

Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle
KANCELARIA OGÓLNA

Wpł. dn.
Złożono 2026 -02- 27
osobiście

Podpis..... ilość.....
Nr ewidencyjny BRM 18414

Kędzierzyn- Koźle dnia 25.02.2026r.

Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle

ul. Piramowicza 32

47-200 Kędzierzyn-Koźle

SKARGA

Wnoszę skargę na działania MOPS w Kędzierzynie- Koźlu ul. Mikołaja Reja 2

UZASADNIENIE

W związku z utratą prawa do świadczeń Rodzinnych musiałem zwrócić świadczenia za okres 2 miesięcy natomiast teraz pracownicy w/w ośrodka pomocy społecznej chcą nielegalnie naliczać odsetki od potrąconej już kwoty co jest pozbawione jakiegokolwiek uzasadnienia gdyż nie otrzymałem żadnych informacji ani terminu. Kilukrotnie byłem osobiście w miejskim ośrodku pomocy społecznej przy ul. Mikołaja Reja 2 i kilukrotnie rozmawiałam z pracownikami w/w ośrodka i podczas tych rozmów żadna z pracownic nie informowała mnie o tym że mam zwrócić pobrane świadczenia a jedynie że utraciłam prawo do dalszego pobierania świadczenia a podczas ostatniej wizyty jedna z pracownic stwierdziła że wysłała zawiadomienie z zwrocie za pośrednictwem firmy SPEEDMAIL świadczącej pseudo usługi pocztowe która to firma nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań doręczenia przesyłek ponadto placówka firmy znajduje się na drugim końcu miasta a jej godziny pracy są znacząco ograniczone w związku z tym nie otrzymałam żadnej informacji listowej o obowiązku zwrotu świadczeń wobec powyższego naliczanie jakichkolwiek odsetek nie jest uzasadnione

Proszę o pilną interwencję m ojej sprawie.

Otrzymują:

Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle

Kierownik MOPS Kędzierzyn-Koźle

