-2027	24 lipca 2024 r. 21, 22, 23 sierpnia 2024 r. 18, 19, 20 września 2024 r. 22, 23, 24 października 2024 r. 16, 18, 19, 20 listopada 2024 r.	80
Pomoc wolontariuszy przed konferencją podsumowującą projekt Dugnad w Kędzierzynie-Koźlu, która odbyła się w Hotelu Solidaris	21 marca 2024 r.	5
Pomoc wolontariuszy podczas uroczystości Wielkanocnej w: - Domu Dziennego Pobytu nr 1 - Domu Dziennego Pobytu nr 2 - Domu Dziennego Pobytu nr 3 - Domu Dziennego Pobytu nr 4 - Domu Dziennego Pobytu nr 5	kwiecień 2024 r.	18
Pomoc wolontariuszy podczas Jesiennego Spotkania Ziemniaczanego dla organizacji pozarządowych, wolontariuszy oraz seniorów	17 października 2024 r.	22
Pomoc wolontariuszy podczas Jesiennego Spotkania Literackiego	20 listopada 2024 r.	9
Pomoc wolontariuszy podczas wydarzenia pn. Tak! Dla Profilaktyki badań	5 listopada 2024 r.	4
Organizacja wolontariusza do pomocy osobie starszej	maj 2024 r.	2
Wsparcie w wydarzeniu pn. „Biesiada Przyszań”	19 czerwca 2024 r.	26
Pomoc wolontariuszy przy organizacji Międzynarodowego Festiwalu Zespołów Folklorystycznych	lipiec 2024 r.	8
Wsparcie Podczas Uroczystości Wigilijnej w: - Domu Dziennego Pobytu nr 1 - Domu Dziennego Pobytu nr 2 - Domu Dziennego Pobytu nr 3 - Domu Dziennego Pobytu nr 4 - Domu Dziennego Pobytu nr 5	grudzień 2024 r.	16
Pomoc wolontariuszy przy wydarzeniu - Przegląd Dorobku Artystycznego Ośrodków Wsparcia	26 listopada 2024 r.	15

Tabela nr 29. Działania GCS i COPiW prowadzone w 2024 r.

Wydarzenie	Data	Liczba odbiorców
Szkolenia pod nazwą „TO ŁATWIEJSZE NIŻ MYŚLISZ” czyli umiejętność poruszania się po platformach mediów społecznościowych (Facebook)	15 kwietnia 2024 r.	8
Zorganizowanie spotkania dla seniorów „JESZCZE NIE WSZYSTKO STRACONE” czyli edukacja seksualna dla seniorów	5 kwietnia 2024 r.	18
Zorganizowanie spotkania pn. "Seniorze! Nie daj się oszukać" z przedstawicielem IPA Region Kędzierzyn-Koźle	23 października 2024 r. 11 grudnia 2024 r. 16 maja 2024 r.	45
Zorganizowanie dla młodzieży spotkania pod nazwą „BĄDŹ NA BIEŻĄCO, BĄDŹ BEZPIECZNY: ŚWIADOMOŚĆ NARKOTYKOWA” z przedstawicielem IPA Region Kędzierzyn-Koźle	30 października 2024 r.	100
Cykl szkoleń z pierwszej pomocy przedmedycznej dla seniorów	11 marca 2024 r. 18 marca 2024 r. 20 marca 2024 r. 27 marca 2024 r.	80
Organizacja szkoleń z pierwszej pomocy przedmedycznej dla wolontariuszy	10 kwietnia 2024 r. 29 kwietnia 2024 r.	50
Event integracyjny w TUNELU AERODYNAMICZNYM w KATOWICACH dla członków organizacji pozarządowych, wolontariuszy oraz seniorów z Kędzierzyna-Koźla	14 marca 2024 r. 6 kwietnia 2024 r.	40
Warsztaty rękodzielnicze dla wolontariuszy: dziewiarstwo, ceramika	20 kwietnia 2024 r. 8 maja 2024 r.	18
EKO-WYKŁADY/PRELEKCJE/DYSKUSJE/WARSZTATY Cykl spotkań w Domach Dziennego Pobytu	13 marca 2024 r. 16 maja 2024 r. 21 maja 2024 r. 23 maja 2024 r. 12 czerwca 2024 r.	46
Biesiada na Przystani „Szkwał” w Koźlu dla seniorów z miasta – spływ kajakowy, nordic walking, ognisko, muzyka, poczęstunek	19 czerwca 2024 r.	80
Cykl bezpłatnych wykładów/prelekcji skierowanych dla członków organizacji pozarządowych i wolontariuszy działających na terenie Kędzierzyna-Koźla	luty-marzec 2024 r.	376
Spotkanie integracyjnego na Wirtualnej Strzelnicy	24 czerwca 2024 r.	15
Spotkanie integracyjne wraz z grą terenową paintball dla wolontariuszy działających na terenie Kędzierzyna-Koźla	20 czerwca 2024 r.	40
Wyjazd integracyjny dla seniorów do Wisły	27 marca 2024 r.	50
Wyjazd integracyjny dla seniorów do Żywca	8 października 2024 r.	50

Wizyta studyjna do Chorzowa dla organizacji pozarządowych oraz wolontariuszy	12 października 2024 r.	49
Dwudniowa wizyta studyjna do Warszawy skierowana dla członków organizacji pozarządowych i wolontariuszy działających na terenie Kędzierzyna-Koźła	4-5 kwietnia 2024 r.	50
Spotkanie międzypokoleniowe – tworzenie ozdób na Jarmark Bożonarodzeniowy	4 grudnia 2024 r.	15
Integracyjne spotkanie wolontariuszy – tworzenie wyjątkowych ozdób oraz stroików bożonarodzeniowych	5 grudnia 2024 r.	10
Dzień Sportu w ramach "Dni Seniora 2024" W programie znalazły się różnorodne aktywności sportowe typu: AQUA FITNESS, JOGA W GROCIE SOLNEJ, MEDYTACJA, PILATES, TURNIEJ BOWLINGU	12 września 2024 r.	61
„Jesienne spotkanie ziemniaczane”. Spotkanie integracyjne dla seniorów, wolontariuszy oraz członków organizacji pozarządowych na Przystani „Szkwał” w Koźlu	17 października 2024 r.	98
Organizacja wydarzenia pod nazwą „Tak! Dla profilaktyki badań”. Program obejmował darmowe wykłady, porady i bezpłatne badania diagnostyczne	5 listopada 2024 r.	60
Wizyta w Instalacji Przetwarzania Odpadów	7 listopada 2024 r.	30
„TURNIEJ GRY W KRĘGLE” dla seniorów	22 listopada 2024 r.	24
„Jesienne Spotkanie Literackie” – wystawa prac malarskich, poezja czytana, spotkania z autorami, występy muzyczne, książka za złotówkę, darmowe zapisy do biblioteki	20 listopada 2024 r.	48
Zabawa Andrzejkowa dla Seniorów	28 listopada 2024 r.	80
Konkurs na Wolontariusza Roku 2024, skierowany do wolontariuszy, stowarzyszeń, organizacji pożytku publicznego oraz każdego, kto podejmuje bezinteresowną działalność na rzecz drugiego człowieka na zasadzie wolontariatu (dzieci, młodzież, dorośli), w 4 kategoriach: wolontariat indywidualny, wolontariat szkolny, wolontariat senioralny, wolontariat zespołowy	październik-listopad 2024 r.	25
„Gala Wolontariatu 2024” w restauracji „Solidaris” oraz rozstrzygnięcie Konkursu na Wolontariusza Roku 2024	5 grudnia 2024 r.	92

Część działań ujętych w powyższej tabeli zostało sfinansowanych w ramach realizacji projektu Dugnad.

Współpraca GCS i COPiW z innymi podmiotami

Tabela nr 30. Wydarzenia w ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami w 2024 r.

Wydarzenie	Data	Liczba uczestników, zaangażowanych, odbiorców
Pomoc w organizacji wydarzenia pn. Noc Świętojańska – promocja trzeciego sektora	21 czerwca 2024 r.	300
Pomoc w organizacji wydarzenia podczas przygotowania do Międzynarodowego Festiwalu Zespołów Folklorystycznych ZPiT Komes i Przyjaciele	2-4 lipca 2024 r.	200
Pomoc w organizacji wydarzenia na Dzień Gier Planszowych dla Klubu Gier Alchemia	7 października 2024 r.	30
Pomoc w organizacji szkoleń z pierwszej pomocy przedmedycznej dla Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów z Kędzierzyna-Koźła	19 marca 2024 r.	20
Pomoc w sprawach organizacyjnych wydarzenia organizowanego przez International Police Association, Międzynarodowym Stowarzyszeniem Policji - Sekcja Polska, Region Kędzierzyn-Koźle	16 listopada 2024 r.	100
Wykłady/prelekcje dla Uniwersytetów Trzeciego Wieku oraz Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów z Kędzierzyna-Koźła z zakresu ekologii, zdrowia, prawa, bezpieczeństwa	styczeń-grudzień 2024 r.	300

INNE PROGRAMY I PRZEDSIĘWZIĘCIA NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA

Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 oraz Uchwały Nr XIV/749/23 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 w formie pieniężnej i Uchwały Nr LXIV/750/23 Rady

Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, prowadzone były działania mające zapewnić pomoc w formie dożywiania i gorącego posiłku lub zapewnienia żywności osobom tego pozbawionym (dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – w tym w szczególności osobom starszym, schorowanym i niepełnosprawnym).

Pomoc udzielana była w następującej formie:

- świadczenia pieniężnego na zakup żywności (zasilek celowy),
- gorącego posiłku dla dorosłych w punktach wydawania żywności lub jadłodajniach przy domach dziennego pobytu,
- dożywiania dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych oraz opiekuńczo-wychowawczych.

W 2024 r. w ramach wieloletniego rządowego program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 na zasiłki celowe na żywność wydatkowano ze środków gminy i wojewody kwotę 71.617,00 zł, z tego dotacja wojewody wyniosła 36.997,00 zł.

Na gorące posiłki dla dorosłych oraz dożywianie dzieci i młodzieży wydatkowano łącznie kwotę 695.766,18 zł, z czego 281.137,60 zł stanowiły środki gminy (wkład własny w programie), natomiast 414.628,58 zł to środki wojewody.

W 2024 r. z tej pomocy skorzystało:

- 24 osób w jadłodajniach funkcjonujących przy domach dziennego pobytu (posiłki donoszone przez opiekunkę domową),
- 92 osób w Spółdzielni Socjalnej „Pszczółka” z Kędzierzyna-Koźła,
- 255 uczniów szkół podstawowych oraz dzieci w przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Koszt dożywiania dzieci i młodzieży w 2024 r. wyniósł ogółem 172.816,40 zł (środki gminy i wojewody) w szkołach, przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Koszt posiłków osób dorosłych w jadłodajniach przy domach dziennego pobytu oraz w punktach wydawania posiłków prowadzonych przez Spółdzielnię Socjalną „Pszczółka” (wyłonioną na podstawie przetargu nieograniczonego na przygotowanie, dostarczenie i wydawanie gorących posiłków dla podopiecznych) wyniósł łącznie (środki gminy i wojewody) 522.949,78 zł.

Koszt całego programu w 2024 r. wyniósł 767.383,18 zł.

POMOC OBYWATELOM UKRAINY Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w art. 29 wprowadziła możliwość przyznawania obywatelom Ukrainy, którzy przekroczyli granicę Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi na obszarze Ukrainy, mają nadany numer PESEL oraz których pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ww. ustawy, możliwość przyznawania świadczeń pieniężnych i niepieniężnych na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej.

Poniżej w tabelach ujęto szczegółowe dane w tym zakresie.

Tabela 31. Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole w 2024 r.

Zadania z ustawy o pomocy społecznej	Liczba dzieci
Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole / zasiłek celowy na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole (łącznie pomoc doraźna na czas nie dłuższy niż 2 m-ce oraz pomoc na podstawie art. 39 i 48b z ustawy o pomocy społecznej)	243
Wyżywienie dzieci w przedszkolu - ogółem (łącznie pomoc doraźna na czas nie dłuższy niż 2 m-ce oraz pomoc na podstawie art. 48b ustawy o pomocy społecznej) <i>jeżeli dziecko otrzymało zarówno jeden gorący posiłek, jak i inne posiłki w ramach zasiłku celowego na zakup żywności, w tym wierszu należało je wykazać jeden raz, a w wierszach poniżej w każdym wierszu osobno</i>	133
w tym zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu (pomoc doraźna na czas nie dłuższy niż 2 m-ce)	120
w tym Zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu (pomoc na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej)	13

Tabela nr 32. Realizacja zasiłków stałych dla obywateli Ukrainy w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Kwota w zł
Zasiłek stały	5 (24 świadczenia)	14.729,23

Tabela nr 33. Realizacja zasiłków okresowych dla obywateli Ukrainy w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Kwota w zł
Zasiłek okresowy	3 (8 świadczeń)	4.275,21

Dystrybucja żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2023

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w roku 2024 realizował działania w ramach Programu *Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2023*, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, na podstawie umowy zawartej z Bankiem Żywności w Opolu. Celem programu jest dotarcie z pomocą żywnościową do osób najbardziej potrzebujących w całej Polsce.

Z pomocy mogła skorzystać każda osoba lub rodzina znajdująca się w trudnej sytuacji życiowej z powodu bezdomności, niepełnosprawności, bezrobocia i innych przyczyn określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, której dochód nie przekraczał 265% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj.: 2.056,40 zł netto dla osoby samotnie gospodarującej i 1.590,00 zł netto dla osoby w rodzinie. Warunkiem skorzystania z pomocy było otrzymanie skierowania wystawionego przez pracownika socjalnego. Paczki żywnościowe mogły otrzymać również osoby i rodziny, które nie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli spełniały podane kryteria dochodowe.

Podopieczni tut. Ośrodka na podstawie wydanych skierowań odbierali paczki żywnościowe w punkcie wydawania żywności w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Tuwima 26/III. Każda z osób odbierających paczki żywnościowe, otrzymała w nich produkty następującego typu: makaron jajeczny, mleko UHT, szynka wieprzowa mielona, szynka drobiowa, cukier biały, olej rzepakowy, mąka pszenna, kasza jęczmienna, płatki owsiane, herbatniki maślane, kawa zbożowa, pasztet wieprzowy, ser podpuszczkowy dojrzewający, groszek z marchewką, szprot w oleju, dżem truskawkowy, fasolka po bretońsku.

W okresie od sierpnia do grudnia 2024 r. pomoc żywnościowa trafiła do 716 osób uprawnionych do jej otrzymania, w tym 12 obywateli Ukrainy. Łącznie wydano 24 tony 752 kg żywności w formie 2 915 paczek żywnościowych.

W trakcie realizacji FEPŻ *Podprogram 2023* w ramach działań towarzyszących przeprowadzono 2 warsztaty edukacyjne o tematyce niemarnowania żywności, dla 40 uczestników korzystających z pomocy żywnościowej.

Projekt „Blżej Rodziny i Dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”

W 2020 r. Gmina Kędzierzyn-Koźle – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podpisała z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu umowę o partnerstwie w zakresie przystąpienia do projektu pn. „Blżej Rodziny i Dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”. Projekt realizowany był w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, Oś priorytetowa Integracja Społeczna, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt realizowano w okresie 01.11.2020 – 30.06.2023 r. Głównym celem realizacji Projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych na rzecz rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz pieczy zastępczej, celem wyeliminowania deficytów lub dysfunkcji ww. grup oraz profilaktycznego przeciwdziałania ich marginalizacji.

W ramach realizacji projektu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudnił od 01.11.2020 r. asystenta rodziny i wyposażył jego stanowisko pracy. W 2024 r. zatrudnienie asystenta rodziny było kontynuowane, w ramach trwałości projektu.

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY

Przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym

Uchwałą Nr LIII/608/14 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 kwietnia 2014 r. udzielono Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu upoważnienia do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznawanymi na podstawie ustawy o systemie oświaty są stypendia szkolne i zasiłki szkolne. Zasadniczym celem tej pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji i umożliwienie pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej uczniów. Świadczenia finansowane są w 80% z budżetu państwa, w 20% ze środków gminy.

Stypendium szkolne przysługuje:

- 1) uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia,

- 2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Na podstawie art. 90f ustawy o systemie oświaty Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle, Uchwałą Nr XLVI/529/09 z dnia 29 października 2009 r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle, ustaliła sposób ustalania wysokości stypendium szkolnego, formy udzielania stypendium szkolnego w zależności od potrzeb uczniów zamieszkałych na terenie gminy, tryb i sposób udzielania stypendium szkolnego oraz tryb i sposób udzielania zasiłku szkolnego w zależności od zdarzenia losowego.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem ustalono progi miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie ucznia oraz odpowiadającą im wysokość stypendium:

- 1) przy dochodzie do 100 zł włącznie wysokość stypendium wynosi miesięcznie 180% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 223,20 zł),
- 2) przy dochodzie powyżej 100 zł do 200 zł włącznie wysokość stypendium wynosi 130% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 161,20 zł),
- 3) przy dochodzie powyżej 200 zł do wysokości kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej wysokość stypendium wynosi 80% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 99,20 zł).

Dodatkowo wysokość stypendium ulega zaokrągleniu do pełnego złotego według zasady – do 0,50 zł włącznie zaokrąglenie w dół, a powyżej 0,50 zł zaokrąglenie w górę.

Wysokość stypendium podwyższa się o 20% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, gdy w rodzinie występuje niepełnosprawność albo ciężka lub długotrwała choroba i bezrobocie, wielodzietność (czworo i więcej dzieci w rodzinie) lub gdy rodzina jest niepełna i gdy w rodzinie występuje alkoholizm lub narkomania albo brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Formy udzielenia stypendium szkolnego na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle to:

- 1) całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą (m.in. językowych, plastycznych, muzycznych, w wyjazdach na „zieloną szkołę”, w wycieczkach edukacyjnych organizowanych przez szkołę),
- 2) pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, w tym zakup podręczników, zeszytów, tornistrów (plecaków), strojów sportowych, pomocy naukowych lub innego wyposażenia ucznia wymaganego przez szkołę,

- 3) całkowite lub częściowe pokrycie kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania (dotyczy uczniów szkół ponadpodstawowych oraz słuchaczy kolegiów),
- 4) świadczenie pieniężne, w okolicznościach wskazanych w art. 90d ust. 5 ustawy o systemie oświaty.

Zgodnie z art. 90e ustawy o systemie oświaty zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

Zasiłek szkolny może być przyznany w sytuacji: śmierci rodzica/opiekuna prawnego, klęski żywiołowej, wydatków związanych z długotrwałą chorobą ucznia czy osoby w rodzinie, nieszczęśliwego wypadku powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu członków rodziny ucznia, innych szczególnych okoliczności losowych (np. kradzież, pożar itp.). Samo wystąpienie zdarzenia losowego nie jest podstawą do otrzymania zasiłku szkolnego. Musi wystąpić związek między tym zdarzeniem, a przejściowym pogorszeniem sytuacji materialnej. Wniosek należy składać w tut. Ośrodku w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego.

Tabela nr 34. Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba uczniów, którym przyznano świadczenie	Kwota w zł rozliczona rachunkami, fakturami lub paragonami imiennymi
Stypendia szkolne (II transza roku szkolnego 2023/2024 oraz I transza roku szkolnego 2024/2025)	110	24.576,23 w tym środki Gminy (20%): 5.043,24 w tym środki Wojewody (80%): 19.532,99
Zasiłki szkolne (II półrocze roku szkolnego 2023/2024 oraz I półrocze roku szkolnego 2024/2025)	3	1.500,00 w tym środki Gminy (20%): 300,00 w tym środki Wojewody (80%): 1.200,00

W 2024 r. ze środków wojewody wypłacono obywatelom Ukrainy stypendia szkolne na łączną kwotę 763,89 zł (2 uczniom).

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, z upoważnienia Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle, potwierdza prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja administracyjna, której wydanie poprzedza postępowanie analogiczne, jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc przeprowadzany jest rodzinny wywiad środowiskowy, ustalona zostaje sytuacja dochodowa oraz czy osoba nie ma tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku (lub – w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia), chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne, niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych.

W 2023 r. tut. Ośrodek potwierdził 68 osobom prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wydając łącznie 93 decyzje administracyjne. Ponadto 9 razy stwierdzono wygaśnięcie prawa do świadczeń, 2 razy odmówiono przyznania prawa do ww. świadczenia a 4 razy umorzono postępowanie w sprawie potwierdzenia prawa.

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

Wspieranie rodziny

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej to jedno z priorytetowych zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Kędzierzynie-Koźlu. Obejmuje planowe działania mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania swoich funkcji. Obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz organizacji pieczy zastępczej w zakresie przewidzianym ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej. Mając na uwadze powyższą ustawę tut. Ośrodek wykonuje, zgodnie ze stosownym upoważnieniem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźla, następujące zadania:

- tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem,
- współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo- wychowawczej,
- umożliwianie podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
- sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych.

Rodzinie, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych gmina ma obowiązek zapewnić wsparcie polegające w szczególności na:

- analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- wzmacnianiu roli i funkcji rodziny,
- rozwijaniu umiejętności opiekuńczo- wychowawczych w rodzinie,
- podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- pomocy w integracji rodziny,
- przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążeniu do reintegracji rodziny.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2024 r. prowadzono specjalistyczną, terapeutyczną pomoc dla osób i rodzin w kryzysie. Wsparcia psychologicznego udzielał zatrudniony w tut. Ośrodku specjalista ds. pracy z rodziną. W okresie sprawozdawczym udzielono 24 porad oraz przeprowadzono 144 konsultacje, zorganizowano 96 indywidualnych i grupowych spotkań terapeutycznych dla rodzin, z których 5 pozostało w terapii stałej. Specjalista ds. pracy z rodziną w okresie sprawozdawczym przeprowadził ponadto 5 warsztatów i 63 konsultacje dla uczestników Klubu Integracji Społecznej oraz uczestniczył w 17 posiedzeniach Zespołu ds. oceny sytuacji rodziny.

W 2024 r. w ramach pomocy osobom uzależnionym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudniony na umowę zlecenie terapeuta ds. uzależnień diagnozował osoby z problemem

uzależnienia i prowadził terapię indywidualną. W okresie sprawozdawczym odbyło się 235 spotkań terapeutycznych dla 43 osób uzależnionych.

Zarządzeniem Nr 13/2023 Dyrektora tut. Ośrodka z dnia 10 maja 2023 r. wprowadzono *Procedurę realizacji działań podejmowanych w ramach wsparcia rodziny przez asystenta rodziny i pracownika socjalnego*, która określa zasady realizacji działań podejmowanych w ramach wsparcia rodziny w kryzysie przez asystenta rodziny i pracownika socjalnego, a także zakres kompetencji i obowiązków Zespołu ds. oceny rodziny. Zadaniem Zespołu jest wskazanie właściwej formy pomocy rodzinie w kryzysie. Zespół na podstawie sporządzonego wywiadu środowiskowego określa problemy występujące w rodzinie, zasoby rodziny pozwalające rozwiązać zidentyfikowany problem, motywację rodziny do zmiany swojej sytuacji. Zespół sporządza protokół ze spotkania, w którym wskazuje formę pomocy, tj. objęcie wsparciem asystenta rodziny lub pracownika socjalnego zespołu ds. pracy socjalnej w formie pracy socjalnej. W roku sprawozdawczym kontynuowano realizację *Procedury* - odbyło się 36 posiedzeń Zespołu.

W ramach realizacji art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, w roku sprawozdawczym pracownicy socjalni Sekcji ds. usług dla rodzin sporządzili 2 wnioski do Sądu Rejonowego w Kędzierzynie-Koźlu o ustanowienie opiekuna tymczasowego dla małoletniego obywatela Ukrainy.

Asystent rodziny

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudniał 4 asystentów rodziny, zatrudnionych na umowę o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy, w tym 1 asystent zatrudniony w ramach trwałości projektu pn. *Bliżej rodziny i dziecka - wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo - wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja* w ramach Osi VIII Integracja społeczna dla Działania 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej w ramach RPO WO 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego w okresie 01.11.2020 r. – 30.06.2023 r. na podstawie umowy partnerskiej nr RPOP.08.01.00-16-0015/19 z dnia 30 czerwca 2020 r., zawartej pomiędzy Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu, a Gminą Kędzierzyn-Koźle.

Asystentura polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej, z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny, społeczności lokalnej, zasobów instytucjonalnych. Głównym celem asystentury jest podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z sytuacjami dnia codziennego rodziców lub opiekunów dzieci. Efektem działań podejmowanych

przez asystenta rodziny winno być odzyskanie przez osoby przyjmujące pomoc kontroli nad własnym życiem, która pozwoli im być samodzielnymi oraz tak wypełniać rolę rodzica, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i rozwojowi dzieci. Efekt ten jest możliwy przy współdziale rodziny na każdym etapie metodycznego działania, od oceny wstępnej, przy układaniu planu pomocy rodzinie, jego realizacji, po ocenę końcową. Do zadań asystenta należy między innymi edukacja w zakresie prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, pomoc w budowaniu prawidłowych relacji pomiędzy członkami rodziny.

W 2024 r. z pomocy asystentów rodziny skorzystało łącznie 68 rodzin z dziećmi, z czego 27 środowisk podjęło współpracę w 2024 r. (w tym 9 rodzin na podstawie postanowienia Sądu Rodzinnego). W okresie sprawozdawczym pracę zakończono w 21 rodzinach, w tym w 10 rodzinach w pełni osiągnięto założone cele, w pozostałych 11 rodzinach nie osiągnięto 100% założonych celów, z powodu zaniechania współpracy ze strony rodziny bądź konieczności zmiany metod pracy z rodziną. Asystenci rodziny udzielili łącznie 3.572 porad w zakresie wychowania dzieci i funkcjonowania rodziny. Przeprowadzili również 3.440 konsultacji z pracownikami socjalnymi tut. Ośrodka oraz innymi podmiotami pracującymi na rzecz rodziny i dzieci.

Asystenci rodziny obejmowali wsparciem środowiska borykające się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w których dodatkowo pojawiały się zagrożenia uzależnieniem, przemocą, bezdomnością i bezrobociem.

Od 2017 r. z racji obowiązywania ustawy „Za życiem” zwiększył się zakres obowiązków asystenta rodziny. Zgodnie z zapisami ustawy rolą asystenta rodziny jest koordynacja wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, zwłaszcza w odniesieniu do kobiet zagrożonych urodzeniem dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu. Do asystenta rodziny należy m.in. informowanie w zakresie instrumentów polityki na rzecz rodziny, reprezentowanie przed instytucjami i urzędami, udzielanie wsparcia psychologicznego, pomocy w przezwyciężaniu problemów wychowawczych oraz pomocy prawnej, a także wspieranie w realizacji codziennych obowiązków. W 2024 r. 1 rodzina podjęła współpracę z asystentem rodziny w ramach ustawy „Za życiem”.

Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, określając zadania związane z organizacją systemu pomocy dziecku i rodzinie, podzieliła je pomiędzy wszystkie szczeble samorządu terytorialnego. Na podstawie art. 191 ust. 1 i 8 ww. ustawy, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka, gmina

właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w II roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w III roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w imieniu Gminy Kędzierzyn-Koźle w 2024 r. współfinansował pobyt 158 dzieci (dla porównania w roku 2023 r. – 157 dzieci) w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych (139 dzieci w rodzinach zastępczych, 19 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych). Łączny koszt ich utrzymania 2024-2028w 2024 r. wyniósł 2.092.287,77 zł.

Szczegółowe dane dotyczące wydatków na pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2024 r. ujęto w poniższej tabeli.

Tabela nr 35. Koszty poniesione na utrzymanie dzieci w pieczy zastępczej w 2024 r.

Tytuł zapłaty	Procent wydatków	Kwota wydatków w zł na:		Kwota ogółem w zł
		rodziny zastępcze (w tym rodzinne domy dziecka)	placówki opiekuńczo-wychowawcze	
świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej i placówkach opiekuńczo-wychowawczych	10%	25.143,94	16.459,76	41.603,70
	30%	70.912,53	138.056,97	208.969,50
	50%	764.455,19	578.610,41	1.343.065,60
świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka lub świadczenia na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki	10%	3.854,08	0	3.854,08
	30%	588,78	0	588,78
	50%	34.328,54	0	34.328,54

środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego	10%	790,86	0	790,86
	30%	3.493,62	0	3.493,62
	50%	51.241,19	0	51.241,19
wynagrodzenia oraz dodatki dla rodziny zastępczej zawodowej oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka	10%	5.570,95	0	5.570,95
	30%	12.377,92	0	12.377,92
	50%	229.946,03	0	229.946,03
wynagrodzenia dla osób zatrudnionych w rodzinnym domu dziecka do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich	10%	2.397,18	0	2.397,18
	30%	6.734,44	0	6.734,44
	50%	147.325,38	0	147.325,38
Razem		1.359.160,63	733.127,14	2.092.287,77

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ

Podstawowym aktem prawnym regulującym zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz zasady postępowania wobec osób dotkniętych przemocą jest ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Zgodnie z definicją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, przemoc to jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra

osobiste osób, w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienie i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą. Z uwagi na sferę jaką dotyka przemoc, można wyodrębnić następujące jej rodzaje: fizyczną, psychiczną, seksualną, ekonomiczną oraz zaniedbanie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest współrealizatorem *Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej w Kędzierzynie-Koźlu na lata 2024-2030 dla Gminy Kędzierzyn-Koźle*. Celem głównym Programu jest podejmowanie działań w kierunku minimalizowania rozmiaru i następstw zjawiska przemocy domowej.

Za priorytety w działaniach Gminy uznaje się:

- 1) diagnozowanie i monitorowanie zjawiska przemocy domowej,
- 2) zwiększenie dostępności i efektywności działań profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej,
- 3) zapewnienie kompleksowej pomocy członkom rodzin dotkniętych przemocą domową,
- 4) podnoszenie kompetencji pracowników służb i instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej.

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej zapewnia tutaj Ośrodek, w siedzibie którego odbywają się posiedzenia Zespołu i grup diagnostyczno-pomocowych oraz gromadzona jest dokumentacja dot. procedury *Niebieskie Karty*. Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Kędzierzynie-Koźlu w 2024 r. objął pomocą 163 rodziny. W 64 rodzinach procedurę *Niebieskie Karty* kontynuowano z lat poprzednich, natomiast w 99 rodzinach procedurę wszczęto w 2024 r.

Poniżej w tabeli przedstawiono dane statystyczne w tym zakresie na przestrzeni od lat 2021-2024.

Tabela nr 36. „Niebieskie Karty” założone przez poszczególne instytucje w latach 2021-2024

Nazwa instytucji	2021	2022	2023	2024
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	10	17	32	38
Komenda Powiatowa Policji	95	64	55	49

Placówki Służby Zdrowia	0	1	2	0
Placówki Oświatowe	8	1	10	12

Na dzień 31 grudnia 2024 r. aktywnych było 80 *Niebieskich Kart*; 81 procedur zostało w okresie sprawozdawczym zakończonych, 2 *Niebieskie Karty* zostały przekazane zgodnie z właściwością do innych OPS. W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. podejmowano następujące działania:

- powołano 180 grup diagnostyczno-pomocowych do pracy z rodzinami z problemem przemocy;
- zorganizowano 1.190 posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych;
- zorganizowano 102 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej,
- odbyło się 113 wizyt w środowiskach dotkniętych zjawiskiem przemocy;
- przeprowadzono 1.255 monitoringów sytuacji rodziny po zakończonej procedurze *Niebieskie Karty*;
- sporządzono 2.299 pism/wniosków, w tym m.in.: 26 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, 44 wnioski do Sądu Rejonowego o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie, 285 wniosków o zwołanie lub rozszerzenie grupy diagnostyczno-pomocowej, 645 zaproszeń na spotkanie grupy roboczej dla ofiar przemocy, 307 wezwań na spotkanie grupy roboczej dla sprawców przemocy, 40 wniosków o opinię o rodzinie do placówek oświaty oraz 8 wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, 500 pism do Komendy Powiatowej Policji i innych podmiotów;
- skierowano 8 sprawców przemocy do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym;
- wypełniono 80 formularzy *Niebieskie Karty* -C.

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ZATRUDNIENIU SOCJALNYM

Celem Klubu Integracji Społecznej, funkcjonującego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym oraz ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, jest reintegracja społeczna i zawodowa.

Członkami Klubu mogą być osoby:

- bezdomne, realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności;

- uzależnione od alkoholu i narkotyków (po zakończeniu leczenia);
- chore psychicznie w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego;
- długotrwale bezrobotne, pozostające bez zatrudnienia przez okres 24 miesięcy;
- zwalniane z zakładu karnego, mające trudności w integracji ze środowiskiem, podlegające wykluczeniu społecznemu ze względu na swoją sytuację życiową, nie będące w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych.

W 2024 r. skierowano do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej 59 osób, w tym: 35 kobiet i 24 mężczyzn. Klub Integracji Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w okresie sprawozdawczym zrealizował następujące usługi indywidualne:

- konsultacje psychologiczne – usługa polegała na wstępnej diagnozie potencjału i potrzeb osób, motywowaniu i wsparciu w toku uczestnictwa w Klubie. Z tego typu wsparcia skorzystało 40 osób, w tym 25 kobiet i 15 mężczyzn. Konsultacje zrealizowano w wymiarze 63,5 godziny, prowadzone były przez specjalistę pracy z rodziną zatrudnionego w tut. Ośrodku;
- doradztwo zawodowe/pośrednictwo pracy – zaplanowane dla wszystkich uczestników KIS w formie indywidualnych spotkań celem diagnozy możliwości zawodowych, pomocy w dotarciu do ofert pracy i sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych. Ze wsparcia skorzystały 33 osoby, w tym 16 kobiet i 17 mężczyzn. Łącznie odbyło się 120 godzin konsultacji;
- warsztaty psychoedukacyjne – zaplanowane w ramach Klubu Integracji Społecznej zajęcia grupowe dla uczestników Klubu. Zajęcia warsztatowe odbywały się w miesiącach kwiecień, czerwiec, lipiec, sierpień i październik 2024, w łącznym wymiarze 9,5 godziny.

Każdy z uczestników Klubu Integracji Społecznej brał udział w Programie *Prace społecznie użyteczne*.

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu i Wydziałem Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta w Kędzierzynie-Koźlu, w zakresie kierowania do zatrudnienia socjalnego. Prace społecznie użyteczne są jednym z instrumentów aktywizacji społeczno-zawodowej osób bezrobotnych oraz formą przeciwdziałania wykluczeniu z rynku pracy i łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. Możliwość zatrudnienia socjalnego powoduje, że klienci pomocy społecznej mogą wykazać się swoimi możliwościami, umiejętnościami, podnosi się ich samoocena i mają możliwość

uzyskania dodatkowego dochodu. Zatrudnienie socjalne daje szansę na niezależność finansową i wyjście z problemu ubóstwa. Prace były skierowane do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i wykonywane były w wymiarze 10 godzin tygodniowo, maksymalnie 40 godzin miesięcznie.

Prace społecznie użyteczne, realizowane od lutego do listopada 2024 r., na 35 stanowiskach pracy w 17 jednostkach gminnych, stanowiły istotny element aktywnego wsparcia osób bezrobotnych - klientów pomocy społecznej. Z tej formy wsparcia w okresie sprawozdawczym skorzystało 59 osób. Powiatowy Urząd Pracy w Kędzierzynie-Koźlu refundował Gminie ze środków Funduszu Pracy 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu.

Osobom wykonującym prace społecznie użyteczne zapewniono bezpieczne i higieniczne warunki pracy oraz przestrzegane były przepisy prawa pracy. Prace społecznie użyteczne wykonywane były zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych w 2024 r.

Tabela nr 37. Prace społecznie użyteczne w 2024 r.

Rodzaj projektu	Liczba osób	Wyplacona kwota w zł
Prace społecznie użyteczne	56	143.057,45

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych koncentrują się przede wszystkim na wsparciu rodzin o niskich dochodach, osób niepełnosprawnych i starszych. Uzyskana pomoc powinna przynajmniej częściowo zaspokoić potrzeby życiowe takie jak leczenie, rehabilitację oraz edukację, dlatego formy pomocy są zróżnicowane i wymagają spełnienia określonych warunków.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (tzw. becikowe),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy,
- świadczenie rodzicielskie.

Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych uzależnionych od dochodu, a także wysokość poszczególnych świadczeń rodzinnych (z wyjątkiem świadczenia pielęgnacyjnego) podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań prognozy wsparcia dochodowego rodzin. W 2024 r. po raz kolejny utrzymano dotychczasowy poziom zarówno progów dochodowych, jak i wszystkich kwot świadczeń rodzinnych na kolejne trzy lata, a więc od 1 listopada 2024 r. do 31 października 2027 r.

Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami

Prawo do pobierania zasiłku rodzinnego przysługiwało rodzicom, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, a także osobie uczącej się, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał kwoty 674,00 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny było dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności dochód nie mógł przekraczać kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia w wysokości 95,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia w wysokości 124,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia w wysokości 135,00 zł.

Do zasiłków rodzinnych przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka (w wysokości 1.000,00 zł, przysługiwał jednorazowo, wypłacany do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia),
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (w wysokości 95,00 zł na trzecie i każde kolejne dziecko w rodzinie uprawnione do zasiłku rodzinnego).
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (w wysokości 400,00 zł, przysługiwało osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego na okres 24, 36 lub 72 miesięcy kalendarzowych),
- samotnego wychowywania dziecka – 193,00 zł miesięcznie na dziecko, ale nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci (273,00 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, ale nie więcej niż 546,00 zł na wszystkie dzieci),
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w wysokości 90,00 zł na dziecko do 5 roku życia, 110,00 zł – powyżej 5 roku życia dziecka do ukończenia 24 roku życia dziecka),
- rozpoczęcia roku szkolnego (w wysokości 100,00 zł, przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego w tzw. „zerówce”),

- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w wysokości 69,00 zł na dojazd do szkoły lub 113,00 zł na pokrycie kosztów związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły).

Uprawnienia do ww. dodatków są ściśle skorelowane z uprawnieniami do zasiłku rodzinnego co oznacza, że przyznawane były tym osobom, które miały prawo do zasiłku rodzinnego i tylko na dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

W 2024 r. wypłacono zasiłki rodzinne z dodatkami na łączną kwotę 1 604 209,98 zł. Szczegółowe dane zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 38. Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od stycznia do grudnia 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota w zł
Zasiłek rodzinny	908	1.002.141,02
Urodzenie dziecka	38	36.287,56
Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	7	18.251,48
Samotne wychowywanie dziecka	115	200.660,56
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	212	187.053,65
Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	99	103.080,98
Rozpoczęcie roku szkolnego	551	52.989,68
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	12	3.745,05
<i>od 1 stycznia 2016 r., w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego uprawniającego do pobierania zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego, świadczenia przyznawane są w niepełnej wysokości według zasady „złotówka za złotówkę”</i>		

Ustawowe warunki przyznania obywatelom Ukrainy poszczególnych świadczeń rodzinnych są takie same jak dla pozostałych osób. Oznacza to, że obywatel Ukrainy wnioskujący o dane świadczenia rodzinne musi spełnić określone ustawą warunki/przesłanki do ich przyznania.

Tabela nr 39. Realizacja świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin uprawnionych	Kwota w zł
Świadczenia rodzinne	35	535.595,31

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

W 2024 r. z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługiwała jednorazowa zapomoga (tzw. becikowe) w wysokości 1.000,00 zł. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Prawo do pobierania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka przysługiwało matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1.922,00 zł.

Tabela nr 40. Realizacja jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota w zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowe)	82	82.000,00

Świadczenia opiekuńcze

W 2024 r. do świadczeń opiekuńczych należały:

- zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 215,84 zł miesięcznie – przysługiwał niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia lub osobie, która ukończyła 75 lat,
- świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 2.988,00 zł miesięcznie – przysługiwało rodzicom dziecka i innym osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności lub

opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,

- specjalny zasiłek opiekuńczy w wysokości 620,00 zł miesięcznie – przysługiwał osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny (niespełniającym warunków do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie nowych przepisów, które świadczenie to dotychczas otrzymywały). Od 1 stycznia 2015 r. zmieniły się jednak przepisy i o zasiłek mogą się starać nie tylko osoby, które w celu sprawowania opieki zrezygnowały z pracy, ale także te, które z powodu sprawowania stałej opieki nad osobą niepełnosprawną w ogóle nie podjęły zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Ponadto od 2015 r. o specjalny zasiłek opiekuńczy mogą ubiegać się również rolnicy, ich małżonkowie i domownicy. Specjalny zasiłek opiekuńczy zostanie przyznany, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekroczy kwoty, o której mowa w art. 5 ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. 764,00 zł.

Tabela nr 41. Realizacja świadczeń opiekuńczych w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota w zł
Zasiłek pielęgnacyjny	1.444	3.444.590,00
Świadczenie pielęgnacyjne	303	9.837.090,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	5	29.140,00

Świadczenie rodzicielskie

1 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw. Ustawa wprowadziła świadczenie

rodzicielskie przysługujące: matce albo ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia, rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia, osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia.

Świadczenie przeznaczone jest dla osób, które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych. Także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierają zasiłku macierzyńskiego mogą ubiegać się o świadczenie rodzicielskie. Świadczenie rodzicielskie wynosi 1.000,00 zł miesięcznie. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez okres 52 tygodni po urodzeniu dziecka, a w przypadku wieloraczków okres ten ulega wydłużeniu maksymalnie do 71 tygodni.

Tabela nr 42. Realizacja świadczenia rodzicielskiego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota w zł
Świadczenie rodzicielskie	110	721.413,00

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW

4 kwietnia 2014 r. weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa określa warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna przysługiwał w kwocie 620,00 zł miesięcznie.

Tabela nr 43. Realizacja zasiłku dla opiekuna w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota w zł
Zasiłek dla opiekuna	1	3.100,00

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI

11 lutego 2016 roku weszła w życie ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Realizacja świadczenia rozpoczęła się 1 kwietnia 2016 roku. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Od 1 czerwca 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu prowadził postępowania wyłącznie w sprawach dotyczących świadczeń przysługujących za okres od 1 kwietnia 2016 r. do 31 maja 2022 r., przyznawanych na podstawie wniosków złożonych do 31 grudnia 2021 r. (tj. postępowań w sprawach niezakończonych, weryfikacyjnych, dotyczących ustalenia i zwrotu nienależnie pobranych świadczeń).

Realizację świadczeń wychowawczych w 2024 r. przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 44. Realizacja świadczeń wychowawczych w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Kwota w zł
Świadczenie wychowawcze	3.628,44

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstało w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przyznaje się, na to dziecko, jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000,00 zł. Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy

złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Podstawowym warunkiem jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, jednorazowe świadczenie przysługuje tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. Istotne jest, że wymóg legitymowania się zaświadczeniem o pozostawaniu pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do dnia porodu, nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko.

Tabela nr 45. Realizacja świadczenia jednorazowego „Za życiem” w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota w zł
Świadczenie „Za życiem”	7	28.000,00

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zgodnie z ustawą z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, przysługują w wysokości bieżąco

ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1.000,00 zł. Do 30 września 2024 r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługiwały w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500,00 zł. Kwota kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 1.209 zł.

Realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2024 r. przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 46. Realizacja funduszu alimentacyjnego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota w zł
Fundusz alimentacyjny	352	1.629.888,26

Działania wobec dłużników alimentacyjnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W okresie od stycznia 2024 r. do grudnia 2024 r. zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Rodzaj działania	Liczba
Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu	100
Liczba dłużników, którzy zgłosili się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu	24
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	19
Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo nie alimentacji (na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów)	105
Liczba dłużników, w stosunku do których wystosowano wniosek do Biura Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów o zatrzymanie prawa jazdy	9

W stosunku do części dłużników trwa postępowanie mające na celu ustalenie organu właściwego dłużnika lub stwierdzono, iż nie istnieje organ właściwy do przeprowadzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego, ponieważ przebywają oni w areszcie śledczym, zakładzie karnym lub poza granicami kraju. W stosunku do 205 dłużników nie ustalono miejsca pobytu.

W celu zwiększenia skuteczności egzekucji, tut. Ośrodek współpracował z Biurami Informacji Gospodarczej. Dłużnicy, których zaległość przekracza 6 miesięcy wpisywani byli do Krajowego Rejestru Długów, rejestru „InfoMonitor”, rejestru „ERIF” Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. oraz Krajowej Informacji Długów Telekomunikacyjnych Biura Informacji Gospodarczej S.A.

W 2024 r. w wyniku prowadzonych postępowań wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych kwotę 1.092.283,73 zł, z czego na dochody Gminy Kędzierzyn-Koźle przekazano kwotę 153.173,36 zł.

INNE ŚWIADCZENIA

Składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne

Opłata składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłek stały, nie objętych ubezpieczeniem z innego tytułu, jest zadaniem własnym gminy finansowanym ze środków administracji rządowej.

Tut. Ośrodek, oprócz opłaty składki, o której mowa powyżej, opłaca również składkę zdrowotną na zasadach określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych za osobę, z którą zawarto kontrakt socjalny, o której mowa w art. 108 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz na podstawie art. 66 ust. 1 pkt 19 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz – jeżeli zachodzi taka potrzeba – opłaca składkę zdrowotną za dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego.

W poniższej tabeli zawarto dane w tym zakresie za 2024 r.

Tabela nr 47. Składki opłacane przez tut. Ośrodek w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota w zł	Liczba osób
Składka zdrowotna za osoby pobierające zasiłek stały	2004	131.326,98	191
Składka zdrowotna za osoby zatrudnione w Centrum Integracji Społecznej (CIS)	48	4.320,00	7
Składka zdrowotna za osoby realizujące Indywidualny program wychodzenia z bezdomności	0	0	0

Tut. Ośrodek opłaca także składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna. W 2024 r. były to wydatki ujęte w poniższej tabeli.

Tabela nr 48. Składki opłacane przez tut. Ośrodek w 2024 r. (cd.)

Rodzaj świadczenia	Kwota w zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne oraz ubezpieczenie społeczne	1.794.653,00

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy

Każdej osobie, która zapewniła zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy wraz z najbliższą rodziną z powodu działań wojennych przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mogło być przyznane z tego tytułu świadczenie pieniężne nie dłużej niż za okres 120 dni. Wysokość świadczenia ustalono na kwotę maksymalnie 40,00 zł za osobę dziennie za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.

W zmianach, które weszły w życie 25 czerwca 2022 r., wprowadzono możliwość wydłużenia okresu pobierania świadczenia ponad 120 dni w przypadku, gdy obywatel Ukrainy m.in.:

- posiadał orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności zarówno wydane w Polsce, jak i w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności (I i II stopień niepełnosprawności),
- był kobietą w ciąży,
- wychowywał dziecko do ukończenia 12 miesiąca życia,
- samotnie sprawował opiekę nad trojgiem i więcej dzieci,
- był osobą, która ukończyła 60 rok życia (kobieta) albo 65 rok życia (mężczyzna).

Z dniem 1 lipca 2024 r. weszła w życie nowelizacja ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, na podstawie której świadczenie pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przyznawano za

okres do dnia 30 czerwca 2024 r. Wnioski o przyznanie ww. świadczenia pieniężnego należało składać w terminie miesiąca od ostatniego dnia okresu objętego wnioskiem, nie później niż do dnia 31 lipca 2024 r.

Tabela nr 49. Sprawozdanie dot. wydatków w 2024 r. z Funduszu Pomocowego na podstawie art. 13 ustawy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (do 120 dni)

Liczba złożonych wniosków	Liczba obywateli Ukrainy objętych wnioskami	Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków (dotyczy podmiotów)	Liczba obywateli Ukrainy, którym odmówiono przyznania świadczenia pieniężnego	łączna kwota wypłaconych wnioskodawcom świadczeń pieniężnych w zł
35	38	1	1	96.800,00

Tabela nr 50. Sprawozdanie dot. wydatków w 2024 r. z Funduszu Pomocowego na podstawie art. 13 ustawy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (po 120 dniach)

Liczba złożonych wniosków	Liczba obywateli Ukrainy objętych wnioskami	Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków (dotyczy podmiotów)	Liczba obywateli Ukrainy, którym odmówiono przyznania świadczenia pieniężnego	łączna kwota wypłaconych wnioskodawcom świadczeń pieniężnych w zł
41	83	2	4	132.280,00

Tabela nr 51. Łączna kwota wydatków w 2024 r. z Funduszu Pomocowego na podstawie art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Liczba złożonych wniosków	Liczba obywateli Ukrainy objętych wnioskami	Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków (dotyczy podmiotów)	Liczba obywateli Ukrainy, którym odmówiono przyznania świadczenia pieniężnego	łączna kwota wypłaconych wnioskodawcom świadczeń pieniężnych w zł
76	121	3	5	229.080,00

Jednorazowe świadczenie 300,00 zł dla obywateli Ukrainy

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24.02.2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa przysługiwała w 2024 r. pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw od dnia 1 lipca 2024 r. uchylone zostało jednorazowe świadczenie 300,00 zł.*

* W sytuacji dużego napływu obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, mając na uwadze konieczność zapewnienia ochrony tym obywatelom Ukrainy, może w drodze rozporządzenia, wprowadzić na czas oznaczony, możliwość wypłaty obywatelowi Ukrainy (którego pobyt na terytorium Polski jest uznawany za legalny i który został wpisany do rejestru PESEL) jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł.

Tabela nr 52. Realizacja jednorazowego świadczenia dla obywateli Ukrainy w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota w zł
Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300,00 zł na osobę	20	6.000,00

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU OSŁONOWYM

Dodatek osłonowy stanowił kluczowy element rządowej tarczy antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Zgodnie z przepisami przysługiwał on gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2.100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1.500,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że dodatek ten był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota

dodatku była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Dodatek osłonowy wypłacany był z dotacji z budżetu państwa.

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu prowadził postępowania w sprawach dotyczących dodatków osłonowych przysługujących za okres od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.

Tabela nr 53. Realizacja dodatku osłonowego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym wypłacono świadczenie	Kwota w zł
Dodatek osłonowy	1.488	483.232,08

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU WĘGLOWYM

Dodatek węglowy przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym w przypadku, gdy spełnione były łącznie dwa warunki:

- głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi (przez paliwo stałe rozumie się: węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierające co najmniej 85% węgla kamiennego),
- główne źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek węglowy nie przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, na potrzeby którego zostało zakupione paliwo stałe, po cenie i od przedsiębiorcy, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 23 czerwca 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców niektórych paliw stałych w związku z sytuacją na rynku tych paliw.

Kwota dodatku węglowego wynosiła jednorazowo 3.000,00 zł na gospodarstwo domowe.

Tabela nr 54. Realizacja dodatku węglowego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym wypłacono świadczenie	Kwota w zł
Dodatek węglowy	2	6.000,00

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SZCZEGÓLNEJ OCHRONIE NIEKTÓRYCH ODBIORCÓW PALIW GAZOWYCH W 2023 R. W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU GAZU

Refundacja podatku VAT od ceny gazu została uchwalona w ustawie z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu. Refundacja dotyczyła okresu od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. i przysługiwała, jeżeli zostały spełnione dwa warunki:

1. osoba korzystała z ogrzewania gazowego – urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi musiało być zgłoszone lub wpisane do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB),
2. osoba spełniała warunki dochodowe (w przypadku wniosku złożonego w okresie od 1 stycznia do 31 lipca 2024 r. podstawą ustalenia przeciętnego miesięcznego dochodu gospodarstwa domowego były to dochody osiągnięte w roku kalendarzowym 2022, w przypadku wniosku złożonego po 31 lipca 2024 r. dochody osiągnięte w 2023 r.):
 - w gospodarstwie jednoosobowym, wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczał 2.100,00 zł,
 - w gospodarstwie domowym wieloosobowym, wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczał kwoty 1.500,00 zł na osobę.

Uprawniona do złożenia wniosku była osoba, która zawarła umowę sprzedaży paliw gazowych i była odbiorcą wskazanym w fakturze VAT. Do wniosku należało dołączyć fakturę VAT (dokumentującą dostarczenie paliw gazowych; faktura z użyciem prognozowanym nie uprawniała do otrzymania rekompensaty podatku VAT) oraz dowód uiszczenia zapłaty za fakturę VAT.

W 2024 r. tut. Ośrodek wypłacił dodatki gazowe na rzecz beneficjentów w kwocie 41.209,62 zł.

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY PRAWO OCHRONY ŚRODOWISKA

Czyste Powietrze to kompleksowy program, którego celem jest zmniejszenie lub uniknięcie emisji pyłów i innych zanieczyszczeń wprowadzanych do atmosfery przez domy jednorodzinne. Program skupia się na wymianie starych pieców i kotłów na paliwo stałe oraz termomodernizacji budynków jednorodzinnych by efektywnie zarządzać energią.

1 października 2020 r. został wprowadzony obowiązek wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

lub z wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej, w tym w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

Zaświadczenia wydawane są w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie, przy czym gospodarstwo domowe tworzą:

1. osoba fizyczna samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe), albo
2. osoba fizyczna oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych w:

- 1) przedostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 lipca danego roku,
- 2) ostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 sierpnia do dnia 31 grudnia danego roku.

Do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu z gospodarstwa rolnego stosuje się przepisy art. 5 ust. 8–9 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2024 r. tut. Ośrodek wydał 116 zaświadczeń.

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BONIE ENERGETYCZNYM ORAZ O ZMIANIE NIEKTÓRYCH USTAW W CELU OGRANICZENIA CEN ENERGII ELEKTRYCZNEJ, GAZU ZIEMNEGO I CIEPŁA SYSTEMOWEGO

O bon energetyczny można było wnioskować w okresie od 1 sierpnia do 30 września 2024 r. Była to rekompensata za częściowe odmrożenie cen prądu po 1 lipca 2024 r. Przysługiwał on jednorazowo:

- gospodarstwu domowemu jednoosobowemu, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu na osobę nie przekraczała kwoty 2.500,00 zł,
- gospodarstwu domowemu wieloosobowemu, w którym wysokość przeciętnego dochodu na osobę nie przekraczała kwoty 1,700,00 zł.

Dochód gospodarstwa domowego ustalano na podstawie dochodów osiągniętych w 2023 r.

Na podstawie art. 2 ust. 7-9 ustawy o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego, bon ten przyznawano w wysokości:

- 300,00 zł – gospodarstwu domowemu jednoosobowemu,
- 400,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób,
- 500,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób,
- 600,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

Jeśli główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną i było wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 1 kwietnia 2024 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy, bon energetyczny przyznawano w wysokości:

- 600,00 zł – gospodarstwu domowemu jednoosobowemu,
- 800,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób,
- 1.000,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób,
- 1.200,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

Tabela nr 55. Realizacja bonu energetycznego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba gospodarstw domowych	Kwota w zł
Bon energetyczny	2.092	774.800,27

RZĄDOWY PROGRAM „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” NA 2024 R.

Uchwałą nr II/17/24 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 28 maja 2024 r. został przyjęty Program ośłonowy Gminy Kędzierzyn-Koźle „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024, który jest odpowiedzią na wyzwania, stawiane przez zachodzące procesy demograficzne oraz jest elementem polityki wspierania seniorów niesamodzielnym ze względu na wiek i stan zdrowia.

Realizacja Programu ośłonowego obejmowała swoim zakresem Moduł II Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej "Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2024 poprzez zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi, umożliwiającym

adresatom Programu osłonowego dostęp do tzw. "opieki na odległość", którego głównym celem była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych, chorych, po przebytych zabiegach medycznych, z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagali wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Adresatami Programu byli seniorzy, mieszkańcy Gminy Kędzierzyn-Koźle w wieku 60 lat i więcej, mający problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwo domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Do Programu zostały zakwalifikowane osoby spełniające kryteria w nim określone.

Tabela nr 56. Realizacja Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w 2024 r.

Okres realizacji	Dane za okres 15.07.2024 r. – 31.12.2024 r.
Liczba osób objętych wsparciem w tym: Kobiety Mężczyźni	18 17 1
Liczba osób powyżej 75 roku życia	12
Liczba osób samotnych	12
Liczba zakupionych opasek	15
Liczba zakupionych abonamentów	15
Liczba połączeń przychodzących i wychodzących do / z Telecentrum z opaski	188
Liczba wezwań karetki / służb ratunkowych / POZ	4
Liczba połączeń zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia	184
Liczba wciśniętych alarmów „SOS” na opasce	25

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” Moduł II na rok 2024 okazał się bardzo pomocny dla Gminy Kędzierzyn-Koźle w realizacji usług wsparcia dla seniorów. Pomoc ta stanowiła uzupełnienie wsparcia już realizowanego w postaci usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych. Poprzez zwiększenie dostępu do tzw. „opieki na odległość” za pomocą opaski bezpieczeństwa, nastąpiła wśród seniorów biorących udział w Programie poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwość ich samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania. Za realizację usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi w ramach Programu uczestnik nie ponosił odpłatności.

WSPÓŁPRACA OŚRODKA Z ORGANIZACJAMI, INNYMI INSTYTUCJAMI I PODMIOTAMI

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w ramach podejmowanych działań współpracują z wieloma organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- 1) ośrodkami pomocy społecznej, powiatowymi centrami pomocy rodzinie – przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do zespołów ds. orzekania o niepełnosprawności, itp.,
- 2) Powiatowym Urzędem Pracy (PUP) – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto współpraca polega na wymianie informacji między pracownikami Ośrodka a pracownikami urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych i innych programów rynku pracy,
- 3) Policją – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dotyczących stosowania przemocy domowej, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystanie z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych oraz współdziałanie przy procedurze „Niebieska Karta” – przeciwdziałanie przemocy, praca w grupach roboczych w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej,

- 4) Strażą Miejską – wspólne interwencje w zakresie pomocy osobom bezdomnym, oraz w zakresie utrzymania ładu i porządku publicznego w odniesieniu do klientów Ośrodka,
- 5) Sądem Rejonowym – współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin dysfunkcyjnych objętych nadzorem kuratorskim współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi, itp.,
- 6) Prokuraturą Rejonową – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy domowej, podejrzenia o popełnienie przestępstwa, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego,
- 7) zakładami opieki zdrowotnej – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o usługi opiekuńcze, wsparcie w mieszkaniu wspomaganym lub treningowym czy o skierowanie do domu pomocy społecznej lub zakładu opiekuńczo-leczniczego, itp.,
- 8) Urzędem Skarbowym – współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji,
- 9) szkołami, przedszkolami, żłobkami, ośrodkami szkolno-wychowawczymi – współpraca z pedagogami, a także dyrektorami placówek w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania dzieci w czasie trwania roku szkolnego,
- 10) Opolskim Urzędem Wojewódzkim – w zakresie sporządzanych sprawozdań,
- 11) Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu – w zakresie realizacji projektów współfinansowanych przez Unię Europejską, uczestnictwa w szkoleniach,
- 12) Komornikami Sądów Rejonowych i Sądów Okręgowych z terenu całego kraju – współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji,
- 13) organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie Gminy – m.in. ze Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina”, Spółdzielnią Socjalną „Pszczółka”, Stowarzyszeniem „Monar” – Schronisko dla Osób Bezdomnych „Markot”, Spółdzielnią Socjalną „Poza czasem”, Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom „Brzdąc”, Świetlicą Socjoterapeutyczną „ARKA” przy Stowarzyszeniu Rodzin Katolickich Diecezji Opolskiej, Stowarzyszeniem na Rzecz Dzieci i Młodzieży „Chcieć Więcej”, Klubem Gier Alchemia, Fundacją Wychowanie Dla Pokoju,

Centrum Edukacji Muzycznej K-Kwarta, Fundacją Sport&Fun 4 Every One, Zespołem Pieśni i Tańca „Komes”, Związkiem Harcerstwa Polskiego Hufiec Kędzierzyn-Koźle, Klubem Sportowym „Koziołek”, International Police Association – Międzynarodowym Stowarzyszeniem Policji – Sekcja Polska. Region Kędzierzyn-Koźle, Ochotniczą Strażą Pożarną Kłodnica, Ochotniczą Strażą Pożarną Oddział Ratownictwa Wodnego Koźle, Ochotniczą Strażą Pożarną Sławięcice, Stowarzyszeniem Patriotyczny Kędzierzyn-Koźle, Fundacją Alternatywa, Stowarzyszeniem „Europa Iuvenis”, Towarzystwem Przyjaciół Sławięcic, Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym Kędzierzyn-Koźle, Stowarzyszeniem Rodzin Zastępczych „Dobra Rodzina”, Stowarzyszeniem „Progressio”, Polskim Stowarzyszeniem Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną, Klubem Żeglarskim „Nauta”, Fundacją Odrzańskie Konsorcjum, Fundacją Park, Stowarzyszeniem Rodzin i Przyjaciół Autystów „Mały Książę”.

ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu prowadzi postępowania o udzielenie zamówień publicznych zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych (PZP) oraz Regulaminem Zamówień Publicznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu wprowadzonym Zarządzeniem Nr 24/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 09.09.2024 r.

W poniższej tabeli ujęto liczbę postępowań przeprowadzonych zgodnie z ustawą PZP (dane razem z zamówieniami na usługi społeczne) w okresie 2020-2024.

Tabela nr 57. Postępowania przeprowadzone zgodnie z ustawą PZP w okresie 2020-2024

Rodzaj zamówień	2020	2021	2022	2023	2024
Dostawy	4	1	2	3	5
Usługi	5	12	3	2	4
łącznie	9	13	5	5	9

W kolejnej tabeli ujęto liczbę zapytań ofertowych w okresie 2020-2024.

Tabela nr 58. Zapytania ofertowe w okresie 2020-2024

Rodzaj zamówień	2020	2021	2022	2023	2024
Dostawy	8	9	23	21	16
Usługi	7	11	19	33	12
łącznie	15	20	42	54	28

W wyniku prowadzonych postępowań Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zawarł w wykonawcami umowy na zakup towarów i świadczenie usług.

Dane szczegółowe na temat liczby zawartych umów zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 59. Umowy zawarte w wyniku przeprowadzonych postępowań w okresie 2020-2024

Tryb zawarcia	2020	2021	2022	2023	2024
PZP	53	38	4	5	10
poza PZP	14	26	32	51	44
łącznie	67	64	36	56	54

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Inspektor Ochrony Danych (IOD) – został wyznaczony w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Do zadań inspektora ochrony danych w 2024 r. należało:

- a) informowanie administratora oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe o obowiązkach spoczywających na nich zgodnie z rozporządzeniem unijnym z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczącym ochrony danych osobowych (zwanym dalej RODO) oraz innych przepisach Unii Europejskiej i przepisach krajowych o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie,

- b) monitorowanie przestrzegania prawa z zakresu ochrony danych oraz przepisów wewnętrznych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty,
- c) udzielanie zaleceń co do oceny skutków ryzyka dla ochrony danych oraz monitorowanie jej wykonania,
- d) współpraca z organem nadzorczym,
- e) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w art. 36 rozporządzenia, oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach,
- f) nadzór nad przetwarzaniem danych zgodnie z rozporządzeniem i innymi przepisami prawa,
- g) prowadzenie rejestru czynności przetwarzania danych osobowych oraz rejestru kategorii czynności przetwarzania,
- h) zapewnienie zapoznania osób upoważnionych od przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych,
- i) prowadzenie rejestru osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych oraz przygotowywanie stosownych upoważnień,
- j) opracowanie i aktualizacja dokumentacji przetwarzania danych,
- k) przeprowadzanie audytu zgodności z RODO stosowanych w Ośrodku procedur,
- l) przeprowadzanie, co najmniej raz w roku z pomocą Administratora systemów informatycznych analizy ryzyka,
- m) współpraca z Administratorem Systemów Informatycznych,
- n) sprawowanie nadzoru nad incydentami bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU OŚRODKA

Zgodnie z ustawą o finansach publicznych, wydatki publiczne mogą być ponoszone na cele i w wysokościach ustalonych m. in. w uchwale budżetowej jednostki samorządu terytorialnego lub planie finansowym jednostki sektora finansów publicznych. Podstawą gospodarki finansowej jednostki pomocy społecznej jest plan dochodów i wydatków jednostki (plan finansowy jednostki budżetowej), przygotowywany przez daną jednostkę budżetową.

Informacje dotyczące kosztów funkcjonowania tut. Ośrodka za rok 2024 zawiera poniższa tabela. Szczegółowe dane w tym zakresie zawiera *Sprawozdanie z wykonania budżetu przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu za 2024 rok*.

Tabela nr 60. Wykonanie planu budżetu według rozdziałów i źródeł finansowania w 2024 r.

Źródła Finansowania	Dział	Rozdział	Plan	Wykonanie	Stopień wykorzystania środków budżetowych
Budżet Gminy - zadania własne	851	85154	514.759,00 zł	333.542,27 zł	-
	852	85203	4.561.299,21 zł	4.225.235,28 zł	-
	852	85205	232.701,76 zł	225.633,17 zł	-
	852	85214	7.135.641,21 zł	7.014.298,62 zł	-
	852	85219	7.475.553,80 zł	6.997.316,25 zł	-
	852	85220	1.252.397,86 zł	1.185.432,05 zł	-
	852	85228	1.720.184,21 zł	1.655.218,81 zł	-
	852	85295	769.118,00 zł	669.589,17 zł	-
	852	85230	365.000,00 zł	315.757,60 zł	-
	853	85395	280.179,67 zł	247.806,62 zł	-
	854	85415	16.000,00 zł	5.343,24 zł	-

	855	85502	191.861,36 zł	175.374,37 zł	-
	855	85504	2.712.268,56 zł	2.388.593,99 zł	-
OGÓŁEM Budżet Miasta			27.226.964,64 zł	25.439.141,44 zł	93,43%
Budżet Państwa – zadania zlecone	851	85195	5.143,15 zł	4.863,55 zł	-
	852	85215	828.120,00 zł	798.044,27 zł	-
	852	85219	50.982,44 zł	50.982,44 zł	-
	852	85220	19.039,75 zł	5.646,07 zł	-
	852	85228	180.412,00 zł	171.718,00 zł	-
	852	85295	582.021,33 zł	570.681,08 zł	-
	855	85502	19.184.094,41 zł	19.143.944,77 zł	-
	855	85513	441.000,00 zł	429.890,55 zł	-
OGÓŁEM Budżet Państwa			21.290.813,08 zł	21.175.770,73 zł	99,46%

Budżet Wojewody - zadania własne	852	85203	230.897,00 zł	214.636,09 zł	-
	852	85205	6.000,00 zł	6.000,00 zł	-
	852	85213	137.500,00 zł	135.646,98 zł	-
	852	85214	1.018.000,00 zł	1.017.634,62 zł	-
	852	85216	1.615.000,00 zł	1.607.525,53 zł	-
	852	85219	1.761.107,00 zł	1.715.856,83 zł	-
	852	85220	64.687,00 zł	63.852,65 zł	-
	852	85228	304.107,00 zł	302.664,34 zł	-
	852	85278	19.276,80 zł	19.166,40 zł	-
	852	85295	9.936,00 zł	9.936,00 zł	-
	852	85230	479.500,00 zł	451.625,58 zł	-
	854	85415	72.747,71 zł	20.732,99 zł	-
	855	85504	140.402,23 zł	130.697,48 zł	-

OGÓŁEM Budżet Wojewody			5.859.160,74 zł	5.695.975,49 zł	97,21%
Budżet Unii Europejskiej - dofinansowanie do projektów	852	85220	107.891,86 zł	31.994,39 zł	-
	852	85295	457.439,19 zł	393.176,89 zł	-
	852	85295	27.112,45 zł	8.973,50 zł	-
OGÓŁEM Budżet Unii Europejskiej			592.443,50 zł	434.144,78 zł	73,28%
Środki z Funduszu Pomocy	852	85295	52.249,77 zł	19.554,44 zł	-
	852	85395	244.644,00 zł	236.688,00 zł	-
	854	85495	14.718,00 zł	763,89 zł	-
	855	85595	598.000,00 zł	550.144,33 zł	-
OGÓŁEM ŚRODKI Z FUNDUSZU POMOCY OBYWATELOM UKRAINY			909.611,77 zł	807.150,66 zł	88,74%

Środki z funduszu przeciwdziałania COVID-19	853	85395	59.480,00 zł	48.153,82 zł	-
OGÓŁEM ŚRODKI Z FUNDUSZU PRZECIWDZIAŁANIA COVID-19			59.480,00 zł	48.153,82 zł	80,96%
PODSUMOWANIE BUDŻETU:					
BUDŻET MIASTA:			27.226.964,64 zł	25.439.141,44 zł	93,43%
BUDŻET PAŃSTWA:			27.149.973,82 zł	26.871.746,22 zł	99,46%
W TYM BUDŻET WOJEWODY:			5.859.160,74 zł	5.695.975,49 zł	97,21%
BUDŻET UNII EUROPEJSKIEJ:			592.443,50 zł	434.144,78 zł	73,28%
ŚRODKI Z FUNDUSZU POMOCY OBYWATELOM UKRAINY			909.611,77 zł	807.150,66 zł	88,74%
ŚRODKI Z FUNDUSZU PRZECIWDZIAŁANIA COVID-19			59.480,00 zł	48.153,82 zł	80,96%
RAZEM BUDŻET OŚRODKA			55.938.473,73 zł	53.600.336,92 zł	95,82%

POTRZEBY I KIERUNKI DZIAŁAŃ

1. W bieżącym roku nadal będą realizowane działania statutowe. W oparciu o zdiagnozowane problemy praca z osobami czy rodzinami będzie polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długofalowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.
2. Podejmowanie działań mających na celu podnoszenie prestiżu pracowników pomocy społecznej jako specjalistów zajmujących się kluczowym obszarem wsparcia oferowanego mieszkańcom Gminy Kędzierzyn-Koźle.
3. Kontynuowana będzie realizacja założonych działań w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2021-2025.
4. Z prognoz na najbliższe lata wynika, że nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Te prognozy przekładają się na ukierunkowanie w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych oraz pobytu w dziennych domach pobytu. W naszym mieście utrzymuje się na wysokim poziomie liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej, a tym samym zwiększeniu ulegają środki samorządowe przeznaczone na koszty utrzymania tych osób. Przy planowaniu budżetu na najbliższe lata, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy również dodać, że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Sukcesywny wzrost osób umieszczanych w domach pomocy społecznej przy corocznych wzrostach kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.
5. Widoczne jest zwiększone zainteresowanie pomocą w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, pomocą dla osób zależnych oraz możliwością korzystania z programów bezpłatnych. Obserwuje się mniejsze zaangażowanie rodzin w sprawowanie opieki nad swoimi zależnymi członkami rodziny i cedowanie wszystkich problemów osoby starszej lub niepełnosprawnej na jednostki pomocy społecznej i ochrony zdrowia. Kurczy się potencjał opiekuńczy rodzin. Występują trudności z zorganizowaniem pomocy osobom opuszczającym szpitale po zakończonym leczeniu z uwagi na brak narzędzi, tj. zakładu opiekuńczo-leczniczego na terenie Gminy lub utrudnionego dostępu do np. opieki długoterminowej.

6. Ograniczanie skali wykluczenia społecznego nastąpi poprzez umożliwienie korzystania z aktywizacji społeczno-zawodowej w celu zwiększenia kompetencji niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.
7. Kontynuacja pracy środowiskowej na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez działalność Placówki Wsparcia Dziennego.
8. Kontynuowanie działań Gminnego Centrum Seniora w ramach aktywizacji i integracji osób w wieku senioralnym.
9. Ważnym celem jest dążenie do większego zaangażowania mieszkańców Gminy we wszystkich obszarach życia społecznego oraz promowanie i stwarzanie warunków dla systematycznego i trwałego rozwoju wolontariatu. Jest to przestrzeń dla seniorów mających czas wolny, młodzieży oraz innych działaczy społecznych. W związku z tym, w ramach funkcjonowania Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu, rekomenduje się nadal zadania związane z promocją wolontariatu i udzielaniem wsparcia podmiotom pozarządowym podejmującym programy mające na celu aktywizację różnych grup demograficznych.
10. Podniesienie poziomu zrozumienia społeczności lokalnej względem osób z zaburzeniami psychicznymi.
11. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry ze szczególnym uwzględnieniem szkoleń w zakresie realizacji nowych zadań i programów.
12. Systematyczne zabezpieczanie środków finansowych na wymianę sprzętu komputerowego wyeksploatowanego oraz tego, który nie jest kompatybilny z obecnie używanym oprogramowaniem i pozostałym sprzętem oraz wzmacnianie cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych.
13. Podejmowanie działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Reja 2a oraz w domach dziennego pobytu.
14. Niezbędny jest kompleksowy remont Domu Dziennego Pobytu nr 2 jako ważnego ośrodka wsparcia seniorów znajdującego się w najstarszej części naszego miasta.

PODSUMOWANIE

W 2024 r. nadal były realizowane działania skierowane do mieszkańców w celu zaspokajania ich potrzeb, a w szczególności niwelowania nierówności społecznych. Rolą tut. Ośrodka jest stwarzanie poczucia bezpieczeństwa socjalnego, wspomaganie rodziny w pełnieniu jej funkcji i pomaganie w tworzeniu właściwych warunków życia oraz zaspokajaniu potrzeb społeczności lokalnej.

Z roku na rok zwiększa się ilość zadań przekazywanych do realizacji Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Aby sprostać wyzwaniu, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy

Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu stale podnosili swoje kompetencje. Profesjonalna realizacja zadań wymaga konsekwentnych działań w zakresie warunków pracy, płacy, doskazywania i podnoszenia kwalifikacji.

Podsumowując działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2024 r. można stwierdzić, że były one skuteczne i efektywne. Osoby uprawnione do świadczeń pieniężnych otrzymały pomoc wynikającą z realizowanych ustaw. Dzięki dobrze funkcjonującej pomocy usługowej i instytucjonalnej oraz zaangażowanej postawie pracowników Ośrodka i ich empatii możliwe było objęcie wielowymiarowym wsparciem osób wymagających pomocy, które zamieszkują na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle.

Jak co roku, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizowali zadania statutowe, jak również szereg zadań zleconych w oparciu o zasady etyki, bezstronności oraz poszanowania beneficjenta. Swoją postawą, a także bezinteresownym zaangażowaniem w powierzone zadania wypełniali najwyższe standardy polityki społecznej realizowanej na terenie Gminy, budując zaufanie mieszkańców do sektora pomocy społecznej.

Sporządził

Zatwierdził

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

PREZYDENT MIASTA

Sabina Nowosielska