

DA.0313.2.2020



Kędzierzyn-Koźle, dnia 25.02.2020 r.



Prezydent Miasta
Kędzierzyn-Koźle

Szanowna Pani Prezydent

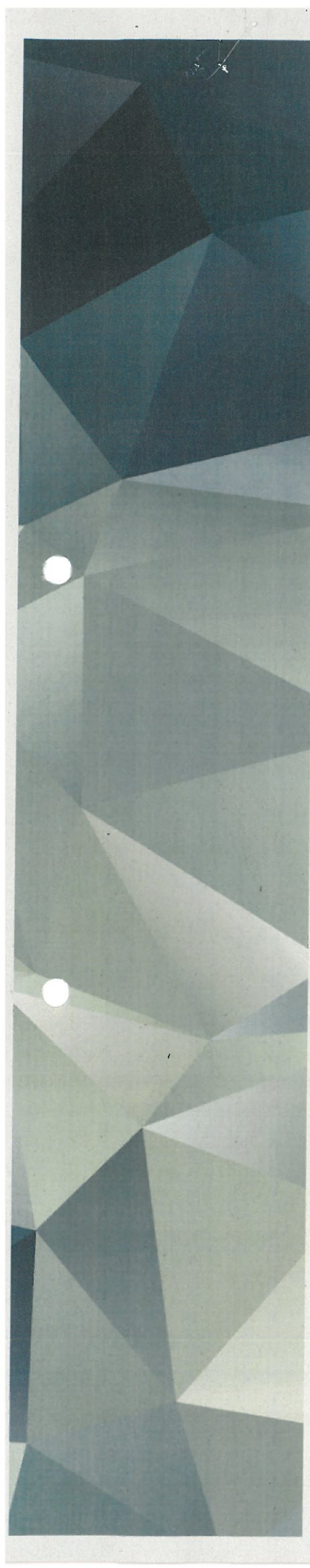
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przedkłada do zatwierdzenia a następnie skierowania do Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle *Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu za rok 2019.*

z poważaniem

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

Danuta Ceglarek

(podstawa prawna: art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej [Dz.U. 2019 poz. 1507 z późn. zm.] zgodnie z którym, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej).



**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W KĘDZIERZYNIE-
KOŻLU
ZA 2019 ROK**

SPIS TREŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU	3
1.1. Struktura organizacyjna Ośrodka	5
1.2. Kadra Ośrodka	6
2. PRAKTYKI I STAŻE ABSOLWENCKIE	7
3. INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH	8
4. KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ	9
5. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ	10
6. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE	13
6.1. Realizacja wieloletniego rządowego programu „Posilek w szkole i w domu” na lata 2019-2023	19
7. POMOC OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM	20
7.1. Usługi opiekuńcze	20
7.2. Domy dziennego pobytu	22
7.2.1. Charakterystyka poszczególnych domów dziennego pobytu	23
7.2.2. Dane statystyczne dotyczące podopiecznych ośrodków wsparcia – domów dziennego pobytu	24
7.2.3. Przedsięwzięcia podejmowane w domach dziennego pobytu	27
7.2.4. Programy autorskie realizowane w domach dziennego pobytu	32
7.3. Mieszkania chronione	34
7.4. Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek”	35
7.5. Kierowanie do domów pomocy społecznej	35
7.6. Grupa wsparcia – Klub Pacjenta „Tęcza”	37
8. PRACA Z RODZINĄ	38
8.1. Praca socjalna	38
8.2. Wspieranie rodziny	40
8.2.1. Asystent rodziny	41
8.2.2. Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej	42
8.3. VII Wielki Piknik Rodzinny – „Rodzinne podróże małe i duże”	44
8.4. „Przygoda ze świętym Mikołajem” - VII edycja Projektu „Świąteczna podróż z Mikołajem”	44
8.5. „Czyści-MY”	45
8.6. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	45
8.7. Pomoc osobom w kryzysie oraz osobom uzależnionym	47
9. POMOC OSOBOM BEZROBOTNYM I BEZDOMNYM	47
9.1. Klub Integracji Społecznej	47
9.2. Prace społecznie użyteczne	48
9.3. Program Aktywizacja i Integracja	49
9.4. Pomoc osobom bezdomnym	50
10. ŚWIADCZENIA NA RZECZ RODZINY I Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	52
11. NAGRODY I WYRÓŻNIENIA	58
12. DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA RZECZ PROMOCJI I KREOWANIA WIZERUNKU OŚRODKA	59

13. KONFERENCJE	59
13.1. VI Ogólnopolska Konferencja Naukowo-Metodyczna Pod Patronatem Prezydenta	59
Miasta Kędzierzyn-Koźle „KOMPLEKSOWE WSPARCIE SENIORÓW W ŚRODOWISKU LOKALNYM”	
13.2. Konferencja Online pt. „Potrzeby Opiekunów Osób Żyjących Z Chorobą Alzheimera”.....	60
14. PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ I INNYCH ŹRÓDEŁ	60
14.1. „Aktywny senior polsko-czeskiego pogranicza”	60
14.2. „Transgraniczna współpraca międzypokoleniowa”.....	61
14.3. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne”	62
14.4. „Nowy model realizacji usług ukierunkowany na poprawę jakości obsługi klienta w	64
Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu”	
14.5. „ Kooperacje 3D- model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”	65
14.6. „Model tworzenia lokalnych programów opieki wytchnieniowej”.....	66
15. INNE PRZEDSIĘWZIĘCIA I PROJEKTY SOCJALNE NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH	67
Z POMOCY OŚRODKA	
15.1. Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020	67
15.2. Projekt socjalny „Bezdomność – wspólna sprawa”	68
15.3. „Warsztaty codzienności” i „Szkoła dla rodziców”	68
15.4. Akcja „Podaj dalej”	69
15.5. Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina” w Kędzierzynie-Koźlu	70
16. KOSZTY FUNKCJONOWANIA OŚRODKA	70
17. POTRZEBY	74
18. PODSUMOWANIE	75

1. INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu został powołany Uchwałą Nr XI/59/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 28 lutego 1990 roku w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Działania Ośrodka wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016-2020 w Kędzierzynie-Koźlu: *Wzmacnianie potencjału osób i rodzin mieszkających w Kędzierzynie-Koźlu poprzez budowę solidarności społecznej opartej o:*

- *wsparcie rodziny,*
- *poprawę jakości życia osób zależnych,*
- *aktywizację mieszkańców i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,*
- *partnerstwo z organizacjami pozarządowymi.*

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Oprócz zadań wynikających z w/w ustawy Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Wśród zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej znajdują się w szczególności:

- przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń,
- praca socjalna,
- analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- współpraca i współdziałanie z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołem katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie pomocy społecznej.

Zadania, jakie realizuje Ośrodek, wynikające z ustawy o systemie oświaty to przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym (stypendia szkolne i zasiłki szkolne).

Zadania określone ustawą o świadczeniach rodzinnych obejmują w szczególności przyznawanie oraz wypłatę niżej wymienionych świadczeń:

- zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami,
- świadczeń opiekuńczych (zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych),
- zasiłków dla opiekuna,
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- świadczeń rodzicielskich.

Zadania określone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obejmują zwłaszcza:

- przyznawanie oraz wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Zadania określone ustawą o przemocy w rodzinie obejmują:

- opracowanie i realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
- prowadzenie szeroko rozumianych działań profilaktycznych,
- ograniczanie problemu przemocy w rodzinie,
- prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie.

Zadania określone ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obejmują m.in.:

- opracowanie i realizację 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny,
- pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- przyznawanie oraz wypłata świadczenia „Dobry start” (300+).

Zadania określone ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci obejmują przyznawanie i wypłatę świadczenia wychowawczego (500+) na częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka.

Zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” to m.in. wypłata jednorazowych świadczeń rodzinom, w których urodziło się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

1.1. Struktura organizacyjna Ośrodka

Na dzień 31 grudnia 2019 roku wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przedstawiał się następująco:

- 1) Dział Pomocy Środowiskowej, w strukturę którego wchodzi:
 - a) stanowisko ds. pierwszego kontaktu,
 - b) zespół ds. usług socjalnych w tym:
 - sekcja ds. usług socjalnych dla rodzin,
 - sekcja ds. pomocy instytucjonalnej i środowiskowej,
 - c) zespół ds. pracy socjalnej,
 - d) zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją,
 - e) zespół ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
 - f) stanowisko ds. bezdomności,
 - g) Klub Integracji Społecznej,
- 2) Dział Usług Opiekuńczych,
- 3) Dział Świadczeń,
- 4) Dział Księgowości,
- 5) Dział Administracyjny,
- 6) Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej,
- 7) Dom Dziennego Pobytu Nr 1,
- 8) Dom Dziennego Pobytu Nr 2,
- 9) Dom Dziennego Pobytu Nr 3,
- 10) Dom Dziennego Pobytu Nr 4,
- 11) Dom Dziennego Pobytu Nr 5,
- 12) Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otepiennym,
- 13) Mieszkania Chronione,
- 14) Radca Prawny,

15) Służba BHP,

16) Samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej.

1.2 Kadra Ośrodka

Kadrę Ośrodka tworzy 173 pracowników (stan na dzień 31 grudnia 2019 roku wraz z umowami na zastępstwo). Ilość pracowników zatrudnionych w poszczególnych działach przedstawia poniższa tabela.

DZIAŁ OŚRODKA	OSOBY	ETATY
Dyrektor i Zastępca Dyrektora	2	2
Radca Prawny	1	0,5
Służba BHP	1	0,5
Samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej	1	1
Dział Administracyjny	12	11,25
Dział Księgowości (wraz z głównym księgowym)	10	10
Dział Świadczeń	7	7
Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej	23	23
Dział Pomocy Środowiskowej	43	40,75
Dział Usług Opiekuńczych	25	24,5
Mieszkania Chronione	9	8,5
Dom Dziennego Pobytu 1	5	4,75
Dom Dziennego Pobytu 2	7	7
Dom Dziennego Pobytu 3	11	9,25
Dom Dziennego Pobytu 4	7	6,5
Dom Dziennego Pobytu 5	9	9
RAZEM	173	165,5

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podnoszą swoje kwalifikacje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach. Stałe podnoszenie kwalifikacji pozwala na realizowanie zadań na wysokim poziomie. Powoduje również utrzymywanie wysokiego poziomu obsługi beneficjenta oraz świadczonych usług.

W 2019 roku pracownicy brali udział w szkoleniach z tematyki związanej z działalnością merytoryczną poszczególnych działów, w tym m.in. dot. realizacji świadczeń wychowawczych, Kodeksu Postępowania Administracyjnego, pomocy społecznej, usług opiekuńczych, kadr i płac, księgowości, partnerstwa lokalnego, przeciwdziałania przemocy a także w szkoleniu z komunikacji.

Poniższa tabela przedstawia formy podnoszenia kwalifikacji przez pracowników Ośrodka oraz liczbę pracowników, którzy w 2019 r. podnosili swoje kwalifikacje.

Liczba wszystkich pracowników podnoszących kwalifikacje w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach	Liczba pracowników socjalnych podnoszących kwalifikacje w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach	Liczba pracowników, którzy ukończyli naukę na studiach wyższych (licencjackich, magisterskich, podyplomowych) czy ukończyli specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny
76	30	7

2. PRAKTYKI I STAŻE ABSOLWENCKIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w roku 2019 umożliwił stażystom i praktykantom odbycie doskonalenia zawodowego w wybranych komórkach organizacyjnych Ośrodka. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zawarł umowy o odbycie praktyk zawodowych na stanowisku: terapeuta zajęciowy, opiekun medyczny, pracownik socjalny. W 2019 roku praktyki zawodowe odbywało sukcesywnie 14 uczestników.

W ramach odbycia stażu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Dyrektor podpisał 7 umów stażowych w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu.

Stażyci doskonalili swoje umiejętności zawodowe, pod okiem opiekunów, realizując zadania służbowe na rzecz komórek organizacyjnych Ośrodka, tym samym wspierając pracowników Działu Administracyjnego, Działu Świadczeń, Działu Pomocy Środowiskowej, Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej, a także Domów Dziennego Pobytu.

3. INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH

W przedmiocie postępowań administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej, zgodnie ze stosownymi upoważnieniami, wydawane są decyzje przyznające, odmowne, zmieniające, uchylające, umarzające, kierujące, ustalające odpłatność, zwalniające z odpłatności, o ustaleniu lub zwrocie nienależnie pobranych świadczeń, stwierdzające wygaśnięcie decyzji, potwierdzające prawo, cofające i wstrzymujące.

Jak szeroki jest to zakres ilościowy i jakościowy przedstawia poniższa tabela.

L.p.	Zakres przedmiotowy objęty postępowaniem administracyjnym	Liczba wydanych decyzji administracyjnych	Liczba odwołań do SKO od decyzji administracyjnych	Liczba uchylonych przez SKO decyzji administracyjnych	Liczba decyzji administracyjnych utrzymanych w mocy przez SKO	Liczba decyzji, których nieważność stwierdzono
1.	Zasiłek stały	256	-	-	-	-
2.	Zasiłek okresowy	1.544	1	1	-	-
3.	Zasiłek celowy	1.151	2	-	1	-
4.	Dożywianie dzieci i młodzieży	678	-	-	-	-
5.	Posiłek w jadalni	204	-	-	-	-
6.	Usługi opiekuńcze	421	3	-	1	-
7.	Składka zdrowotna	4	-	-	-	-
8.	Domy Dziennego Pobytu	792	-	-	-	-
9.	Domy Pomocy Społecznej	199	3	1	1	-
10.	Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	142	-	-	-	-
11.	Mieszkania chronione	63	-	-	-	-
12.	Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek”	115	-	-	-	-
13.	Udzielenie schronienia	137	-	-	-	-

14.	Stypendium szkolne	108	-	-	-	-
15.	Zasiłek szkolny	8	-	-	-	-
16.	Świadczenie pielęgnacyjne	283	1	-	-	-
17.	Zasiłek pielęgnacyjny	245	-	-	-	-
18.	Zasiłek rodzinny + dodatki	1.352	15	3	3	2
19.	Świadczenie alimentacyjne	616	9	3	4	-
20.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	202	-	-	-	-
21.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	41	-	1	-	-
22.	Decyzje o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań	21	1	-	-	-
23.	Świadczenie wychowawcze	6.301	20	5	4	-
24.	Świadczenie rodzicielskie	141	1	-	-	-
25.	Świadczenie „Za życiem”	5	-	-	-	-
26.	Umorzenie postępowania	111				
27.	Świadczenie „Dobry start”	4.323	1	-	-	-
Ogółem		19.463	57	14	14	2

4. KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa o pomocy społecznej określa wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej. Obecne kryterium obowiązuje od 1 października 2018 roku i wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej 701,00 zł,
- dla osoby w rodzinie 528,00 zł.

O pomoc w formie dożywiania dzieci, gorącego posiłku dla dorosłych oraz pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności mogą starać się:

- osoby samotnie gospodarujące, których dochód nie przekracza 150% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej, tj. kwoty 1051,50 zł,
- osoby w rodzinie, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby w rodzinie, tj. kwoty 792,00 zł.

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej co 3 lata przeprowadza weryfikację w/w kryteriów dochodowych na podstawie wyników badania prognozy interwencji socjalnej. Kolejna weryfikacja przypada na 2021 rok.

5. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z ustawą świadczenia z pomocy społecznej są udzielane klientom na ich wniosek, wniosek przedstawiciela ustawowego danej osoby albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana również z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, który przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje:

- osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na zamieszkanie na czas oznaczony,
- cudzoziemcom w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
- cudzoziemcom na podstawie zgody na pobyt tolerowany,
- obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Problemy społeczne rozumiane są jako powtarzające się, masowe zjawiska uznawane przez daną społeczność za negatywne, niekorzystne,

których nasilenie budzi zaniepokojenie opinii publicznej i może przyczynić się do dezorganizacji życia społecznego.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Rodzaj i forma udzielanej pomocy uzależniona jest w szczególności od rodzaju i skali występujących w danej rodzinie problemów. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie a udzielanie pomocy następuje po wnikliwym zbadaniu i ocenie sytuacji przez pracownika socjalnego podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego oraz po zebraniu niezbędnych danych i informacji.

Na przestrzeni ostatnich lat ogólna liczba osób i rodzin korzystających z pomocy ma tendencję spadkową. Pomimo zmiany w 2018 roku kryteriów dochodowych w pomocy społecznej, w roku 2019 odnotowano dalszy spadek liczby korzystających.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej w 2019 roku klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przedstawia poniższa tabela.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	820	1578
Sieroctwo	1	1
Bezdomność	143	149
Potrzeba ochrony macierzyństwa	41	197
w tym: Wielodzietność	27	152
Bezrobocie	535	1336

Niepełnosprawność	502	1356
Długotrwała lub ciężka choroba	371	577
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	212	803
w tym: Rodziny niepełne	93	284
Rodziny wielodzietne	62	330
Przemoc w rodzinie	142	441
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	115	144
Narkomania	9	9
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	16	25
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenie losowe	15	32
Sytuacja kryzysowa	1	1
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	1	2
Uwaga: Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach ryzyk. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.		

Niski poziom kwalifikacji i wykształcenia podopiecznych Ośrodka, złe wzorce wyniesione z domu, bezradność oraz uzależnienia, decydują o wysokiej liczbie osób pozostających bez pracy, a tym samym wymagających wsparcia.

Analiza danych za 2019 rok odnośnie dysfunkcji osób korzystających z pomocy społecznej wyznacza priorytety w pracy z poszczególnymi kategoriami osób: niepełnosprawnymi i długotrwałe lub ciężko chorymi, bezrobotnymi oraz z problemem alkoholowym. Podobnie jak w latach ubiegłych najpoważniejszą trudnością życiową klientów pomocy społecznej jest ubóstwo.

Poza wyżej wymienionymi problemami istnieje szereg innych zdiagnozowanych dysfunkcji, które występują w mniejszym natężeniu jednak mają istotny wpływ na życie społeczne. Należą do nich bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, przemoc w rodzinie czy bezdomność.

6. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie przynajmniej jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową, wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z budżetu gminy (środki własne) i budżetu państwa (środki administracji rządowej).

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizował niżej wymienione świadczenia pieniężne.

I. Zasiłek okresowy

Świadczenie to przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wypłata zasiłku okresowego jest obligatoryjnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, dotowanym z budżetu państwa.

Ponadto od 1 stycznia 2018 roku w związku z nowelizacją ustawy o pomocy społecznej w okresie zawieszenia postępowania o przyznanie zasiłku stałego, na czas oczekiwania na wydanie orzeczenia o niepełnosprawności/niezdolności do pracy, przyznaje się zasiłek okresowy z urzędu w wysokości i na zasadach określonych w art. 38 ustawy o pomocy społecznej.

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w zł (wypłacona)	Kwota świadczeń odzyskanych z ZUS, nienależnie pobranych świadczeń, zgonów w zł	Kwota świadczeń w zł pomniejszona o zwroty	Liczba rodzin/osób
Zasiłek okresowy ogółem	1.649.763,48	13.118,20	1.636.645,28	635
w tym przyznany z powodu:				
- bezrobocia	724.309,20	3.477,80	720.831,40	249
- niepełnosprawności	262.880,23	768,10	262.112,13	32
- długotrwałej choroby	82.278,29	0,00	82.278,29	112
- zabezpieczenie społeczne	0,00	0,00	0,00	-
- inne	580.295,76	8.872,30	571.423,46	242

II. Zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem, którego wypłata należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zgodnie z art. 40 ust. 1 zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Natomiast na podstawie art. 40 ust. 2 zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin/osób
Zasiłki celowe łącznie:	868	375.212,56	408
zasiłki celowe przeznaczone dla osób albo rodzin na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych tj. m.in. na pokrycie opłat mieszkaniowych, na zakup opału, na zakup leków, na zakup odzieży sezonowej	847	238.109,90	391
zasiłki celowe przeznaczone dla osób albo rodzin na pokrycie szkód w związku ze zniszczeniem lokalu mieszkalnego w wyniku wybuchu gazu i pożaru w kamienicy przy ul. Czerwińskiego 4 w dniu 06.06.2019 roku - w ramach środków Gminy Kędzierzyn-Koźle	4	20.000	4
- zasiłki celowe przeznaczone dla osób albo rodzin poszkodowanych w wyniku zdarzenia losowego – wybuchu gazu i zniszczenia kamienicy w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Doktora Wojciecha Czerwińskiego 4 w dniu 06.06.2019r. - realizowane ze środków pochodzących z rezerwy ogólnej budżetu państwa w ramach zawartej umowy nr 1/RO/2019 z dnia 5 listopada 2019 r. w sprawie przekazania w 2019 dotacji celowej z budżetu państwa	4	80.000	4
3) zasiłki celowe przeznaczone dla osób albo rodzin, na usuwanie skutków szkód związanych z wichurą, która wystąpiła w nocy z 10 na 11 marca 2019 r., która zaliczona została do klęski żywiołowej	10	37.102,66	10

W nocy z 10 na 11 marca 2019 r. na terenie Miasta Kędzierzyn-Koźle wystąpiła wichura, która zaliczona została do klęski żywiołowej, w związku z którą ucierpiało 10 gospodarstw domowych, którym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przyznał świadczenia pieniężne w postaci zasiłków celowych na ich usunięcie w ramach dotacji Wojewody w łącznej wysokości 37.102,66 zł.

W dniu 6 czerwca 2019 r. na terenie Miasta Kędzierzyn-Koźle doszło do zdarzenia losowego - wybuchu gazu i zniszczenia kamienicy przy ul. Doktora Wojciecha Czerwińskiego 4, na skutek którego ucierpiały 4 gospodarstwa domowe (10 osób w rodzinach). Osobom poszkodowanym zostały wypłacone środki finansowe w ramach zasiłków celowych w łącznej wysokości 20.000,00 zł (środki Gminy) oraz środki pochodzące z rezerwy ogólnej budżetu państwa w ramach zawartej umowy nr 1/RO/2019 z dnia 5 listopada 2019 r. w łącznej wysokości 80.000,00 zł.

W 2019 roku wydano 21 decyzji odmownych osobom, które zwróciły się o pomoc a miały możliwość zaspokojenia potrzeb w ramach własnych świadczeń lub innych świadczeń z pomocy społecznej (w formie zasiłku okresowego lub stałego).

III. Specjalny zasiłek celowy

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin/osób
Specjalny zasiłek celowy	40	13.340,00	34

IV. Sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu, lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Sprawienie pogrzebu	12	16.440,00

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane opiekunowi osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej lub kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej przez sąd, na podstawie stosownego postanowienia.

Rodzaj świadczenia	Liczba opiekunów/kuratorów*	Kwota świadczeń w zł
Wynagrodzenie dla opiekuna za sprawowanie opieki	13 opiekunów prawnych 2 kuratorów	54.349,55 w tym: 6.260,00 to środki gminy (kurator) 48.089,55 to środki wojewody (opiekun prawny)

* liczba nie sumuje się, ponieważ jedna osoba może być jednocześnie kuratorem i opiekunem prawnym dla dwóch lub więcej osób

V. Zasiłek stały

Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe, stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Wypłata zasiłków stałych należy również do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

Rodzaj zasiłku	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin/osób
Zasiłek stały z powodu niepełnosprawności i wieku	2.492	1.224.706,74	263
w tym przyznany dla:			
- osoby samotnie gospodarującej	1.966	1.065.986,09	201
- osoby w rodzinie	526	158.720,65	62

VI. Składka na ubezpieczenie zdrowotne

Opłata składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłek stały, nie objętych ubezpieczeniem z innego tytułu, jest zadaniem własnym gminy finansowanym ze środków administracji rządowej.

Tut. Ośrodek, oprócz opłaty składki, o której mowa powyżej, opłaca składkę zdrowotną na zasadach określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych za osobę, z którą zawarto kontrakt socjalny, o której mowa w art. 108 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej oraz na podstawie art. 66 ust. 1 pkt 19 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1373 z późn. zm.) opłaca składkę zdrowotną za dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba osób
Składka zdrowotna za osoby pobierające zasiłek stały	2.357	103.419,08	249
Składka zdrowotna za osoby zatrudnione w centrum integracji społecznej (CIS)	37	2.147,85	4
Składka zdrowotna za dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego	5	279,00	1

VII. Stypendia i zasiłki szkolne

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznawanymi na podstawie ustawy o systemie oświaty są stypendia szkolne i zasiłki szkolne. Zasadniczym celem tej pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji i umożliwienie pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej uczniów. Świadczenia finansowane są w 80% z budżetu państwa, w 20% ze środków gminy.

Stypendium szkolne przysługuje:

- 1) uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia,
- 2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Na podstawie art. 90f ustawy o systemie oświaty Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle, Uchwałą nr XLVI/529/09 z dnia 29 października 2009 roku w sprawie ustalenia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle, ustaliła sposób ustalania wysokości stypendium szkolnego, formy udzielania stypendium szkolnego w zależności od potrzeb uczniów zamieszkałych na terenie gminy, tryb i sposób udzielania stypendium szkolnego oraz tryb i sposób udzielania zasiłku szkolnego w zależności od zdarzenia losowego.

Formy udzielenia stypendium szkolnego na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle to:

- 1) całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą (językowych, plastycznych,

muzycznych, w wyjazdach na „zieloną szkołę”, w wycieczkach edukacyjnych organizowanych przez szkołę),

- 2) pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, w tym zakup podręczników, zeszytów, tornistrów (plecaków), strojów sportowych, pomocy naukowych lub innego wyposażenia ucznia wymaganego przez szkołę,
- 3) całkowite lub częściowe pokrycie kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania (dotyczy uczniów szkół ponadpodstawowych oraz słuchaczy kolegiów),
- 4) świadczenie pieniężne, w okolicznościach wskazanych w art. 90d ust. 5 ustawy o systemie oświaty.

Uchwałą Nr LIII/608/14 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 kwietnia 2014 roku udzielono Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu upoważnienia do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym – stypendiów i zasiłków szkolnych.

Zgodnie z art. 90e ustawy o systemie oświaty zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

Zasiłek szkolny może być przyznany w sytuacji: śmierci rodzica/opiekuna prawnego, klęski żywiołowej, wydatków związanych z długotrwałą chorobą ucznia czy osoby w rodzinie, nieszczęśliwego wypadku powodującego trwałe uszczerbek na zdrowiu członków rodziny ucznia, innych szczególnych okoliczności losowych, które mogą mieć wpływ na pogorszenie sytuacji materialnej ucznia (np. kradzież, pożar itp.). Wniosek należy składać w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego.

Rodzaj świadczenia	Liczba uczniów, którym przyznano świadczenie	Kwota w zł rozliczona rachunkami/fakturami
Stypendia szkolne (II transza roku szkolnego 2018/2019 oraz I transza roku szkolnego 2019/2020)	436*	171 674,99 w tym środki gminy (20%): 34 335,01 w tym środki wojewody (80%): 137 339,98
Zasiłki szkolne (II półrocze roku szkolnego 2018/2019 oraz I półrocze roku szkolnego 2019/2020)	9	4 360,00 w tym środki gminy (20%): 872,00 w tym środki wojewody (80%): 3 488,00

* z czego w całości lub w części rozliczyło się i otrzymało wypłatę 421 uczniów

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, z upoważnienia Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle, potwierdza prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja administracyjna, której wydanie poprzedza postępowanie analogiczne, jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc przeprowadzany jest rodzinny wywiad środowiskowy oraz ustala się sytuację dochodową, a także sprawdza czy osoba nie ma tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Rodzaj świadczenia	Liczba decyzji	Koszt wydania decyzji w zł
Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	142 (dotyczących 103 osób) w tym 6 decyzji stwierdzających wygaśnięcie prawa, 1 uchylene decyzji	7.523,00 (koszt wydania jednej decyzji do dnia 30.09.2019 r. wynosił 67,00 zł, a od dnia 01.10.2019 r. wynosi 100,00 zł)

6.1. Realizacja wieloletniego rządowego program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz Uchwały Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle Nr II/23/18 z dnia 14 grudnia 2018 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w formie pieniężnej i Uchwały Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle Nr II/22/18 z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, prowadzone były działania mające zapewnić pomoc w formie dożywiania i gorącego posiłku lub zapewnienia żywności osobom tego pozbawionym. Koszt całego programu w 2019 roku wyniósł 549.310,00 zł.

Poniżej przedstawiono szczegółowe dane w podziale na pomoc w formie posiłków i zasiłków. W 2019 roku w ramach wieloletniego rządowego program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 na zasiłki celowe na żywność wydatkowano ze środków gminy i wojewody kwotę 30.000,00 zł, z tego dotacja wojewody wyniosła 15.000,00 zł.

Na gorące posiłki dla dorosłych oraz dożywianie dzieci i młodzieży wydatkowano łącznie kwotę 519.310,00 zł, z czego 170.140,00 zł stanowiły środki gminy (wkład własny w programie), natomiast 349.170,00 zł to środki wojewody.

W 2019 roku z tej pomocy skorzystało:

- 21 osób w jadłodajniach funkcjonujących przy domach dziennego pobytu (posiłki donoszone przez opiekunkę domową bądź osoby z dietą wynikającą z zaleceń lekarskich),
- 100 osób w Spółdzielni Socjalnej „Pszczółka”,
- 512 uczniów szkół podstawowych oraz dzieci w przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 98 dzieci w świetlicach socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych.

Koszt dożywiania dzieci i młodzieży w 2019 roku wyniósł ogółem 268.091,00 zł (środki gminy i wojewody), z czego w świetlicach była to kwota 27.446,00 zł, a w szkołach, przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych kwota 240.645,00 zł.

Koszt dożywiania osób dorosłych w jadłodajniach przy Domach Dziennego Pobytu oraz w Punktach wydawania posiłków Spółdzielni Socjalnej „Pszczółka” wyniósł łącznie (środki gminy i wojewody) 251.219,00 zł.

7. POMOC OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM

7.1. Usługi opiekuńcze

W celu zapewnienia osobom starszym, niepełnosprawnym wymagającym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zapewnia pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Pomoc w formie usług opiekuńczych w domu podopiecznego świadczą opiekunki domowe i pielęgniarki zatrudnione w Ośrodku. Pomoc obejmuje:

- pomoc w dokonywaniu zakupów,
- pomoc w wykupywaniu leków,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (opłaty rachunków),
- zgłaszanie wizyt domowych lekarza rodzinnego, pielęgniarki środowiskowej,
- pomoc w toalecie, kąpaniu i załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- donoszenie obiadów z domów dziennego pobytu lub pomoc w przygotowaniu posiłków,
- dbałość o prawidłowe relacje rodzinne i sąsiedzkie,
- pomoc w bieżącym sprzątanii.

Usługi opiekuńcze są odpłatne w zależności od statusu rodziny i dochodu klienta. Zasady ponoszenia odpłatności w 2019 roku określała Uchwała Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 grudnia 2016 r. Nr XXXIX/348/16 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i ich pobierania.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i świadczone są przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: psychologa, pedagoga, pielęgniarki, opiekunki środowiskowej, fizjoterapeuty lub innego zawodu pozwalającego świadczyć te usługi. Osoby świadczące powyższe usługi posiadają przeszkolenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i Zarządzenie nr 9/2005 z dnia 29 grudnia 2005 roku Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi mające na celu zapewnienie dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych w 2019 roku realizowane były przez firmę „Elementarius” Sławomir Jakoniuk z siedzibą w Komornie przy ulicy Harcerskiej 60/6.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób korzystających z pomocy usługowej z podziałem na poszczególne rejony miasta.

Rejon	Liczba objętych pomocą usługową, (w tym pomocą specjalistyczną)*	Osoby samotnie zamieszkałe	Osoby w rodzinie
Koźle	35(1)	26	9
Kłodnica	2 (0)	2	0
Śródmieście	100 (9)	85	15
Pogorzelec	32 (2)	22	10
Azoty	21 (8)	20	1
Błachownia	12 (0)	10	2

Osiedle Piastów	17 (0)	11	6
Sławięcice	3 (0)	1	2
Teren miasta (dzieci i młodzież z zaburzeniami psychicznymi)	30 (30)	0	30
Ogółem	252(50)	177	75

* w nawiasach podano liczbę osób objętych pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Opiekunki domowe i pielęgniarki zatrudnione w Ośrodku współpracują z pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, stacją CARITAS i rodziną w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku i, tym samym, podniesienia jakości świadczonych usług.

Decydującym czynnikiem korzystania klientów z pomocy usługowej w domu jest wysokość odpłatności za godzinę świadczonych usług. Nowi klienci szukają tańszej pomocy, a stali klienci zmniejszają ilość godzin usług po zwiększeniu stawki odpłatności po każdej waloryzacji rent i emerytur. Realizacja zadania świadczenia pomocy usługowej klientom w miejscu ich zamieszkania utrzymuje się na poziomie ubiegłych lat. Rozległość naszego miasta wydłuża czas dotarcia do podopiecznych i zmniejsza się ilość klientów oraz godzin świadczonych usług.

W 2019 roku usługami opiekuńczymi objętych było 202 osoby, z czego 108 osób z ustalonym stopniem niepełnosprawności, a 94 osoby bez orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W 2019 roku specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objętych było 20 osób dorosłych, w tym 16 osób z ustalonym stopniem niepełnosprawności, 4 osoby bez orzeczenia o stopniu niepełnosprawności oraz 30 dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi, gdzie 24 z nich z ustalonym stopniem niepełnosprawności, 6 dzieci bez orzeczenia o niepełnosprawności.

7.2. Domy dziennego pobytu

Domy dziennego pobytu są środowiskowymi placówkami pomocy społecznej, które przeznaczone są głównie dla emerytów i rencistów. Najważniejszym zadaniem tych placówek jest zapewnienie obiadu oraz umożliwienie osobom starszym i niepełnosprawnym korzystnego spędzenia wolnego czasu, stworzenie możliwości zaspokojenia różnorodnych potrzeb oraz budzenie

nowych zainteresowań. Ośrodki wsparcia świadczą także pomoc niekonwencjonalną służącą utrzymaniu osoby w wieku senioralnym w jej naturalnym środowisku.

Zasady odpłatności reguluje Uchwała Nr XXVIII/339/2004 Rady Miasta Kędzierzynie-Koźle z dnia 29 listopada 2004 roku w sprawie zasad organizacji i zasad odpłatności za wyżywienie w domach dziennego pobytu. Podopieczni ponoszą odpłatność za wyżywienie w zależności od posiadanego dochodu w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Placówki czynne są od poniedziałku do piątku, w tym jeden dzień w tygodniu w godzinach popołudniowych do godziny 18:00.

7.2.1. Charakterystyka poszczególnych domów dziennego pobytu

Dom Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą” jest najstarszym ośrodkiem wsparcia działającym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Powstał w listopadzie 1980 roku. Znajduje się na osiedlu Śródmieście przy ulicy Powstańców 26.

Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia” jest położony na osiedlu Stare Miasto, mieści się przy ulicy Grzegorza Piramowicza 27. Powstał w budynku byłego żłobka w listopadzie 1991 roku. W placówce mieści się siedziba Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów oddział Koźle oraz biura pracowników socjalnych.

Dom Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość” mieści się na osiedlu Azoty przy ulicy Władysława Grabskiego 6. Obiekt został otwarty w 1992 roku w siedzibie dawnego żłobka. Od lutego 2017 roku w ramach domu został uruchomiony Ośrodek Wsparcia Dziennego dla osób z zespołem otępiennym. W budynku Domu Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość” ma również siedzibę Filia nr 13 Miejskiej Biblioteki Publicznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Dom Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos” mieści się na parterze, w budynku Żłobka Nr 10 w Kędzierzynie-Koźlu, na osiedlu Piastów, przy ulicy Kazimierza Wielkiego 6. Rozpoczął działalność w listopadzie 1998 roku.

Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom” jest umiejscowiony w środkowej części osiedla Pogorzelec – najstarszej demograficznie części Kędzierzyna, przy ulicy Tadeusza Kościuszki 43b. Swoją działalność rozpoczął w listopadzie 2003 roku, jest więc najmłodszym Domem w naszym mieście.

7.2.2. Dane statystyczne dotyczące podopiecznych ośrodków wsparcia – domów dziennego pobytu

Liczba miejsc, osób korzystających i frekwencja w poszczególnych domach dziennego pobytu			
Ośrodek wsparcia	Suma osobodni	Liczba miejsc	Liczba osób korzystających (narastająco)
Dom Dziennego Pobytu Nr 1	14.241	80	103
Dom Dziennego Pobytu Nr 2	17.810	100	131
Dom Dziennego Pobytu Nr 3 w tym Ośrodek Wsparcia Dziennego dla osób z zespołem otępiennym	21.415	105*	151
Dom Dziennego Pobytu Nr 4	19.836	100	132
Dom Dziennego Pobytu Nr 5	23.697	100	152
Razem	96.999	485	669

*W tym 5 osób Ośrodek Wsparcia Dziennego dla osób z zespołem otępiennym

Z analizy danych statystycznych ośrodków wsparcia ujętych powyżej wynika, że w 2019 roku wydano 96.999 posiłków. Liczba osób korzystających w skali roku z posiłków 669 przewyższa ilość miejsc 485. Powyższe dane świadczą o zapotrzebowaniu na posiłki obiadowe w ośrodkach wsparcia i konieczności przygotowywania w sytuacjach trudnych, nie cierpiących zwłoki większej ilości posiłków aniżeli założona liczba miejsc na daną placówkę.

Z usług domów dziennego pobytu korzystało w 2019 r. (narastająco) 669 podopiecznych.

Dla porównania z usług ośrodków wsparcia korzystało w:

- 2018 r. – 655 osób,
- 2017 r. - 680 osób,
- 2016 r. - 667 osób,
- 2015 r. - 613 osób,
- 2014 r. - 565 osób,
- 2013 r. - 554 osoby.

Zapotrzebowanie na usługi pomocy półstacjonarnej rośnie. Tworzona jest lista osób oczekujących na miejsce, na które w miarę zwalniania się (zgony, DPS, ZOL) przyjmowane są kolejne osoby.

Podopieczni ośrodków wsparcia w poszczególnych kategoriach wiekowych		
Wiek	Ogółem	Wartość procentowa
Do 60	55	8
61-70	137	20
71-80	252	38
81-90	200	30
91 i powyżej	25	4
Razem	669*	100

*w tym 5 osób Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym

Najliczniejszą grupę stanowią seniorzy w wieku 71 – 80 lat: 252 osoby, czyli 38% ogólnej liczby podopiecznych wszystkich ośrodków wsparcia oraz podopieczni w wieku 81-90 lat, a najmniejszą grupą są osoby powyżej 91 roku życia -25 osób, co daje 4% z ogólnej liczby osób.

Podopieczni ośrodków wsparcia a płeć		
Płeć	Ilość	Wartość procentowa
Kobiety	412	62
Mężczyźni	257	38
Razem	669*	100

*w tym 5 osób Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym

Spośród 669 osób korzystających z usług domów dziennego pobytu w 2019 roku 412 to kobiety, co stanowi 62% ogólnej liczby podopiecznych ośrodków wsparcia, a 257 osób to mężczyźni stanowiący 38% ogółu.

Ilość podopiecznych domów dziennego pobytu a stawka żywieniowa							
Stawka żywieniowa	bezpłatnie	4,00 zł 4,50 zł	4,60 zł 5,17 zł	5,20 zł 5,85 zł	6,00 zł 6,75 zł	8,00 zł 9,00 zł	Razem
Ilość osób	1	16	83	176	156	237	669
Wartość procentowa	0,14	2,40	12,40	26,31	23,32	35,43	100

Dwieście trzydzieści siedem osób korzystające z usług ośrodków wsparcia wnoszą opłatę za obiady w najwyższej stawce odpłatności - 9,00 zł, co stanowi 35 % ogólnej liczby seniorów, natomiast 16 osób wnoszą odpłatność w kwocie 4,50 zł i 1 osoba nie ponosi żadnej odpłatności. Od 01.03.2019 r. została podwyższona stawka żywieniowa z 4,00 zł na 4,50 zł na podstawie zapisów Zarządzenia Nr 9/2019 z dnia 01.03.2019 r. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Zmiana podyktowana była wzrostem cen żywności, co zostało poprzedzone analizą przeprowadzoną w lutym 2019 roku przez intendentów DDP i kierowników DDP oraz faktem, że ostatnia podwyżka stawki żywieniowej miała miejsce w 2011 roku.

Podopieczni ze stopniem niepełnosprawności		
Stopień niepełnosprawności	Liczba osób	Wartość procentowa
Lekki	36	5
Umiarkowany	104	16
Znaczny	99	15
Bez stopnia niepełnosprawności	430*	64
Razem	669	100

Trzydzieści sześć procent ogólnej liczby podopiecznych ośrodków wsparcia to osoby niepełnosprawne. Najliczniejszą grupę stanowią seniorzy ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Jest ich dwieście trzy osoby.

*Większość, czyli 430 osób (64 %) to podopieczni bez ustalonego stopnia niepełnosprawności, lecz większość z nich otrzymuje dodatki pielęgnacyjne z ZUS z uwagi na wiek ponad 75 lat.

7.2.3. Przedsięwzięcia podejmowane w domach dziennego pobytu

W Gminie Kędzierzyn-Koźle od wielu lat realizowanych jest szereg przedsięwzięć odpowiadających na potrzeby osób starszych.

Pięć domów dziennego pobytu (zwane dalej DDP), realizuje szeroki wachlarz działań na rzecz seniorów o charakterze kulturalno-oświatowo-rekreacyjnym.

Sztandarowymi cyklicznymi działaniami są:

- XV Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków,
- VIII Przegląd Dorobku Artystycznego Ośrodków Wsparcia,
- Plastyczne Klimaty Jesienny Collage,
- Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników - *Radosne Pierniki 2019*,
- VI Turniej Szachowy Instytucji Pomocy Społecznej,
- XII Miejskie Obchody Dni Seniora.

Opis stałych przedsięwzięć realizowanych w ośrodkach wsparcia w 2019 roku przedstawiono poniżej.

- XV Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków

W dniu 05 kwietnia 2019 roku o godz. 13.30 w Hali Sportowej Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 12 w Kędzierzynie-Koźlu rozpoczęła się XV Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków pod Honorowym patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle. Drużynami rywalizującymi były dzieci z Publicznych Przedszkoli Nr 12,13,14,15,21 i seniorzy z Domu Dziennego Pobytu Nr 2 *Magnolia*. Po raz kolejny w inicjatywie uczestniczyli członkowie Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów oddział „Koźle” i Stowarzyszenia Uniwersytetu Trzeciego Wieku „Ziemi Kozielskiej”. W przedsięwzięciu wzięło udział około 250 osób. Olimpiada odbywała się pod hasłem „20-lecie przystąpienia Polski do NATO” Podczas olimpiady w ramach poczęstunku uczestnicy częstowani byli sokami owocowymi i wodą mineralną.

XV Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków pod Honorowym patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle odbyła się dzięki współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z Radami Osiedli Koźle Zachód, Koźle Stare Miasto, Koźle Południe oraz z Publiczną Szkołą Podstawową Nr 12 w Kędzierzynie-Koźlu ul. Piramowicza 30.

- VIII Przegląd Dorobku Artystycznego Ośrodków Wsparcia

Dnia 19 listopada 2019 roku w Dom Kultury „Koźle” przy ul. Skarbowej 10 w Kędzierzynie-Koźlu w godz. 9.00 - 16.00 odbył się VIII Przegląd Dorobku Artystycznego

Ośrodków Wsparcia pod Patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle. W konkursie uczestniczyło ponad 250 osób. Byli to podopieczni z 15 ośrodków wsparcia z Opola, Zdieszowic, Krapkowic, Nowych Gołuszowic i Kędzierzyna-Koźla. W większości były to osoby niepełnosprawne i starsze. W realizacji przedsięwzięcia, jako wolontariusze, brała udział młodzież z Zespołu Szkół Żeglugi Śródlądowej im. Bohaterów Westerplatte w Kędzierzynie-Koźlu z opiekunem Panią Honoratą Czech-Kulla. W czasie przeglądu uczestnicy rywalizowali o statuetkę *Złota Maska MOPS* oraz *Perłowa Maska*. Perłowa Maska po raz pierwszy została wpisana w regulamin przedsięwzięcia jako indywidualna nagroda za twórczość sceniczną w kategorii: słowo, taniec lub śpiew. Organizacja tego typu konkursu jest przykładem propagowania i promocji twórczości artystycznej oraz doskonałą wymianą pomysłów i doświadczeń w zakresie twórczości artystycznej i arteterapii. Przedsięwzięcie umożliwiło wielu podopiecznym z ośrodków wsparcia skonfrontowanie własnych osiągnięć +z osiągnięciami innych.

- Konkurs „Plastyczne Klimaty - Jesienny Collage”

Główną inspiracją spotkania, które odbyło się 25.10.2019 roku w Domu Dziennego Pobytu Nr 3 *Radość* były dary jesieni. Część praktyczna przedsięwzięcia polegała na wykonaniu z zakupionych przez organizatora materiałów oraz zebranych przez uczestników darów jesieni, prac plastycznych. Uczestnicy dokonali staranności, by prace były niepowtarzalne, wprowadzili nowe techniki i materiały.

W konkursie wzięło udział 35 osób niepełnosprawnych i seniorów, z których najstarsza miała 84 lata a najmłodsza 50 lat oraz 7 opiekunów drużyn. Wśród osób biorących udział w zadaniu dominowały panie. Uczestnikami przedsięwzięcia byli seniorzy - podopieczni ośrodków wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu oraz słuchacze Stowarzyszenia Uniwersytet Trzeciego Wieku z Kędzierzyna-Koźla, Stowarzyszenia Uniwersytet Trzeciego Wieku „Ziemi Kozielskiej”. Efektem konkursu była m.in. wystawa powstałych w czasie konkursu prac, w Filii Nr 13 Miejskiej Biblioteki Publicznej w Kędzierzynie-Koźlu. Prace prezentowano również na „Przełądzie Dorobku Artystycznego Ośrodków Wsparcia” w Domu Kultury „Koźle”.

- Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników „Radosne Pierniki 2019”

Dzień 8 grudnia 2019 roku dla podopiecznych Ośrodków Wsparcia z Kędzierzyna-Koźla był wyjątkowy. W Miejskiej Bibliotece Publicznej odbył się, zorganizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, Dom Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość”, Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników „Radosne Pierniki 2019”. W tegorocznym konkursie, podobnie jak w ubiegłych latach, wzięły udział instytucje działające na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle w szeroko pojętej sferze społecznej: Środowiskowy Hufiec Pracy 8-3 w Kędzierzynie-Koźlu,

Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu, Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci, Młodzieży i Dorosłych Zgromadzenia Sióstr św. Elżbiety w Kędzierzynie-Koźlu oraz pięć domów dziennego pobytu funkcjonujących w ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Do powyższych drużyn dołączyły dzieci i młodzież oraz osoby chętne, które trafiły do budynku biblioteki wprost z kiermaszu świątecznego, jaki odbywał się na kozielskim rynku. Zadaniem drużyn było jak najpiękniejsze ozdobienie serc z bazy korkowej. Na szczególne uznanie zasługuje oprawa artystyczna wydarzenia, która zagwarantowała uczestnikom niezwykle wrażenia. Na scenie pojawił się chór parafialny „Sursum Corda”, który zaprezentował swoje popisowe utwory. Świąteczne utwory w lżejszym klimacie zaprezentowała młodzież z Państwowej Szkoły Muzycznej nr 2 w Kędzierzynie-Koźlu pod kierunkiem Agaty Zajdel. Po raz dziesiąty, w atmosferze jubileuszu, osiągnięty został cel przedsięwzięcia, którym jest wskazanie na wartości, jakie niosą Święta Bożego Narodzenia i związane z nimi wielowiekowe tradycje, a także integracja w każdym wymiarze. Z podsumowania dziesięcioletniej historii konkursu wynika jednoznacznie, że oryginalność pomysłu i jego otwartość na różne formy, miejsca realizacji, przy zaangażowaniu pracowników i wolontariuszy oraz współpracy instytucji w różnych wymiarach, stanowi o sukcesie „Radosnych Pierników”. W konkursie każdy uczestnik odnalazł coś wartościowego dla siebie: oderwanie od codziennych trosk, wspomnienie rodzinnych świąt, nową znajomość. Podczas dwóch godzin artystycznej pracy następowała wymiana doświadczeń, nawiązywały się nowe znajomości, pogłębiały te już istniejące. Seniorzy i dzieci we wspólnym wysiłku tworzyli swoje najpiękniejsze piernikowe wizje.

- VI Turniej Szachowy Instytucji Pomocy Społecznej 2019

W dniu 14.09.2019 roku odbył się w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Domu Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz dom” VI Turniej Szachowy Instytucji Pomocy Społecznej 2019 pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle dofinansowywany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Opolu. Sponsorem pucharów i dyplomów była Rada Osiedla „Pogorzelec” w Kędzierzynie-Koźlu. Turniejowi przyświecały poniższe idee i cele: popularyzacja gry w szachy wśród osób starszych i niepełnosprawnych, trening sprawności umysłowej i koncentracji, współtworzenie atmosfery rywalizacji i współzawodnictwa sportowego, zaspakajanie potrzeb psychicznych wyższego rzędu, krzewienie idei integracji i wolontariatu, propagowanie aktywnego sposobu spędzania wolnego czasu osób starszych i niepełnosprawnych.

W Turnieju brało udział 21 zawodników tj. siedem drużyn w trzyosobowym składzie. Nad prawidłowością przebiegu Turnieju czuwał sędzia. Pełnił tę funkcję honorowo. Zwycięzcom Turnieju wręczono puchary, dyplomy i nagrody.

- XII Miejskie Obchody Dni Seniora

W dniach 7-10 maja 2019 roku z inicjatywy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu seniorzy znaleźli się kolejny już raz w centrum zainteresowania przejmując prym w naszym mieście. XII Miejskie Obchody Dni Seniora odbyły się pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle. Swoje świętowanie seniorzy rozpoczęli od uroczystej Mszy Świętej w Kościele pw. Ducha Św. i NMP Matki Kościoła w dniu 7 maja 2019 r. Msza została odprawiana w intencji seniorów Kędzierzyna- Koźła, a księża sprawujący Eucharystię udzielali „Błogosławieństwa Lourdzkiego” jego uczestnikom. Tego samego dnia odbyła się również uroczysta Sesja Miejskiej Rady Seniorów w Urzędzie Miasta Kędzierzyn-Koźle z udziałem władarzy miasta, delegacji seniorów Forum Seniorów Samorządu Województwa Opolskiego oraz przedstawicieli organizacji pozarządowych działających na rzecz seniorów. Podczas sesji wręczono seniorom symboliczne klucze do bram miasta, aby na okres swojego świętowania „rządzili” miastem i dobrze się bawili. Podczas sesji odbyły się prelekcje: „Setna rocznica wybuchu I Powstania Śląskiego. Jego wpływ na kształtowanie tożsamości mieszkańców Kędzierzyna-Koźła” oraz „30-lecie wyborów do Sejmu i Senatu Rzeczypospolitej Polskiej w dniu 4 czerwca 1989 r. Znaczenie wyników tych wyborów dla przebiegu demokratycznych przemian w Polsce.” Delegacja Forum Seniorów Samorządu Województwa Opolskiego została zaproszona na wizytę studyjną do ośrodków wsparcia MOPS w Kędzierzynie-Koźlu: Mieszkań Chronionych oraz Domu Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość” w Azotach. Podczas tej wizyty zaproszeni goście wyrażali swoje uznanie dla prowadzonych działań na rzecz osób starszych w naszym mieście. Atrakcyjnym przedsięwzięciem w ramach obchodów dni seniora była niewątpliwie zabawa taneczna zorganizowana we współpracy ze Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów oddział Koźle w klubie „Acropolis” w Pokrzywnicy. Przy dźwiękach muzyki bawiło się około 150 osób. Swoją obecnością i aktywnym uczestnictwem w zabawie uświetniła wydarzenie Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle – Pani Sabina Nowosielska. Kolejnym przedsięwzięciem zaproponowanym seniorom był Międzypokoleniowy Dzień Aktywności Fizycznej, który odbył się w Domu Kultury „Koźle”. Seniorów nie zniechęciła nieciekawa aura, a wola zabawy i aktywnego przeżycia tych kilku wyjątkowych dni spowodowała, że zrealizowane w alternatywnym miejscu spotkanie było udane pod każdym względem. Młodzież z Zespołu Szkół Nr 1 pod opieką pedagogów przygotowała liczne atrakcje w postaci zgadywanek, quizów oraz gier dla naszych seniorów. W ostatnim dniu obchodów odbył się koncert „Już nie zapomnisz mnie” w wykonaniu Tomasza Stockingera i Stefana Gąsienieca. Podczas tego wydarzenia nastąpiło uroczyste podsumowanie XII Miejskich Obchodów Dni Seniora oraz wręczono statuetki „Niezapominajek MOPS”. Jest to honorowy tytuł przyznawany osobom lub instytucjom, które bezinteresownie działają na rzecz osób

potrzebujących. Jako element zamykający kilkudniowe senioralne świętowanie zorganizowano wernisaż wystawy malarskiej pt. „Między kolorem a formą” przygotowany przez sekcję malarską Stowarzyszenia Uniwersytetu Trzeciego Wieku „Alla Prima” w Galerii na Strychu w Domu Kultury „Kozła”. XII Miejskie Obchody Dni Seniora cieszyły się, jak w ubiegłych latach, dużym zainteresowaniem mieszkańców naszego miasta w wieku 60+. Dzięki szerokiej ofercie działań zapewnionej przez organizatorów każdy senior mógł znaleźć dla siebie odpowiednią formę świętowania i w tym wyjątkowym czasie czynnie uczestniczyć w życiu społeczności Kędzierzyna-Koźła.

W domach dziennego pobytu podejmowane są działania rozwijające u seniorów kreatywność i ekspresję twórczą. Poniżej przedstawia się formy realizacyjne tych praktyk.

1. **Grupa teatralna *Kwiatki Magnolii*** – działa w Domu Dziennego Pobytu Nr 2. Seniorzy, którzy lubią teatr przygotowują małe formy teatralne a następnie wystawiają je w szkołach, przedszkolach. To zespół składający się z seniorów, którzy realizują się poprzez muzykę, taniec i teatr.
2. **Grupa recytatorska „Remedium”** – działająca w Domu Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz dom” skupia w swoich szeregach miłośników poezji. Montaż o różnej tematyce prezentowano w ośrodkach wsparcia, w ramach integracji senioralnej i współpracy między ośrodkami wsparcia.
3. **Grupa taneczna SINGLE** – działająca w Domu Dziennego Pobytu Nr 5 to seniorzy lubiący taniec i ruch. Przygotowują różnorodne układy taneczne, stroje a następnie występują w ośrodkach wsparcia, na przeglądach oraz w placówkach oświatowych.
4. **Zespół muzyczno-wokalny „Słowianki”** – działający w Domu Dziennego Pobytu Nr 3 składa się z senierek lubiących muzykę i śpiew. Swój repertuar prezentuje w pozostałych ośrodkach wsparcia oraz podczas inicjatyw organizowanych w gminie.

W domach dziennego pobytu seniorzy mają możliwość uczestniczenia w szeregu zajęć rozwijających kreatywność i ekspresję twórczą. Organizowane są także wycieczki turystyczno-krajoznawcze.

Działania podejmowane w domach dziennego pobytu integrują środowisko lokalne wokół problemów osób i rodzin wymagających wsparcia. Poprawiają wizerunek starości, poszerzają kręgi pomocowe, kreują nieszablonowe formy pomocy, stwarzają możliwość prezentacji problemu lokalnemu środowisku, a nade wszystko są fundamentami odbudowy społeczeństwa obywatelskiego. Podejmowane inicjatywy prowokują także do współpracy i budowy programów pomocowych.

Stwierdza się, że największą popularnością / mierzoną ilością uczestników/ cieszą się takie przedsięwzięcia jak: święta o charakterze religijnym, zabawy taneczne, spotkania integracyjne,

wycieczki, wyjazdy na koncerty, operetka, seanse filmowe oraz zajęcia o charakterze kulinarnym propagujące zdrową kuchnię. Ponadto w ośrodkach wsparcia wywieszane są gazetki okolicznościowe i edukacyjne.

7.2.4. Programy autorskie (wybrane) realizowane w domach dziennego pobytu

- „Rejs statkiem po Odrze”

Dom Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos” dnia 18.06.2019 r. zorganizował wycieczkę edukacyjno – rekreacyjną „Rejs statkiem po Odrze”. W wycieczce udział wzięli seniorzy korzystający z usług Domów Dziennego Pobytu działających na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle i posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Podczas rejsu przewodniczka opowiadała ciekawostki związane z historią miejsc, które mijano. Ponadto seniorzy mogli zobaczyć działanie śluzy. Była to jedna z większych atrakcji tego rejsu, gdyż uczestnicy zobaczyli i poczuli jak statek podnosi się razem z poziomem wody oraz jak opada. Na statku uczestnicy rejsu skorzystali z poczęstunku. Odbyły się także biesiadne śpiewy przy muzyce mechanicznej. Były to trzy godziny niezapomnianych wrażeń, które na długo pozostaną w pamięci seniorów.

- „Babciu, dziadku naucz mnie”

To projekt, który obejmował różnorodną aktywność w zależności od potrzeb, możliwości i stanu zdrowia uczestników. Głównym zamysłem autorów projektu była koncentracja wokół wzajemnej, międzypokoleniowej nauce, zabawie i przygodzie. Spotkania integracyjne miały udowodnić, że każdy wiek ma swój urok i cele. Zadania realizowane były z osobami młodszymi – pełnymi pomysłowości i kreatywności oraz osobami starszymi będącymi żywym arsenałem doświadczeń i mądrości życiowej. Ta wzajemna nauka dała szansę na udowodnienie rozwoju osób w każdym wieku, o różnej sprawności psychofizycznej i odmiennych potrzebach. Projekt był realizowany przez Dom dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia” przy współpracy z Publiczną Szkołą Podstawową Nr 12 i Publicznym Przedszkolem Nr 12 w Kędzierzynie-Koźlu.

- „Ile wezmę sam tyle Tobie dam”

W projekcie wzięły udział trzy instytucje z osiedla Pogorzelec w Kędzierzynie-Koźlu: seniorzy z Domu Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”, przedszkolaki z Publicznego Przedszkola Nr 11 i uczniowie z Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 5. Celami przedsięwzięcia była: integracja międzypokoleniowa, podnoszenie jakości pracy instytucji edukacyjnych i pomocy społecznej, propagowanie dobrych praktyk i uczenia się przez całe życie, czynne uczestnictwo w wychowaniu i kształceniu młodego pokolenia, W ramach projektu odbyły się 2 spotkania. W 2019 r. pierwsze spotkanie odbyło się w marcu w Domu Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”

nt. *Wiosna za moim oknem*. Spotkanie miało charakter zajęć manualnych przeplatanych zabawami, których motywem przewodnim były zjawiska przyrodnicze z jakimi spotykamy się podczas wiosny. Uczestnicy zajęć wzbogacili swoją wiedzę o otaczającej nas przyrodzie, wspólnie wykonali pracę plastyczną *wiosenne drzewo* techniką collage i integrowali się podczas zabawy. Drugie spotkanie w ramach projektu odbyło się w czerwcu 2019 r. w Publicznym Przedszkolu Nr 11. Podczas godzinnych zajęć grupa 51 przedszkolaków, uczniów i seniorów (łącznie) uczyła się tańców integracyjnych do muzyki nowoczesnej i piosenek dla dzieci.

- „Jak nam się żyło w czasie PRL”

Realizowany w Domu Dziennego Pobytu Nr 2 projekt „Jak nam się żyło w czasie PRL” miał na celu odkrywanie związków teraźniejszych z przeszłością i poznawanie historii naszego kraju i narodu, miał charakter edukacyjno-historyczny. Ideą projektu było pobudzenie postaw patriotyzmu i dumy narodowej poprzez poznawanie historii i łamanie negatywnych stereotypów narodowych.

- „W sercu współczesnej poezji europejskiej”

Projekt ten miał na celu zwiększenie aktywności czytelniczej i upowszechnianie poezji z krajów europejskich. Ideą projektu było przekonanie uczestników, że książka to atrakcyjna forma rozrywki, zagospodarowanie wolnego czasu. Genezą projektu było samokształcenie, doskonalenie umiejętności docierania do różnych źródeł informacji, poszerzenie zasobu wiedzy w dziedzinie literatury współczesnej. W różny sposób zaprezentowana czytelnikowi poezja umożliwiła realizację niepoznanych pasji literackich, wytworzyła pozytywną motywację do czytania, do książki, do przekonania, że słowo drukowane we współczesnym świecie może dostarczyć wiele niezapomnianych i głębokich wrażeń oraz może być źródłem radości, kreatywności i satysfakcji. Projekt Domu Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia” był realizowany przy współpracy z Regionalnym Zespołem Placówek Wsparcia Edukacji Publiczną Biblioteką Wojewódzką w Opolu Filia w Kędzierzynie-Koźlu.

- „Od garnuszka do serduszka”

Projekt o charakterze kulinarnym i integracyjnym miał na celu wspólne przygotowywanie posiłków, deserów przez dzieci z Domu Dziecka w Koźlu i seniorów z Domu Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos”. Program swym działaniem obejmował spotkania kulinarne, które miały za zadanie ukazywać prawidłowe relacje międzypokoleniowe, na przykładzie relacji „babcia/dziadek –

wnuczek”. W ramach spotkań seniorzy wspólnie z dziećmi gotując oraz twórczo spędzając czas wolny wzajemnie się poznawali i uczyli. Spotkania cieszyły się dużym powodzeniem zarówno wśród dzieci jak i seniorów. W roku 2019 podczas spotkań były przygotowywane: pierogi, pizza, pączki, faworki, sałatki owocowe, tanie dania z mąki oraz dekorowano pierniki.

- „Poczytaj mi babciu”

To projekt będący wspólnym przedsięwzięciem Domu Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom” oraz Publicznego Przedszkola nr 11 w Kędzierzynie-Koźlu. Czytanie dzieciom bajek ma niezmiernie istotny wpływ na rozwój umysłu i osobowość dziecka. Dlatego trzy seniorki z Domu Dziennego Pobytu wcielają się w role „Babć” i systematycznie raz w tygodniu czytają dzieciom bajki. Termin spotkań ustalany jest z nauczycielami przedszkola. Każde z nich trwa około 30 minut. Projekt obejmuje czytanie w trzech grupach wiekowych w ciągu całego roku z przerwami świątecznymi i przerwą wakacyjną.

7.3. Mieszkania chronione

Mieszkania chronione są formą zapewnienia osobom starszym i niepełnosprawnym warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku i w integracji ze środowiskiem lokalnym oraz zapewnienia tym osobom nadzoru i wsparcia ze strony wykwalifikowanego personelu.

W budynku przy ul. Waryńskiego 1-3 znajduje się 47 mieszkań chronionych przeznaczonych dla 52 osób:

- 42 mieszkania chronione jednopokojowe, z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych,
- 5 mieszkań chronionych dwupokojowych, z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych.

Mieszkańcy ponoszą odpłatność za pobyt w zależności od dochodu zgodnie z Uchwałą Nr LII/618/10 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 31 marca 2010 roku z późniejszymi zmianami (Nr X/126/11 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 czerwca 2011 roku oraz Nr XLII/501/13 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 25 września 2013 roku zmieniających uchwałę w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych w Kędzierzynie-Koźlu).

W roku 2019 w mieszkaniach chronionych zamieszkiwały 53 osoby (2 osoby wprowadziły się, 2 osoby zmarły, a jedna osoba ze względu na stan zdrowia została umieszczona w domu pomocy społecznej).

Mając na celu integrację mieszkańców oraz likwidację poczucia wykluczenia ze środowiska a równocześnie aktywizację podopiecznych pracownicy mieszkań chronionych we współpracy z Parafią Kościoła pw. Św. Floriana, Radą Osiedla Azoty, zespołem charytatywnym Caritas, Komendą Powiatową Policji w Kędzierzynie-Koźlu zorganizowali dla mieszkańców:

- gazetki tematyczne,
- spotkania z funkcjonariuszem Komendy Powiatowej Policji w Kędzierzynie-Koźlu,
- pogadankę na temat prawidłowej segregacji śmieci,
- Wigilię (dla mieszkańców, którzy nie mogli spędzić tego czasu w gronie rodziny),
- uroczystą kolędę połączoną z Mszą św. i wspólnym śpiewaniem kolęd.

7.4. Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek”

Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu jest ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej.

Środowiskowe domy samopomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczą usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Zgodnie z art. 51b ustawy o pomocy społecznej, tut. Ośrodek wydaje decyzje kierujące i ustalające odpłatność za korzystanie z usług ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Realizując powyższe zadanie, tut. Ośrodek wydaje także decyzje (każdorazowo indywidualnie rozpatrując sprawę) zwalniające częściowo lub całkowicie z odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia. W 2019 roku wydano 22 decyzje częściowo zwalniające z ponoszenia odpłatności dla 12 osób oraz 7 decyzji całkowicie zwalniających dla 5 osób.

Ze wsparcia, jakie świadczy Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek” skorzystało w 2019 roku 69 osób.

Zgodnie z wydanymi decyzjami pobierana jest odpłatność, którą następnie odprowadza się jako dochód budżetu państwa.

7.5. Kierowanie do domów pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy np. w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do

pobytu w domu pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest ostatecznością, po wyczerpaniu wszystkich form pomocy środowiskowej.

Osoby kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej i ponoszą one odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu (nie więcej niż 70% uzyskiwanego dochodu). Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi lub inni, a następnie gmina, która skierowała osobę do domu.

W 2019 roku do domów pomocy społecznej skierowano 20 osób, przyjęto 19 osób, zmarło 16 osób, natomiast 1 osobie odmówiono przyznania świadczenia z pomocy społecznej w formie skierowania do domu pomocy społecznej. Na koniec 2019 roku na umieszczenie oczekiwało 8 osób.

Koszty z tytułu opłaty za pobyt 137 mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle w domach pomocy społecznej w 2019 roku wyniosły 3.478.739,37 zł (środki gminy, rodziny wraz z opłatą zastępczą gminy).

Poniższa tabela zawiera dane dotyczące kosztów utrzymania mieszkańców w domu pomocy społecznej oraz odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej w 2019 roku.

Miesiąc	Koszt utrzymania mieszkańców Gminy umieszczonych w domach pomocy społecznej w zł	Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej w zł		
		Mieszkaniec	Gmina	Rodzina
Styczeń	380.910,17	112.851,14	244.104,67	23.954,36
Luty	404.360,53	119.419,52	260.806,95	24.134,06
Marzec	423.255,59	122.958,55	275.531,13	24.765,91
Kwiecień	414.834,35	124.860,48	266.356,69	23.617,18
Maj	421.123,77	134.557,49	261.331,68	22.234,60
Czerwiec	421.640,42	128.687,79	273.346,27	19.606,36
Lipiec	419.886,88	126.496,28	273.953,67	19.436,93
Sierpień	421.835,28	127.091,19	275.159,80	19.584,29

Wrzesień	423.430,84	127.664,27	276.350,02	19.356,74
Październik	430.168,53	130.150,98	278.347,31	21.670,24
Listopad	432.311,30	132.697,18	268.619,14	15.495,20
Grudzień	431.296,24	136.471,00	275.317,30	15.658,87
Ogółem	5.002.645,24	1.523.905,87	3.229.224,63	249.514,74

7.6. Grupa wsparcia – Klub Pacjenta „Tęcza”

Klub Pacjenta „Tęcza” to grupa wsparcia działająca od 1997 przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Od listopada 2010 roku swoją siedzibę ma w Domu Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą” przy ulicy Powstańców 26. Spotkania klubowiczów odbywają się w czwartki w godzinach od 15:30 do 17:30. Jest to miejsce spotkań dla osób z zaburzeniami psychicznymi, głównie ze schizofrenią.

Celem grupy jest dostarczanie emocjonalnego wsparcia i praktyczna pomoc w radzeniu sobie z problemami wspólnymi dla wszystkich członków. Kreowana atmosfera akceptacji zachęca uczestników do dzielenia się swoimi smutkami, obawami, frustracjami, ale także radościami i sukcesami. Klubowicze rozmawiają otwarcie i w ten sposób mogą przyjrzeć się swoim problemom, w miarę możliwości obiektywnie i znaleźć efektywne sposoby radzenia sobie z nimi.

Z usług Klubu Pacjenta „Tęcza” w 2019 roku skorzystało 9 osób przy średniej frekwencji 7 osób na zajęciach. W 2019 roku odbyło się 32 zajęcia. Zajęcia w Klubie „Tęcza” to głównie aktywizacja społeczna osób z zaburzeniami psychicznymi, preferowanie zdrowego stylu życia oraz rozwój intelektualny. Uczestnicy spotkań świadczą wobec siebie różnego rodzaju pomoc. Członkowie Klubu w 2019 roku przygotowali m.in.: uroczystość Wielkanocną i Bożonarodzeniową, obchodzili wspólnie Nowy Rok i Mikołajki, Dzień Kobiet i Dzień Matki.

Podstawową formą zajęć na spotkaniach grupy wsparcia jest terapia zajęciowa, czyli zajęcia plastyczne, kulinarne, muzykoterapia, relaksacja oraz terapia pracą. Każde spotkanie składa się z dwóch części:

1. zajęć kulinarnych - odbyły się 47 razy,
2. terapii zajęciowej prowadzonej w formie:
 - a) zajęć manualnych - odbyły się 1 raz,
 - b) gier stolikowych i konkursów wiedzy oraz zajęć sportowych - odbyły się 20 razy
 - c) dyskusje klubowe na tematy zdrowotne, proekologiczne- odbyły się 8 razy.

8. PRACA Z RODZINĄ

8.1. Praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę czy rodzinę dochodu.

Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Doskonalenie diagnozy socjalnej środowisk polega na analizie i ocenie sytuacji (problemów, trudności) danej osoby lub rodziny, stanowiącej podstawę do planowania pomocy.

Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej pomocy.

Praca socjalna jako priorytetowe zadanie wykonywane przez pracowników socjalnych obejmuje głównie:

- ocenę przyczyn wykluczenia społecznego (najczęstszą przyczyną jest: długotrwałe bezrobocie, konflikty rodzinne, problemy z prawem oraz problem alkoholowy w rodzinie),
- opracowywanie indywidualnego programu postępowania z klientem, który następuje na podstawie oceny przyczyn wykluczenia społecznego i stopnia degradacji społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu udzielił w 2019 roku wsparcia w formie pomocy finansowej i pracy socjalnej 1.254 rodzinom i osobom, w tym wyłącznie w formie pracy socjalnej 72 rodzinom i osobom. Podejmowane w ramach pracy socjalnej działania mają na celu złagodzenie oraz poprawę trudnej sytuacji życiowej spowodowanej utratą pracy, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, pogorszeniem sytuacji materialnej i bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych czy prowadzeniu gospodarstwa domowego. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu mogą liczyć na pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, m.in. w uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, dodatku mieszkaniowego, kompletowaniu akt na rentę inwalidzką lub emeryturę, przygotowaniu pozwów o alimenty czy rozwód.

Poniżej przedstawiono zestawienie liczbowe dotyczące pracy pracowników socjalnych tut. Ośrodka w 2019 roku w podziale na poszczególne zespoły pracowników socjalnych.

Zespół	Liczba załatwionych spraw	Liczba wyjść w teren	Liczba przyjętych podań/wniosków	Liczba wywiadów/kart informacyjnych	Liczba zawartych kontraktów socjalnych	Liczba sporządzonych pism, wywiadów dla innych OPS	Liczba zrealizowanych projektów socjalnych
Punkt pierwszego kontaktu	4.126	248	1.884	4	0	1.803	0

Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją	12.093	3.265	2.200	2.240	2	533	0
Zespół ds. pracy socjalnej	6.402	1.777	0	0	46	316	4
Zespół ds. usług socjalnych w tym : Sekcja ds. pomocy instytucjonalnej i środowiskowej	6.164	776	1.258	1.278	0	755	0
Sekcja ds. usług dla rodzin	10.219	3.107	0	108	0	870	0
Zespół ds. zapobiegania przemocy w rodzinie	3.521	169	5	5	0	0	0
Pracownicy ds. bezdomności	4.229	626	339	349	112*	733	1
Pracownik do wykonywania wywiadów dla potrzeb Działu Świadczeń Rodzinnych i pomocy Alimentacyjnej	530	147	115	134	0	134	0
Razem	47.284	10.115	5.801	4.118	160	5.144	5

*w tym, 31 kontraktów zawartych z osobami bezdomnymi nie będącymi mieszkańcami Gminy Kędzierzyn-Koźle-

Jednym z narzędzi stosowanych przez pracowników socjalnych w celu rozwiązywania problemów życiowych klientów instytucji pomocy społecznej, a często też jedynym sposobem aktywizacji, jest kontrakt socjalny. Założeniem kontraktu socjalnego jest zwiększenie skuteczności udzielanej pomocy przez mobilizowanie osoby bądź rodziny do własnej aktywności i podejmowania starań w celu uzyskania samodzielności, przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, aktywnego poszukiwania pracy, podwyższania kwalifikacji zawodowych czy też podjęcia bądź kontynuowania leczenia odwykowego. Jest to pewnego rodzaju umowa określająca sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów, umożliwienia aktywizacji społeczno-zawodowej, a także przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

W 2019 roku pracownicy socjalni zawarli z podopiecznymi MOPS Kędzierzyn-Koźle 129 kontraktów socjalnych, którymi objęto 94 osoby, z tego: 120 kontraktów część A (dot. rozwiązywania

trudnej sytuacji życiowej), którymi objęto 82 osoby, oraz 9 kontraktów część B (dot. osób będących w trudnej sytuacji na rynku pracy), którymi objęto 12 osób.

8.2. Wspieranie rodziny

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej to jedno z zadań priorytetowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Obejmuje ono planowe działania mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz organizacji pieczy zastępczej w zakresie ustalonym ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej.

Mając na uwadze powyższą ustawę tut. Ośrodek wykonuje, zgodnie ze stosownym upoważnieniem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle, następujące zadania:

- tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem,
- współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- realizacja 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny,
- sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych,
- przyznawanie oraz wypłata świadczenia „Dobry start” (300+).

Rodzinie, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych gmina ma obowiązek zapewnić wsparcie polegające w szczególności na:

- analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- wzmacnianiu roli i funkcji rodziny,
- rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych w rodzinie,
- podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- pomocy w integracji rodziny,
- przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążeniu do reintegracji rodziny.

8.2.1. Asystent rodziny

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudniał 3 asystentów rodziny, zatrudnionych na umowę o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy. Asystentura polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny, społeczności lokalnej, zasobów instytucjonalnych. Głównym celem asystentury jest podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia z sytuacjami dnia codziennego rodziców lub opiekunów dzieci. Efektem działań podejmowanych przez asystenta rodziny powinno być odzyskanie przez osoby przyjmujące pomoc kontroli nad własnym życiem, która pozwoli im być samodzielnymi oraz tak wypełniać role rodzica, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i rozwojowi dzieci. Efekt ten jest możliwy do osiągnięcia przy współdziałaniu rodziny na każdym etapie metodycznego działania, od oceny wstępnej, przy układaniu planu pomocy rodzinie, jego realizacji, po ocenę końcową.

W 2019 roku z pomocy asystentów rodziny skorzystały 54 rodziny, w których wychowywało się 119 małoletnich dzieci. W tym okresie asystenci rodziny zakończyli pracę w 18 rodzinach.

Asystenci zgodnie z zapisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej mogą pracować maksymalnie z 15 rodzinami. Zapotrzebowanie na tę formę pomocy stale wzrasta, ponadto z uwagi na złożoność problemów w rodzinach wydłużył się okres współpracy asystenta z rodziną i wynosi on obecnie przeciętnie 14 miesięcy.

Poniżej w tabeli przedstawiono szczegółowy wykaz działań na rzecz rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2019 roku.

Rodzaj działania	Ilość
ilość spraw załatwionych ogółem	7.292
ilość wyjść w teren	2096
ilość konsultacji przeprowadzonych z instytucjami, pracownikami socjalnymi	2.713
ilość udzielanych porad: - związanych z sytuacją mieszkaniową, - wychowawczych, - związanych z aktywizacją zawodową rodziny, - związanych z sytuacją zdrowotną i higieną, - związanych ze sposobem żywienia, - dotyczących planowania budżetu domowego i wydatkowania środków finansowych, - dotyczących funkcjonowania rodziny (podział obowiązków, konflikty, uzależnienia), - związanych z prowadzeniem dokumentacji domowej, załatwieniem spraw administracyjnych	16.930

Zgodnie z zapisami ustawy „Za życiem” rolą asystenta rodziny jest koordynacja wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, zwłaszcza w odniesieniu do kobiet zagrożonych urodzeniem dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem lub z nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu. Do asystenta rodziny m.in. należy informowanie w zakresie instrumentów polityki na rzecz rodziny, reprezentowanie przed instytucjami i urzędami, udzielanie wsparcia psychologicznego, pomocy w przewycięzaniu problemów wychowawczych oraz pomocy prawnej a także wspieranie w realizacji codziennych obowiązków. Oznacza to, że asystent na podstawie pisemnego upoważnienia może załatwiać w imieniu rodziny sprawy w różnych instytucjach. W 2019 roku nie odnotowano rodzin, które korzystały z pomocy asystenta rodziny w ramach ustawy „Za życiem”.

W 2019 roku Gmina Kędzierzyn-Koźle - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przystąpiła do konkursu organizowanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie pod nazwą: Program Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2019. W wyniku konkursu otrzymano dotację w kwocie 50.274,00 zł na dofinansowanie wynagrodzeń 3 asystentów rodziny.

8.2.2. Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, określając zadania związane z organizacją systemu pomocy dziecku i rodzinie, podzieliła je pomiędzy wszystkie szczeble samorządu terytorialnego. Na podstawie art. 191 ust. 1 i 8 w/w ustawy, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w II roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w III roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w imieniu Gminy Kędzierzyn-Koźle w 2019 roku współfinansował pobyt 113 dzieci (w roku 2018 r. – 104) w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych (99 dzieci w rodzinach zastępczych, 14 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych). W 2019 r. w pieczy zastępczej umieszczono 20 dzieci. Łączny koszt utrzymania dzieci w pieczy zastępczej w 2019 roku wyniósł 808.929,27 zł.

Szczegółowe dane dotyczące wydatków na pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2019 roku.

Tytuł zapłaty	Procent wydatków	Kwota wydatków na:		Kwota ogółem w zł
		rodziny zastępcze (w tym rodzinne domy dziecka)	placówki opiekuńczo-wychowawcze	
świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej i placówkach opiekuńczo-wychowawczych	10%	17.357,49	10.805,49	28.162,98
	30%	47.990,92	25.796,74	73.787,66
	50%	291.888,41	257.117,05	549.005,46
świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka lub świadczenia na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki	10%	2.848,82	0	2.848,82
	30%	3.245,42	0	3.245,42
	50%	17.641,19	0	17.641,19
środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego	10%	771,57	0	771,57
	30%	2.101,61	0	2.101,61
	50%	14.155,17	0	14.155,17
wynagrodzenia oraz dodatki dla rodziny zastępczej zawodowej oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka	10%	5.397,69	0	5.397,69
	30%	6.855,67	0	6.855,67
	50%	80.773,78	0	80.773,78
wynagrodzenia dla osób zatrudnionych w rodzinnym domu dziecka do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich	10%	1.138,73	0	1.138,73
	30%	3.362,77	0	3.362,77
	50%	19.680,75	0	19.680,75
Razem		515.209,99	293.719,28	808.929,27

8.3. VII Wielki Piknik Rodzinny – „Rodzinne podróże małe i duże”

W dniu 28 czerwca 2019 roku po raz siódmy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu oraz Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina” zorganizowali Wielki Piknik Rodzinny pn. „ Rodzinne podróże małe i duże”. Beneficjentami projektu były rodziny objęte wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Wydarzenie miało charakter rejsu statkiem wycieczkowym Silesia po Odrze i Kanale Gliwickim. Z szeregu atrakcji skorzystało łącznie 9 rodzin, tj. 24 dzieci oraz ich opiekunów. Głównym celem, który przyświecał VII Wielkiemu Piknikowi Rodzinnemu była integracja rodzin, pokazanie aktywnych form spędzania czasu wolnego, propagowanie zasad fair-play w toku współzawodnictwa, zorientowanie na wartości płynące ze wspólnego spędzania czasu, zachęcanie do odkrywania wartości płynących z rodzinnego podróżowania. Uczestnicy mieli możliwość udziału w zabawach i konkursach z nagrodami prowadzonych przez animatora.

8.4. „Przygoda ze świętym Mikołajem” - VII edycja Projektu „Świąteczna podróż z Mikołajem”

W dniu 4 grudnia 2019 roku w Domu Kultury „Koźle” w Kędzierzynie-Koźlu miało miejsce przedsięwzięcie o charakterze mikołajkowym zorganizowane przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu we współpracy ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina”. W wydarzeniu uczestniczyło 43 dzieci wraz z opiekunami (łącznie 65 uczestników) z 25 rodzin objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Zgodnie z założeniem projektu wszystkie dzieci wraz z rodzicami uczestniczyły aktywnie w przygotowanych atrakcjach.

W ramach przedsięwzięcia zaproponowano dzieciom szereg zabaw tanecznych i konkursów z oprawą muzyczną, prowadzonych przez profesjonalnego animatora, w których brali udział również rodzice i opiekunowie. Celem projektu było podniesienie poziomu wiedzy na temat tradycji Świąt Bożego Narodzenia i świadomości dzieci oraz ich rodziców w zakresie znaczenia i pielęgnowania tradycji, wzmocnienie więzi rodzinnych, umiejętności wspólnego spędzania czasu, tworzenia świątecznej atmosfery. Dzieci chętnie odpowiadały na propozycje kącek tematycznych, w których mogły własnoręcznie zdobić farbami akrylowymi ceramiczne aniołki, serduszka i gwiazdy, a także tworzyć wielkoformatowe prace zdobione przy użyciu różnorodnych technik plastycznych.

Nie zabrakło stoiska z łakociami, które oferowało poczęstunek dla każdego uczestnika spotkania. Punktem kulminacyjnym wieczoru była wizyta Świętego Mikołaja gorąco przywitanego przez dzieci. Dzięki otrzymanym od darczyńców darowiznom każde dziecko uczestniczące w wydarzeniu otrzymało „mikołajkową paczkę”.

8.5. „Czyści-My”

Projekt socjalny, którego celem jest poprawa funkcjonowania rodzin najuboższych. W ramach prowadzonych od września 2019 r. działań projektowych zorganizowano zbiórkę środków czystości oraz artykułów służących utrzymaniu higieny. Darczyńcami byli mieszkańcy Kędzierzyna-Koźła. Do zbiórki przyłączyło się wiele przedszkoli, szkół, zakładów pracy, instytucji oraz osób prywatnych. Zebrane artykuły chemiczne rozdysponowywane są na bieżąco wśród podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Zauważalnym efektem projektu jest poprawa czystości i higieny osobistej oraz miejsc zamieszkania osób i rodzin oraz poprawa świadomości profilaktyki zdrowotnej. W 2019 r. wsparcia w ramach projektu udzielono 68 osobom i rodzinom.

8.6. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest współrealizatorem Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020 dla Gminy Kędzierzyn-Koźle.

Celem głównym programu jest podejmowanie działań w kierunku minimalizowania rozmiaru i następstw zjawiska przemocy w rodzinie.

Za priorytety w działaniach Gminy Kędzierzyn-Koźle uznaje się:

- diagnozowanie i monitorowanie zjawiska przemocy w rodzinie,
- zwiększenie dostępności i efektywności działań profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- zapewnienie kompleksowej pomocy członkom rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie,
- podnoszenie kompetencji pracowników służb i instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie zapewnia tut. Ośrodek, w siedzibie którego odbywają się posiedzenia Zespołu i grup roboczych oraz gromadzona jest dokumentacja dot. procedury „Niebieskie Karty”.

Poniżej w tabeli przedstawiono liczbę założonych formularzy „Niebieskie Karty” przez poszczególne instytucje w latach 2015-2019.

Nazwa instytucji	2015	2016	2017	2018	2019
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	11	20	19	18	17
Inne Zespoły Interdyscyplinarne ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	4	2	0	0	0
Komenda Powiatowa Policji	83	83	65	65	73
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1	0	0	0	0
Samodzielny Publiczny ZOZ	5	2	4	5	2
placówki oświatowe z terenu Gminy	0	2	5	4	3
Razem	104	109	93	92	95

Na dzień 31 grudnia 2019 roku aktywnych było 57 procedur NK, a 80 procedur „Niebieskie Karty” w 2019 roku zakończono. W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego powołał 95 grup roboczych do pracy z rodzinami z problemem przemocy. Odbyło się 1061 posiedzeń grup roboczych.

Pracownicy socjalni ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w 2019 roku:

- odbyli 169 wizyt w środowiskach dotkniętych zjawiskiem przemocy,
- 183 razy konsultowali się z innymi podmiotami,
- udzielili 172 porady osobom dotkniętym przemocą w rodzinie,
- objęli pomocą finansową 5 rodzin,
- skierowali 180 pism/wniosków, z czego: 62 zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, 67 do sądu rejonowego o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie oraz 51 do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- wypełnili 94 formularzy „NK - C” i 88 „NK - D”.

W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo, na mocy przepisów ustawy z dnia 10 czerwca 2010 roku o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej. W 2019 roku pracownicy socjalni podejmowali jedną interwencję w sprawie odebrania dzieci.

8.7. Pomoc osobom w kryzysie oraz osobom uzależnionym

Jednym z zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jako instytucji pomocowej jest wsparcie osób i rodzin w sytuacji kryzysu. W związku z nagłymi zdarzeniami, takimi jak np.: nagła utrata zdrowia, utrata sprawności, śmierć osoby bliskiej, ale również w związku ze zjawiskami w negatywny sposób oddziałującymi na funkcjonowanie osób i rodzin, takimi jak: alkoholizm w rodzinie, bezradność wychowawcza czy przemoc w rodzinie, udzielana jest pomoc specjalistyczna.

W 2019 r. podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu korzystali z pomocy specjalistów:

- specjaliści ds. rodziny - 34 osoby i rodziny,
- terapeuty rodzinnego - 55 osób i rodzin

(191 spotkań terapeutycznych, 75 przeprowadzonych konsultacji oraz 96 udzielonych porad i informacji),

- specjaliści ds. uzależnień - średnio miesięcznie 13 osób z problemem uzależnienia.

9. POMOC OSOBOM BEZROBOTNYM I BEZDOMNYM

9.1. Klub Integracji Społecznej

Celem funkcjonującego, na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym oraz ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Klubu Integracji Społecznej (KIS) jest:

- reintegracja społeczna - odbudowanie i podtrzymywanie umiejętności funkcjonowania w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscach pracy, zamieszkania,
- reintegracja zawodowa - odbudowa i podtrzymywanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy.

W 2019 roku do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej skierowano 62 osoby, w tym: 39 kobiet i 23 mężczyzn.

Działania Klubu Integracji Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zrealizowano, zgodnie z harmonogramem, w formie usług indywidualnych i grupowych.

W ramach usług grupowych odbyły się warsztaty psychoedukacyjne w 2 grupach po 16 godzin każda. Skorzystało z nich łącznie 31 osób. Celem przeprowadzonych zajęć warsztatowych w ramach Klubu Integracji Społecznej było wyposażenie uczestników w instrumentarium niezbędne na wymagającym rynku pracy, tj. w kompetencje społeczne oraz wiedzę

dotyczącą poruszania się po rynku pracy. Ponadto osoby bezrobotne wzięły udział w *Warsztatach aktywnego poszukiwania pracy*. W spotkaniach warsztatowych z doradcą zawodowym w wymiarze 16 godzin wzięło udział 15 osób.

W ramach usług indywidualnych uczestnicy Klubu Integracji Społecznej mogli skorzystać z poradnictwa psychologicznego – skierowanego do każdego uczestnika Klubu i polegającego na diagnozie potencjałów i potrzeb, motywowaniu oraz wspieraniu (ogółem-120 godzin). Z tej formy wsparcia skorzystały 34 osoby.

Wszyscy uczestnicy KIS zostali zdiagnozowani pod względem możliwości zawodowych, uzyskali pomoc w dotarciu do ofert pracy i w sporządzeniu dokumentów aplikacyjnych. Doradca zawodowy udzielił wsparcia 50 osobom w wymiarze 120 godzin.

Każdy z uczestników Klubu został objęty programem prac społecznie użytecznych.

9.2. Prace społecznie użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu i Urzędem Miasta - Wydziałem Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia w Kędzierzynie-Koźlu w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych. Jedną z form tej współpracy jest kierowanie do zatrudnienia socjalnego.

Tut. Ośrodek organizował prace społecznie użyteczne (PSU) jako formę aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne wykonywane były w wymiarze 10 godzin tygodniowo, maksymalnie 40 godzin miesięcznie, również przez osoby będące uczestnikami Programu Aktywizacja i Integracja

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób skierowanych i zatrudnionych w ramach programów aktywizujących w 2019 roku.

Rodzaj projektu	Liczba osób biorących udział w wykonywaniu prac	Kwota w zł wypłaconych świadczeń	Okres wykonywania prac
Prace społecznie użyteczne	62	114.221,70	10 m-cy (II - XI)
Program Aktywizacja i Integracja (PAI)*	19	11.613,00	2 tury 2 miesięczne

* program opisany w dalszej części sprawozdania

Możliwość kierowania do zatrudnienia socjalnego powoduje, że klienci pomocy społecznej mogą wykazywać się swoimi możliwościami, umiejętnościami, podnosi się ich samoocena i mają

możliwość uzyskania dodatkowego dochodu. Zatrudnienie socjalne daje szansę na niezależność finansową i wyjście z problemu ubóstwa.

9.3. Program Aktywizacja i Integracja

Zgodnie z zapisami Porozumienia o współpracy w ramach Programu Aktywizacja i Integracja (PAI) z dnia 04 lutego 2019 roku pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu a Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu kontynuowano realizację Programu. Zrealizowano dwa cykle Programu, w którym wzięło udział 19 osób bezrobotnych., dla których określono w Powiatowym Urzędzie Pracy profil pomocy III (wyłącznie w pierwszym cyklu programu, w drugim cyklu nie było ww. wymogu), korzystających z pomocy społecznej.

W Programie założono osiągnięcie następujących celów:

- rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej oraz społecznej osób i rodzin,
- zapobieganie procesom wykluczenia społecznego,
- podwyższenie jakości życia,
- podniesienie samodzielności w funkcjonowaniu w życiu rodzinnym i społecznym poprzez przywracanie osób wykluczonych do pożądanej aktywności w rodzinie i społeczeństwie,
- przywrócenie możliwości lub zdolności uzyskania zatrudnienia lub innej formy aktywności zawodowej lub edukacyjnej.

Każdy z trzech cykli Programu składał się z dwóch bloków.

- Blok aktywizacja, którego realizatorem był Powiatowy Urząd Pracy w Kędzierzynie-Koźlu. W ramach aktywizacji uczestników programu udzielono im wsparcia polegającego na przygotowaniu do lepszego radzenia sobie na rynku pracy. W tym celu skierowano bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych w wymiarze maksymalnym 10 godzin tygodniowo. Osoby bezrobotne wykonywały w okresie dwóch miesięcy prace społecznie użyteczne zorganizowane przez Gminę Kędzierzyn-Koźle.
- Blok integracja – w ramach tego bloku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania w zakresie integracji społecznej bezrobotnych, służące kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym. Formy wsparcia realizowane były poprzez grupowe poradnictwo specjalistyczne, psychoedukacyjne warsztaty trenerskie i grupy wsparcia.

9.4. Pomoc osobom bezdomnym

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podejmuje działania mające na celu wspieranie osoby bezdomnej lub zagrożonej bezdomnością w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, m.in. poprzez:

- pomoc w uzyskaniu dodatków mieszkaniowych,
- współpracę z administracjami w celu umożliwienia odpracowania zaległości czynszowych, rozłożenia zaległości czynszowych na raty,
- ubieganie się o przyznanie lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych,
- stały nadzór nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych,
- kontakt z najbliższą rodziną i negocjacje odnośnie możliwości udzielenia pomocy w opłatach mieszkaniowych,
- naukę gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi oraz wspólne planowanie wydatków.

W 2019 roku pomocą objęto 149 osób bezdomnych (143 rodziny), w tym: 22 kobiety, 122 mężczyzn i 5 dzieci.

Na mocy umów przetargowych na 2019 rok o wykonanie usług schronienia, zawartych pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu a Stowarzyszeniem „Monar” Schronisko dla Osób Bezdomnych „Markot” przy ul. Zielnej 11 w Kędzierzynie-Koźlu i Diecezjalnym Domem Matki i Dziecka Caritas Diecezji Sosnowieckiej z siedzibą przy ul. Gabrieli Zapolskiej 2 w Sosnowcu, osoby bezdomne uzyskały wsparcie w formie zapewnienia schronienia wraz z całodziennym wyżywieniem, zapewnienia podstawowych warunków socjalnych oraz prowadzenia pracy socjalnej mającej na celu odzyskanie zdolności do aktywności i samodzielności.

W 2019 roku tut. Ośrodek udzielił pomocy w formie schronienia 77 osobom bezdomnym, (w tym 5 dzieci). Koszty z tytułu zapewnienia osobom bezdomnym schronienia wyniosły 328.058,00 zł (środki gminy). Za bezdomne osoby dorosłe poniesiono koszty w wysokości 264.033,00 zł, natomiast koszt pobytu matek z dziećmi w 2019 roku to kwota 64.025,00 zł.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle Nr XLVI/432/17 z dnia 31 sierpnia 2017 roku w sprawie ustalania szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych, osoby przebywające w schronisku ponoszą odpłatność w przypadku osiągnięcia dochodu wyższego od odpowiedniego kryterium dochodowego. W 2019 roku decyzją administracyjną ustalono odpłatność dla 14 osób. Pozostałe osoby bezdomne zgodnie z uchwałą nie były zobowiązane do ponoszenia odpłatności.

W ramach ustawy o pomocy społecznej bezdomni mogą uzyskać również pomoc finansową w formie zasiłków stałych (wraz ze składką zdrowotną), okresowych i celowych przeznaczonych na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych.

W 2019 roku osoby bezdomne skorzystały z następujących form pomocy:

- z zasiłku stałego - 141 świadczeń na kwotę 86.636,48 zł,
- z zasiłku okresowego - 384 świadczeń na łączną kwotę 130.452,00 zł,
- z zasiłku celowego – 14 świadczeń na kwotę 3.320,00 zł,
- z posiłków w jadalni – 16 osób na kwotę 28.980,00 zł.

Osoby bezdomne mają możliwość skorzystania w Domu Dziennego Pobytu Nr 2 i Nr 5 z usług kąpielowych. Z takiej formy pomocy może korzystać osoba po dostarczeniu skierowania wydanego przez pracownika socjalnego. Z usług kąpielowych skorzystało w 2019 roku 14 osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Kędzierzynie-Koźlu w roku 2019 zatrudniał w oparciu o umowę zlecenie, dwóch pedagogów ulicy (streetworkerów) w celu pełniejszego rozeznania sytuacji osób bezdomnych i motywowania ich do nawiązania kontaktu z pracownikiem socjalnym ds. bezdomności. Streetworking znacząco przyczynił się do podniesienia jakości i adekwatności udzielanego wsparcia osobom bezdomnym przebywającym na ulicy. Praca pedagogów ulicy wpływa na zwiększenie liczby osób korzystających z pomocy w formie schronienia, posiłków czy też usług kąpielowych. Poprzez systematyczne monitorowanie przez streetworkerów miejsc gdzie koczują lub mogą przebywać osoby bezdomne, zmniejsza się ryzyko wystąpienia wśród nich np. zgonów na skutek zamarznięcia czy też niweluje się zjawiska patologiczne, m.in. żebractwo.

W 2019 roku streetworkingiem objęto 58 osób bezdomnych.

Ponadto bezdomni objęci byli szeroko rozumianą pracą socjalną prowadzoną przez pracownika socjalnego ds. bezdomności zatrudnionego w tut. Ośrodku, pracownika socjalnego w schroniskach oraz pomocą specjalistyczną (terapeutyczną). Bezdomni kierowani do placówki lub przebywający w placówce dla osób bezdomnych zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz wywiązywania się z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym.

Od stycznia 2013 roku działa Zespół ds. Bezdomności, w skład którego wchodzi przedstawiciele Policji, Straży Miejskiej, Straży Ochrony Kolei, Ochrony Zdrowia, Stowarzyszenia Monar Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Kędzierzynie-Koźlu oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Celem spotkań jest analiza sytuacji osób bezdomnych przebywających na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle i ustalenie zasad współpracy między służbami w zakresie podejmowanych działań interwencyjnych w stosunku do osób bezdomnych. Spotkania w okresie jesienno-zimowym odbywają się co miesiąc, w pozostałych miesiącach w zależności od potrzeb. W roku 2019 odbyło się 8 spotkań Zespołu.

10. ŚWIADCZENIA NA RZECZ RODZINY I Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Na system świadczeń dedykowanych rodzinie realizowanych w 2019 roku składały się:

I. Zasiłek rodzinny

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia w wysokości 95,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia w wysokości 124,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia w wysokości 135,00 zł.

Prawo do pobierania zasiłku rodzinnego przysługiwało rodzicom, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, a także osobie uczącej się jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał kwoty 674,00 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny było dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności dochód nie mógł przekraczać kwoty 764,00 zł.

II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

- urodzenia dziecka (w wysokości 1.000,00 zł, przysługiwał jednorazowo, wypłacany do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia),
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (w wysokości 400,00 zł, przysługiwało osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego na okres 24, 36 lub 72 miesięcy kalendarzowych),
- samotnego wychowywania dziecka – 193,00 zł miesięcznie na dziecko, ale nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci (273,00 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, ale nie więcej niż 546,00 zł na wszystkie dzieci),
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w wysokości 90,00 zł na dziecko do 5 roku życia, 110,00 zł – powyżej 5 roku życia dziecka do ukończenia 24 roku życia dziecka),
- rozpoczęcia roku szkolnego (w wysokości 100,00 zł, przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego lub przedszkolnego przez dziecko),
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w wysokości 69,00 zł na dojazd do szkoły lub 113,00 zł na pokrycie kosztów związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (w wysokości 95,00 zł na trzecie i każde

kolejne dziecko w rodzinie uprawnione do zasiłku rodzinnego),

Uprawnienia do w/w dodatków są ściśle skorelowane z uprawnieniami do zasiłku rodzinnego co oznacza, że dostawały je tylko te osoby, które miały prawo do zasiłku rodzinnego i tylko na dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

III. Świadczenia opiekuńcze

W 2019 roku do świadczeń opiekuńczych należały:

- zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 184,42 zł miesięcznie (w okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 października 2019 roku), następnie w wysokości 215,84 zł miesięcznie (w okresie od 1 listopada 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku) – przysługiwał niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia lub osobie, która ukończyła 75 lat,
- świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 1.583,00 zł miesięcznie – przysługiwało rodzicom dziecka, innym osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności lub opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- specjalny zasiłek opiekuńczy w wysokości 620,00 zł miesięcznie - przysługiwał osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny (niespełniającym warunków do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie nowych przepisów, które świadczenie to dotychczas otrzymywały). Od 1 stycznia 2015 roku zmieniły się jednak przepisy i o zasiłek mogą się starać nie tylko osoby, które w celu sprawowania opieki zrezygnowały z pracy, ale także te, które z powodu sprawowania stałej opieki nad osobą niepełnosprawną w ogóle nie podjęły zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Ponadto od 2015 roku o specjalny zasiłek opiekuńczy mogą ubiegać się również rolnicy, ich małżonkowie i domownicy. Specjalny zasiłek opiekuńczy zostanie przyznany, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekroczy kwoty, o której mowa w art. 5 ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (764,00 zł).

IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

W 2019 roku z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługiwała jednorazowa zapomoga tzw. becikowe w wysokości 1.000,00 zł. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Prawo do pobierania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka przysługiwało matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1.922,00 zł.

V. Zasiłek dla opiekuna

Dnia 4 kwietnia 2014 roku weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa określa warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna przysługiwał w kwocie 620,00 zł miesięcznie.

W 2019 roku wypłacono 132 zasiłki dla opiekuna na łączną kwotę 80.557,80 zł.

W 2019 roku odzyskano nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców zasiłki dla opiekuna z lat ubiegłych na łączną kwotę 416,93 zł,

Za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna tutejszy organ opłaca składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne.

W 2019 roku były to wydatki następującej wielkości:

Rodzaj świadczenia	Liczba opłaconych składek	Wydatki w zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	1.079	129.883,59
Składka na ubezpieczenie społeczne	1.375	512.356,27

W 2019 roku wypłacono 51.806 świadczeń rodzinnych i opiekuńczych na łączną kwotę 10.137.929,23 zł. Szczegółowe dane ujęto w poniższej tabeli.

Lp.	Wyszczególnienie – zadania zlecone (w tym na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych)	Liczba wypłaconych świadczeń	Wydatki w zł
1	Zasiłki rodzinne	22.778	2.562.246,08
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	9.914	1.199.837,43

2.1	- urodzenie dziecka	121	113.238,57
2.2	- opieka nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	346	125.940,85
2.3	- samotne wychowywanie dziecka	1.737	326.527,34
2.4	- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	1.372	138.060,65
2.5	- rozpoczęcie roku szkolnego	2.249	118.994,23
2.6	- podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	216	19.059,67
2.7	- wychowywanie dzieci w rodzinie wielodzietnej	3.873	358.016,12
3	Świadczenia opiekuńcze w tym:	18.834	6.095.845,72
3.1	Zasiłki pielęgnacyjne	16.806	3.181.558,72
3.2	Świadczenia pielęgnacyjne	1.727	2.728.367,00
3.3	Specjalny zasiłek opiekuńczy	301	185.920,00
5	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	280	280.000,00

W związku z ustaleniem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z bieżących wypłat w 2019 roku, tutejszy Ośrodek odzyskał 131 nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na łączną kwotę 19.815,25 zł. W 2019 roku odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia rodzinne z lat ubiegłych na łączną kwotę 82.376,85 zł.

VI. Świadczenie wychowawcze (500+)

Dnia 11 lutego 2016 roku weszła w życie ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Realizacja świadczenia rozpoczęła się 1 kwietnia 2016 roku. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. Do 30 czerwca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługiwało na drugie i kolejne dziecko w rodzinie bez kryterium dochodowego, natomiast na pierwsze dziecko osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 800,00 zł. Jeżeli członkiem

rodziny było dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługiwało na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1.200,00 zł. Od 1 lipca 2019 roku zniesiono kryterium dochodowe, tym samym świadczenie przysługiwało na każde dziecko w rodzinie.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin, którym wypłacono świadczenie	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie wychowawcze (500+)	73.391	5.613	36.469.707,92

W związku z ustaleniem nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych z bieżąco wypłacanych w 2019 roku świadczeń, tutejszy Ośrodek odzyskał 30 nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych na łączną kwotę 14.200,00 zł. W 2019 roku odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia wychowawcze z lat ubiegłych na łączną kwotę po zaokrągleniu 105.905,00 zł.

VII. Świadczenie rodzicielskie

Dnia 1 stycznia 2016 roku weszła w życie ustawa z dnia 24 lipca 2015 roku o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw. Ustawa wprowadziła świadczenie rodzicielskie przysługujące osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Świadczenie rodzicielskie przysługuje w kwocie 1.000,00 zł, a w przypadku urodzenia dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych lub w ciągu miesiąca po jego zakończeniu, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla bezrobotnych świadczenie rodzicielskie przysługiwało jednemu z rodziców w wysokości różnicy między kwotą świadczenia rodzicielskiego a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez okres 52 tygodni po urodzeniu dziecka, a w przypadku wieloraczków okres ten ulega wydłużeniu maksymalnie do 71 tygodni.

W 2019 roku wypłacono 1.520 świadczeń rodzicielskich na łączną kwotę 1.360.839,15 zł.

VIII. Świadczenie „Dobry start”

Dnia 1 czerwca 2018 roku weszło w życie Rozporządzenie Rady Ministrów sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”. „Dobry start” to 300,00 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny tzw. wyprawka. Rodziny

otrzymają świadczenie bez względu na dochód. Świadczenie „Dobry start” przysługuje raz w roku na dziecko uczące się w szkole, aż do ukończenia przez nie 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne, uczące się w szkole, otrzymają świadczenie do ukończenia przez nie 24 roku życia.

W 2019 roku wypłacono świadczenie „Dobry start” dla 5.821 uczniów na łączną kwotę 1.746.300,00 zł.

IX. Świadczenie jednorazowe „Za życiem”

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstało w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przyznaje się, na to dziecko, jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000,00 zł. Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Wymogu przedstawienia zaświadczenia lekarskiego nie stosuje się do osób będących prawnymi lub faktycznymi opiekunami dziecka, a także do osób, które przysposobiły dziecko.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin, którym wypłacono świadczenie	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie jednorazowe „Za życiem”	4	4	16.000,00

X. Fundusz alimentacyjny

Dnia 1 października 2008 roku w życie weszła ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zgodnie z którą osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest:

- dziecko do ukończenia 18 roku życia,
- dziecko do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,

które ma zasądzone od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd alimenty, jeżeli egzekucja tych alimentów jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą wynieść więcej niż po 500,00 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci przy jednoczesnym spełnieniu warunku wysokości dochodu rodziny na osobę, który nie może przekroczyć kwoty 725,00 zł (do 30 września 2019 roku) oraz kwoty 800,00 zł (od 1 października 2019 roku).

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Fundusz alimentacyjny	5.777	2.488.889,84

W związku z ustaleniem nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego z bieżąco wypłacanych w 2019 roku świadczeń, tutejszy Ośrodek odzyskał 12 nienależnie pobranych świadczeń na łączną kwotę 4.600,00 zł. W 2019 roku odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia z lat ubiegłych na łączną kwotę 29.579,00 zł.

Tytułem zwrotów świadczeń z funduszu alimentacyjnego, odzyskanych od dłużników zobowiązanych do alimentacji, na konto Gminy Kędzierzyn-Koźle w 2019 roku wpłynęła łączna kwota 911.896,91 zł, w tym: - 224.239,38 zł - dochody budżetu państwa,

- 538.164,69 zł - odsetki,

- 149.492,84 zł - dochód własny gminy.

Z powyższego wynika, że w wyniku egzekucji odzyskano 15,02 % wydatkowanych na te zadania środków finansowych w 2019 roku.

11. NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, Pani Katarzyna Weklicz, Pan Mirosław Jastrząbek wraz z dyrektorem Panią Danutą Ceglarek w dniu 24 października 2019 roku otrzymali list gratulacyjny Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Pani Bożeny Borys-Szopa za realizację projektu socjalnego dla rodziny pt. „Wielki Piknik Rodzinny-Rodzinny rejs dookoła świata”. Projekt ten został wyróżniony w ogólnopolskim konkursie pn.„Projekt socjalny dla rodziny” zorganizowanym przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

12. DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA RZECZ PROMOCJI I KREOWANIA WIZERUNKU OŚRODKA

W celu przekazywania bieżących informacji na temat prowadzonych przez tut. Ośrodek różnych akcji, programów i przedsięwzięć o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu stale współpracuje z lokalnymi mediami: telewizją, radiem oraz prasą.

W ramach zawartej umowy w okresie styczeń 2019 r. – grudzień 2019 r., na łamach Nowej Gazety Lokalnej ukazywał się „Dodatek Senioralny”, w którym publikowano przydatne seniorom informacje, relacje z wydarzeń bieżących, których beneficjentami byli seniorzy naszego miasta.

Ponadto na terenie Ośrodka, w jego placówkach, w wielu punktach miasta, jak również na stronie internetowej tut. Ośrodka zamieszczane są różne informacje o przedsięwzięciach, projektach oraz akcjach i programach związanych z pomocą na rzecz mieszkańców naszego miasta.

Dyrektor oraz jego zastępca jak i pracownicy uczestniczą w różnego rodzaju spotkaniach i konferencjach, podczas których również promują działania prowadzone przez tut. Ośrodek.

13. KONFERENCJE

13.1. VI Ogólnopolska Konferencja Naukowo-Metodyczna pod Patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle „KOMPLEKSOWE WSPARCIE SENIORÓW W ŚRODOWISKU LOKALNYM”

W dniu 21 maja 2019 roku w Miejskim Ośrodku Kultury odbyła się VI Ogólnopolska Konferencja Naukowo-Metodyczna pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle pt. „*Kompleksowe wsparcie seniorów w środowisku lokalnym*”. Organizatorami konferencji jak co roku byli:

1. Gmina Kędzierzyn-Koźle,
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu,
3. Uniwersytet Opolski, Zakład Pedagogiki Społecznej i Pracy Socjalnej w Instytucie Nauk Pedagogicznych

Celem konferencji było podjęcie dyskusji na temat wyzwań jakie niesie za sobą proces starzenia się społeczeństwa, tak bardzo dostrzegalny zarówno w danych statystycznych, jak i w środowiskach lokalnych, na osiedlach, w rodzinach. Podczas konferencji zwrócono uwagę na znaczenie całościowej i rzetelnej diagnozy stanu zdrowia seniora oraz na rolę aktywizacji społecznej osób starszych stanowiącej niezbędny element kompleksowego wsparcia seniorów.

Według listy obecności w konferencji wzięło udział 110 osób.

13.2. Konferencja online pt. „POTRZEBY OPIEKUNÓW OSÓB ŻYJĄCYCH Z CHOROBA ALZHEIMERA”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przyjął zaproszenie Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie do udziału w konferencji online pt. „Potrzeby opiekunów osób żyjących z chorobą Alzheimera”. Spotkanie lokalne odbyło się w Miejskim Ośrodku Kultury „Chemik” przy alei Jana Pawła II 27 w Kędzierzynie-Koźlu. Do udziału w spotkaniu lokalnym zaproszono władze miasta, instytucje i organizacje działające na rzecz osób starszych. W konferencji wzięło udział ok. 40 osób. Była to trzecia „gwiazdzista” konferencja alzheimerowska. Spotkaniu w Warszawie przyglądali się uczestnicy lokalnych spotkań zorganizowanych w 31 miejscach w kraju. Zadawali ekspertom pytania i sami ze sobą rozmawiali, dzieląc się doświadczeniami i pomysłami.

Dlaczego ta konferencja? Bo liczba osób z chorobą Alzheimera i innymi chorobami prowadzącymi do otępienia (demencji) rośnie! Według szacunków WHO 47 milionów osób żyło z chorobami otępiennymi na świecie w 2015 r. W 2030 r. będzie ich 75 milionów, a do roku 2050 - 130 milionów. W Polsce, jak się szacuje, jest dziś ponad 500 tysięcy chorych, a wśród nich ponad 300 tysięcy żyje z chorobą Alzheimera. Za 30 lat liczba ta się potroi.

14. PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ I INNYCH ŹRÓDEŁ

14.1. „Aktywny senior polsko-czeskiego pogranicza”

Celem projektu „Aktywny senior polsko-czeskiego pogranicza” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Republika Czeska-Polska było utworzenie i rozwój transgranicznej sieci współpracy samorządów lokalnych, ich jednostek oraz organizacji pozarządowych pracujących na rzecz seniorów a także kreowanie wśród seniorów postawy: aktywności, otwartości na nowe znajomości, otaczający świat oraz dodanie odwagi osobom starszym i zachęcenie do zaangażowania się w życie lokalnej społeczności. Partnerami projektu były: Gmina Kędzierzyn-Koźle, Gmina Świdnica, Gmina Kłodzko, Miasto Trutnov, Miasto Česká Skalice i Miasto Náchod. Projekt realizowano w okresie od 01.01.2017 r. do 30.04.2019 r.

Współcześni seniorzy to licząca się grupa mieszkańców pogranicza, która przy minimalnym wsparciu może być efektywnie wykorzystana w kształtowaniu rozwoju gospodarczego

i społecznego regionu. Seniorzy to potencjalni odbiorcy oferty kulturalnej i turystycznej zaproponowanej przez miasta leżące na pograniczu polsko-czeskim. Projekt „Aktywny senior polsko-czeskiego pogranicza” przyczynił się do poznania, porozumienia i nawiązania współpracy środowisk seniorów po obu stronach granicy. Nawiązane relacje przyczyniły się do harmonijnej współegzystencji społeczności zamieszkujących pogranicze. Wsparcie współpracy transgranicznej w zakresie rozwoju kontaktów międzyludzkich, imprez kulturalnych wzmocniło proces integracji międzypokoleniowej oraz wsparło ruch turystyczny pogranicza.

Grupami docelowymi projektu była kadra 6 samorządów lokalnych, ich jednostek oraz współpracujących z nimi stowarzyszeń, działających na rzecz osób starszych jak i grupa seniorów z miast zaangażowanych w projekt. Projektem objętych było około 600 seniorów oraz 60 pracowników i liderów instytucji pozarządowych.

W ramach projektu w 2019 odbył się:

- „Przegląd Twórczości Scenicznej” w Kędzierzynie-Koźlu, 27.02.2019 r.
- „Mastopust” w Czeskiej Skalicy, 3 marca 2019 r.,
- Konferencja w Świdnicy, 27 marzec 2019 r.

14.2 „Transgraniczna integracja międzypokoleniowa”

Celem projektu „Transgraniczna integracja międzypokoleniowa” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Republika Czeska-Polska jest utworzenie transgranicznej i międzypokoleniowej współpracy juniorów i seniorów, rozwój transgranicznej sieci współpracy samorządów lokalnych, ich jednostek oraz organizacji pozarządowych pracujących na rzecz seniorów. To projekt realizowany w partnerstwie z 6 innymi gminami- miastami oprócz Kędzierzyna-Koźle są to: Kłodzko – partner wiodący, Świdnica, Czeska Skalica, Nachod i Hronov. Partnerzy przygotowali szeroki wachlarz działań takich jak: międzygeneracyjne warsztaty przygotowawcze we wszystkich miastach, których wyniki będą prezentowane podczas 18 polsko - czeskich warsztatów oraz 6 wydarzeń integracyjnych. Projekt poprzez szereg proponowanych działań będzie odpowiadał na potrzeby seniorów regionu pogranicza, które zostały zidentyfikowane podczas przygotowania i realizacji projektu "Aktywny senior polsko - czeskiego pogranicza".

Głównym celem projektu jest zwiększenie intensywności współpracy społeczności polskiej i czeskiej żyjącej na pograniczu. Cel zostanie osiągnięty poprzez zaproponowane działania, w ramach, których dojdzie do integracji na dwóch głównych płaszczyznach - transgranicznej oraz międzypokoleniowej. Działania projektu (działania przygotowawcze, warsztaty integracyjne i wydarzenia integracyjne) kierowane są do seniorów i młodzieży z miast partnerskich.

Czas realizacji projektu obejmuje lata 2019-2021.

W 2019 roku w Kędzierzynie-Koźlu zrealizowane zostały warsztaty:

„Jak za dawnych lat” – warsztaty szycia i dziewiarstwa,

„Akademia garncarska” – warsztaty ceramiczne,

„Akademia fotograficzna” – warsztaty fotograficzne.

14.3. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne”

W dniu 22 listopada 2016 roku zawarto umowę o partnerstwie na rzecz realizacji projektu pomiędzy Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu (liderem) a 10 gminami (partnerami), wśród których znajdowała się Gmina Kędzierzyn-Koźle. Uchwałą Nr 2957/2016 z dnia 28 listopada 2016 roku Zarząd Województwa Opolskiego przyjął Decyzję o dofinansowaniu Projektu „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VIII - Integracja Społeczna. W listopadzie 2018 roku do projektu dołączyła 11 gmina (partner). Aneks nr 6 do Umowy partnerskiej z dnia 21.08.2019 r. czas realizacji projektu został przedłużony do 31.12.2020 roku.

Głównym celem realizacji projektu jest zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych na rzecz osób niesamodzielnych, starszych i niepełnosprawnych, co znajdzie swoje odzwierciedlenie w zmniejszeniu obszarów wykluczenia społecznego i w konsekwencji może doprowadzić do zmniejszenia w regionie poziomu ubóstwa oraz jest zgodne z celem szczegółowym określonym w programie RPO WO 2014-2020 oraz celami EU 2020.

Wsparcie objęte zostały osoby i rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym w pierwszej kolejności osoby niesamodzielne (i rodziny tych osób), których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej oraz osoby niesamodzielne, starsze i niepełnosprawne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizuje:

- Zadanie nr 2 projektu – Rozwój usług asystenckich i opiekuńczych nad osobami niesamodzielnymi w Gminie Kędzierzyn-Koźle,
- Zadanie nr 13 projektu – Uruchomienie Ośrodka Wsparcia Dziennego dla osób z zespołem otępiennym w Gminie Kędzierzyn-Koźle.

W ramach Zadania nr 2 poszerzono ofertę świadczenia pomocy usługowej (usługi opiekuńcze u klienta w godzinach popołudniowych oraz w soboty, niedziele i święta) oraz wdrożono nowoczesne technologie informacyjno-komunikacyjne w formie teleopieki.

W ramach Zadania nr 13 przy Domu Dziennego Pobytu Nr 3 utworzono Ośrodek Wsparcia Dziennego dla osób z zespołem otępiennym, w którym świadczone są usługi asystenckie, usługi fizjoterapii i usługi psychologa prowadzącego grupę wsparcia i/lub spotkania indywidualne dla opiekunów zajmujących się osobami z zespołem otępiennym.

Do realizacji zadań zatrudniono w Ośrodku:

- pracowników na podstawie umów o pracę: opiekuna wykonującego usługi asystenckie (1 etat), instruktora terapii zajęciowej (1/4 etatu), pomoc kuchenną (1/2 etatu) oraz pomoc administracyjną (1/2 etatu),
- pracowników na podstawie umów zleceń wykonujących usługi opiekuńcze (w projekcie zaplanowano zatrudnienie 9 osób w wymiarze maksymalnym 145 godzin miesięcznie, jednakże narastająco zatrudniono w wyniku rozstrzygniętych postępowań na usługi społeczne 10 osób) oraz usługi fizjoterapii (zatrudniono 1 osobę, wymiar maksymalny to 10 godzin miesięcznie w zależności od potrzeb) i usługi psychologa (zatrudniono 1 osobę, wymiar maksymalny to 15 godzin miesięcznie w zależności od potrzeb).

W tabeli poniżej przedstawiono dane dotyczące udziału w projekcie w 2019 roku uczestników z podziałem na okresy rozliczeniowe zgodnie ze składanymi wnioskami częściowymi w programie SL2014, rodzaj wsparcia i płeć.

Okresy rozliczeniowe w 2019 roku	Udział w projekcie					
	Usługi opiekuńcze		Usługi asystenckie		Teleopieka	
	K	M	K	M	K	M
I-II	0	0	0	0	0	0
III-IV	0	0	1	0	22	8
V-VI	0	0	0	0	0	0
VII-VIII	0	0	0	1	0	0
IX-X	1	0	0	0	0	0
XI-XII	0	0	0	0	0	0
Razem wg płci	1	0	1	1	22	8
ilość nowych osób objętych usługami w 2019 r	1		2		30	
Razem ilość nowych osób objętych usługami w 2019 r.	33					
Razem ilość nowych osób objętych usługami w 2018 r.	13					

Razem ilość osób którym świadczone usługi w 2017 r	61
Razem ilość osób którym świadczone usługi w projekcie (narastająco)	106*

* dane nie sumują się, ponieważ jeden z uczestników projektu skorzystał ze wsparcia w formie usług opiekuńczych i Teleopieki (jednocześnie dane wykazane w punkcie 7.1 sprawozdania nie sumują się, ponieważ osoba, która była uczestnikiem projektu mogła korzystać z usług opiekuńczych świadczonych w dni robocze od poniedziałku do piątku do godziny 15:00)

31.12.2019 roku Gmina Kędzierzyn-Koźle zgodnie z Wnioskiem o dofinansowanie projektu ze środków europejskiego funduszu społecznego w ramach regionalnego programu operacyjnego województwa opolskiego na lata 2014-2020 zakończyła realizację swoich zadań w związku z powyższym 61 osób (46 K i 15 M) zakończyło udział w projekcie.

14.4. „Nowy model realizacji usług ukierunkowany na poprawę jakości obsługi klienta w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu”.

Z dniem 01.03.2018 r. Gmina Kędzierzyn-Koźle/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przystąpiła do realizacji projektu pn. „Nowy model realizacji usług ukierunkowany na poprawę jakości obsługi klienta w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu”.

Celem realizacji projektu było podniesienie jakości obsługi klientów zgłaszających się po pomoc i wsparcie. W rezultacie reorganizacji nastąpiło oddzielenie pracy socjalnej i usług socjalnych od pracy administracyjnej poprzez zmianę struktury organizacyjnej w Dziale Pomocy Środowiskowej tut. Ośrodka. W efekcie podjętych działań nastąpiła poprawa jakości zarówno współpracy z podopiecznymi, jak i jakości oferowanego wsparcia.

Wdrożenie nowego modelu realizacji usług nastąpiło we wrześniu 2018 r. Polegało na dokonaniu szeregu zmian w zapisach regulaminu organizacyjnego Ośrodka oraz zakresach czynności pracowników Działu Pomocy Środowiskowej, a także na praktycznym wdrożeniu nowego systemu organizacyjnego (podział pracowników do pracy w poszczególnych zespołach i stanowiskach, reorganizacja lokalowa, zatrudnienie trzech pracowników socjalnych oraz terapeuty oraz doposażenie stanowisk ich pracy, przeszkolenie i merytoryczne wsparcie w początkowej fazie funkcjonowania nowego modelu).

Zgodnie z ideą projektu wyodrębniono w Dziale Pomocy Środowiskowej następujące zespoły oraz stanowiska:

- Stanowisko ds. pierwszego kontaktu,
- Zespół ds. pracy socjalnej,
- Zespół ds. usług socjalnych a w ramach niego dwie sekcje specjalistyczne,

- sekcja ds. usług socjalnych dla rodzin,
- sekcja ds. pomocy instytucjonalnej i środowiskowej,
- Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją,
- Zespół ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- Stanowisko ds. bezdomności.

Podział zadań merytorycznych i specjalizacja w Dziale Pomocy Środowiskowej, zgodnie z ideą projektu, wpłynął na podniesienie jakości obsługi podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, którzy zgłaszając się do pracownika danego zespołu/stanowiska otrzymują specjalistyczną informację oraz profesjonalne wsparcie w zakresie zgłaszanego problemu/deficytu.

We wrześniu 2019 r. zakończono działania projektowe, jednakże wprowadzone zmiany organizacyjne są nadal kontynuowane zgodnie z zapisami dotyczącymi trwałości projektu.

14.5. „Kooperacje 3D - model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”

Projekt „Kooperacje 3D - model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” w imieniu Województwa Opolskiego realizuje Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu, z którym 11 lipca 2018 roku Gmina Kędzierzyn-Koźle podpisała porozumienie o współpracy. Jest to innowacyjny projekt - realizowany przez partnerów z województw: opolskiego, śląskiego, małopolskiego i łódzkiego /makroregion III/ w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020. Zgodnie z założeniami konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ma on na celu wypracowanie i wdrożenie w Polsce trzech modeli kooperacji instytucji pomocy i integracji społecznej z podmiotami innych polityk sektorowych m.in. pomocy społecznej, ochrony zdrowia, edukacji, sądownictwa, policji, istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa/ modele dla gmin wiejskich, miejskich i miejsko-wiejskich/. W ramach makroregionu III w wypracowaniu założeń i wdrażaniu modelu w województwie opolskim biorą udział dwie gminy miejskie: Kędzierzyn-Koźle i Brzeg oraz odpowiednio dwa powiaty: kędzierzyńsko-kozielski i brzeski.

W ramach realizacji projektu dokonano diagnozy stanu współpracy międzysektorowej na rzecz wsparcia osób i rodzin, odbyła się konferencja edukacyjna na temat korzyści wynikających ze współpracy międzysektorowej, odbyły się szkolenia międzysektorowe z warsztatami, których celem było przedstawienie znaczenia pracy zespołowej, wzmocnienie integracji, komunikacji i współpracy podmiotów, które będą ze sobą kooperowały, przeprowadzono coaching dla pracowników, utworzono Partnerski Zespół Kooperacyjny, powołano Zadaniowe Zespoły

Kooperacyjne, rozpoczęto testowanie modelowego rozwiązania wśród klientów pomocy społecznej.

Przewidywany czas realizacji projektu - 31 marca 2021 roku.

14.6. „Model tworzenia lokalnych programów opieki wytchnieniowej”

Gmina Kędzierzyn-Koźle - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest partnerem projektu: „Model tworzenia lokalnych programów opieki wytchnieniowej”, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, działanie 4.3 PO WER. Liderem projektu jest Fundacja Imago, ul. Hallera 123, Wrocław 53-201.

Celem projektu jest opracowanie nowego rozwiązania - modelu tworzenia lokalnych programów opieki wytchnieniowej, dzięki adaptacji i wdrożeniu zagranicznego rozwiązania (Szkocja), a także wzajemnemu uczeniu się i wymianie wiedzy między partnerami krajowymi i zagranicznymi, w okresie XII.2018-VI.2021. Adaptowane rozwiązanie umożliwi opracowanie krajowego modelu tworzenia samorządowych lokalnych programów opieki wytchnieniowej. Rozwiązanie to ma stać się dla polskich samorządów praktycznym narzędziem zwiększającym dostęp do usług społecznych opiekunom osób zależnych.

W roku 2019 w ramach projektu odbyły się w Kędzierzynie-Koźlu spotkania z przedstawicielami instytucji i organizacji zajmujących się wsparciem osób zależnych, podczas przygotowań do diagnozy przy tworzeniu Modelu przeprowadzone zostały ankiety (ponad 100 ankiet) z potencjalnymi odbiorcami Lokalnego Programu Opieki Wytchnieniowej (opiekunowie osób zależnych, osoby zależne, środowisko osób zależnych).

W dniach 04 - 05 czerwca 2019 we Wrocławiu odbyły się warsztaty, w których wzięli udział przedstawiciele samorządów biorących udział w projekcie oraz konferencja międzynarodowa, poświęcona catalońskim doświadczeniom deinstytucjonalizacji, a także krajowym dobrym praktykom dot. opieki wytchnieniowej.

W dniach między 23-28 września 2019 r. zorganizowano wizytę studyjną do Szkocji w ramach projektu „Model tworzenia lokalnych programów opieki wytchnieniowej”. Podczas wizyty, uczestników z Polski, w tym pracownika tut. Ośrodka, zapoznano się ze szkockimi rozwiązaniami w obszarze przerwy wytchnieniowej, a także odbyło się spotkanie z przedstawicielami Partnera projektu Shared Care Scotland.

Czas realizacji projektu obejmuje okres grudzień 2018- czerwiec 2021.

15. INNE PRZEDSIĘWZIĘCIA I PROJEKTY SOCJALNE NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA

15.1. Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu był współrealizatorem działań w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. W Podprogramie 2018, realizowanym w okresie **od 1 sierpnia 2018 do 30 czerwca 2019** skierowania do odbioru pomocy żywnościowej wydano 1.042 rodzinom (2.229 osób).

Osoby potrzebujące odbierały pomoc żywnościową na podstawie wydanych przez tut. Ośrodek skierowań w dwóch punktach dystrybucyjnych w Kędzierzynie-Koźlu:

1. przy ul. Głębczyckiej 5b, gdzie organizacją realizującą była Akcja Humanitarna „Życie” w Kędzierzynie-Koźlu,
2. przy ul. Judyma, gdzie wydawanie żywności realizował Obywatelski Ruch Obrony Bezrobotnych, które to organizacje dystrybuowały żywność w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (POPŻ) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

Celem PO PŻ 2014-2020 jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup najbardziej potrzebujących osób w całej Polsce. Podczas realizacji Podprogramu 2018, osoby te mogły skorzystać ze wsparcia w postaci żywności, jak również z możliwości uczestniczenia w różnych działaniach wspierających, edukacyjnych i włączających.

Z pomocy w formie żywności może skorzystać każda osoba lub rodzina znajdująca się w trudnej sytuacji życiowej z powodu bezdomności, niepełnosprawności, bezrobocia i innych przyczyn określonych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, której dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej tj.: 1.402,00 zł netto dla osoby samotnie gospodarującej i 1.056,00 zł netto dla osoby w rodzinie.

Warunkiem skorzystania z pomocy jest przedłożenie w organizacji dystrybuującej żywność skierowania wystawionego przez pracownika socjalnego z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Paczki żywnościowe mogły otrzymać również osoby i rodziny, które nie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli spełniały podane wyżej kryteria dochodowe.

Zestaw roczny artykułów spożywczych obejmował żywność z różnych grup spożywczych (ponad 40 kg/os.). Każda z osób korzystających z tej formy pomocy otrzymała artykuły warzywne (groszek z marchewką, fasolę, koncentrat pomidorowy, buraczki, powidła), artykuły skrobiowe (makaron jajeczny, makaron bezglutenowy, ryż biały, kaszę gryczaną, herbatniki), artykuły młeczne (mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający), artykuły mięsne (mielonkę wieprzową,

szynkę drobiową, pasztet, filet z makreli w oleju), ponadto: cukier biały, miód, olej rzepakowy oraz danie gotowe w postaci gołąbków w sosie pomidorowym.

Oprócz wsparcia żywnościowego, organizacja pozarządowa Akcja Humanitarna „Życie” wraz z partnerami: Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu i Bankiem Żywności realizowały cykliczne działania mające na celu włączenie osób doświadczających wykluczenia społecznego w funkcjonowanie społeczności lokalnych. Osoby korzystające ze wsparcia Programu mogły również wziąć udział w warsztatach edukacyjnych dotyczących wzmacniania samodzielności i kompetencji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego.

15.2. Projekt socjalny „Bezdomność - wspólna sprawa”

Od grudnia 2018 roku pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu we współpracy ze streetworkerami, Stowarzyszeniem MONAR-Schroniskiem dla Osób Bezdomnych „Markot”, Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej, Komendą Powiatową Policji oraz Strażą Miejską w Kędzierzynie-Koźlu rozpoczęli realizację projektu pn.: „Bezdomność-wspólna sprawa”. Beneficjentami projektu była młodzież kędzierzyńsko-kozielskich liceów: I Liceum Ogólnokształcącego im. Henryka Sienkiewicza oraz II Liceum Ogólnokształcącego im. Mikołaja Kopernika oraz osoby starsze korzystające z pomocy ośrodków wsparcia – Domów Dziennego Pobytu Nr 1,2,3,4,5 w Kędzierzynie-Koźlu i słuchacze Uniwersytetów Trzeciego Wieku w Kędzierzynie-Koźlu.

Celem przedsięwzięcia było pogłębienie wiedzy beneficjentów projektu nt. pomocy społecznej oraz właściwych metod udzielania wsparcia osobom bezdomnym a także zacieśnienie współpracy z różnymi instytucjami w zakresie udzielania pomocy osobom bezdomnym.

W toku realizacji projektu przeprowadzono 9 spotkań, tj.: dyskusji moderowanych, dyskusji z prezentacją multimedialną, debaty oksfordzkiej oraz wykładu audytoryjnego, z których 8 miało miejsce w 2019 roku. W działaniach projektowych wzięło udział łącznie 470 beneficjentów, z czego 126 osób to uczniowie liceów i 344 osoby w wieku senioralnym.

15.3. „Warsztaty codzienności” i „Szkoła dla rodziców”

- „Warsztaty codzienności”

Asystenci rodziny prowadzili w 2019 roku „Warsztaty codzienności” dla matek z dziećmi ze środowisk objętych asystenturą. W okresie od marca do września 2019 r. zorganizowano 4 spotkania, które miały charakter międzypokoleniowy. Do udziału oprócz matek z dziećmi zaproszono seniorów korzystających z ośrodka wsparcia – Domu Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz

dom” w Kędzierzynie-Koźlu. Celem zajęć prowadzonych w trzech grupach wiekowych było wzbudzenie w uczestnikach poczucia wspólnoty, szacunku do siebie i drugiego człowieka oraz wydobycie i ukazanie umiejętności każdego z uczestników.

W warsztatach wzięło udział 20 osób – seniorów oraz matek z dziećmi.

- „Szkoła dla rodziców”

W ramach „szkoły dla rodziców” prowadzonej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2019 r. przeprowadzono jedno spotkanie warsztatowe. Tematyka zajęć, w których udział wzięły 2 osoby, obejmowała rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych.

15.4. Akcja „Podaj dalej”

Wśród podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu znajdują się osoby, którym bardzo często brakuje podstawowych sprzętów gospodarstwa domowego lub są one mocno zużyte, a nie stać ich na nowy zakup, dlatego w 2015 roku zrodził się pomysł stworzenia akcji „Podaj dalej”.

Akcja nie ma charakteru zbiórki publicznej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu pośredniczy w dobrowolnym przekazywaniu darów na rzecz osób potrzebujących. Sprzęty przekazywane są bezpłatnie, jednak na obdarowanym ciąży obowiązek zorganizowania transportu we własnym zakresie. Osoba, która chce przekazać rzecz, zostawia numer telefonu wraz z informacją, do kiedy można tę rzecz odebrać. Następnie pracownik Ośrodka przekazuje te dane osobie potrzebującej pomocy.

Pomoc skierowana jest do podopiecznych Ośrodka korzystających z pomocy społecznej, bowiem ich sytuacja znana jest pracownikom socjalnym Ośrodka i wiadomo, że faktycznie trafi do rąk osób najbardziej potrzebujących.

Na stronie internetowej Ośrodka utworzona została zakładka, gdzie mieszkańcy mogą zapoznać się z potrzebami podopiecznych.

Potrzeby podopiecznych są zbierane do SKRZYŃKI POTRZEB AKCJI „PODAJ DALEJ”, która znajduje się w siedzibie tutaj. Ośrodka przy ul. M. Reja 2a na I piętrze. Również pracownicy socjalni (asystenci rodziny, pozostali pracownicy) mogą informować o potrzebach klientów.

W poniższej tabeli ujęto dane statystyczne akcji „Podaj dalej” za 2019 rok.

Liczba osób, które zgłosiły potrzebę w „Podaj dalej”	Liczba osób, które zaoferowały pomoc w „Podaj dalej”	Liczba osób, które skorzystały z pomocy	Liczba sprzętów, które przekazano potrzebującym osobom
34	21	6	6

15.5. Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina” w Kędzierzynie-Koźlu

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu 9 grudnia 2014 roku założyli Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina” w Kędzierzynie-Koźlu. Cele Stowarzyszenia realizowane są w obszarach pomocy społecznej, ochrony zdrowia, edukacji, sportu, turystyki, kultury, sztuki, ochrony środowiska i pokrywają się z zadaniami realizowanymi przez tut. Ośrodek. Stowarzyszenie przy realizacji swoich celów ściśle współpracuje z tut. Ośrodkiem.

16. KOSZTY FUNKCJONOWANIA OŚRODKA

Szczegółowe informacje dotyczące kosztów funkcjonowania tut. Ośrodka w 2019 roku zawiera poniższa tabela.

Źródła Finansowania	Dział	Rozdział	Plan	Wykonanie	Charakterystyka
Budżet Miasta - zadania własne	852	85203	2.945.238,60 zł	2.811.802,24 zł	Wydatki związane z funkcjonowaniem na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle pięciu Domów Dziennego Pobytu.
	852	85205	95.787,60 zł.	94.388,62 zł	Środki przeznaczone na realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
	852	85214	3.978.255,40 zł	3.766.629,27 zł	Środki wydatkowane na następujące formy pomocy: - sprawienie pogrzebu, - opłata za pobyt osób umieszczonych w stacjonarnych domach pomocy społecznej, - zasiłki celowe, w tym specjalne, - zasiłki celowe na pokrycie szkód związanych ze zdarzeniem losowym.
	852	85219	4.356.651,92 zł	4.247.715,22 zł	Wydatki związane z funkcjonowaniem Ośrodka oraz wydatki Gminy związane z wypłatą wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną (kurator).
	852	85220	718.994,00 zł	685.883,32 zł	Wydatki związane z funkcjonowaniem Mieszkań Chronionych w budynku przy ulicy Waryńskiego 1-3 w Kędzierzynie-Koźlu (osiedle Azoty).
	852	85228	1.432.463,00 zł	1.401.416,32 zł	Wydatki związane z funkcjonowaniem Działu Usług Opiekuńczych – dotyczy świadczenia usług opiekuńczych dla klientów z terenu Gminy Kędzierzyn-Koźle.
	852	85295	25.534,51 zł	25.423,26 zł	Środki wydatkowane na realizację zadań związanych z funkcjonowaniem Klubu Integracji Społecznej.
	852	85295	22.944,00 zł	21.277,00 zł	Środki wydatkowane na prace społecznie użyteczne w oparciu o porozumienie o współpracy w ramach Programu Aktywizacja Integracja.
	852	85295	334.945,00 zł	328.058,00 zł	Usługi noclegowe dla podopiecznych.
	852	85295	3.127,51 zł	2.961,29 zł	Środki na dofinansowanie projektu pn. „Świąteczna podróż z Mikołajem”.
	852	85295	3.531,33 zł	3.168,97 zł	Środki wydatkowane w budżecie jednostki na dofinansowanie zadania pn. „Wielki Piknik Rodzinny”
	852	85295	1.221,25 zł	1.205,89 zł	Środki wydatkowane na dofinansowanie zadania pn. „Warsztaty codzienności”

	852	85295	39.728,68 zł	27.727,45 zł	Środki wydatkowane w ramach realizowanego w Ośrodku projektu z dofinansowaniem z budżetu Państwa oraz budżetu Unii Europejskiej pn. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, Oś priorytetowa VIII Integracja Społeczna, Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych.
	852	85230	185.140,20 zł	185.140,20 zł	Realizacja wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” (zasiłki i posiłki).
	853	85395	107.027,00 zł	88.786,42 zł	Środki wydatkowane w ramach utrzymania trwałości projektu: „Nowy model realizacji usług ukierunkowany na poprawę jakości obsługi klienta w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu”.
	852	85395	9.752,10 zł	3.648,56 zł	Środki wydatkowane w ramach realizowanego w Ośrodku projektu z dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego pn. „Aktywny Senior polsko-czeskiego pogranicza” – w ramach Programu Operacyjnego Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Republika Czeska-Polska 2014-2020 Przekraczamy Granice.
		85395	9.396,59 zł	7.554,55 zł	Środki wydatkowane w ramach realizowanego w Ośrodku projektu z dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego pn. „Transgraniczna Integracja Międzypokoleniowa” w ramach Programu Operacyjnego Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Republika Czeska-Polska 2014-2020 Przekraczamy Granice.
	854	85415	58.600,00 zł	35.207,01 zł	Wydatki związane z wypłatą stypendiów i zasiłków szkolnych.
	855	85502	140.000,00 zł	138.338,91 zł	Wydatki finansowane z budżetu gminy w ramach pozyskanych dochodów gminy za okres styczeń-listopad 2019 w obrębie dochodów należnych gminie w wysokości 40% kwot uzyskanych od dłużników alimentacyjnych. Otrzymane środki finansowe przeznaczone m.in. na pokrycie wynagrodzeń pracowników realizujących w/w zadania.
	855	85504	1.034.396,00 zł	948.853,50 zł	Środki przeznaczone na realizację zadania wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
Ogółem Budżet Miasta			15.513.408,69 zł	14.825.185,91 zł	
Budżet Państwa – zadania zlecone	851	85195	8.123,00 zł	7.522,38 zł	Wydatek na zakup papieru ksero związany z kosztami wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
	852	85513	131.200,00 zł	129.883,59 zł	Wydatki związane z opłatą składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia rodzinne.
	852	85219	53.000,00 zł	48.089,55 zł	Wydatki związane z wypłatą wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej.
	852	85228	359.919,00 zł	359.883,00 zł	Wydatki związane z funkcjonowaniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Dziale Usług Opiekuńczych.

	852	85295	14.449,24 zł	11.835,04 zł	Środki wydatkowane w ramach realizowanego w Ośrodku projektu z dofinansowaniem z budżetu Państwa oraz budżetu Unii Europejskiej pn. „Nie-Sami-Dzielnicy – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, Oś priorytetowa VIII Integracja Społeczna, Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych.
	853	85395	28.699,61 zł	28.666,35 zł	Środki wydatkowane w ramach realizowanego w Ośrodku projektu pod nazwą „Nowy model realizacji usług ukierunkowany na poprawę jakości obsługi klienta w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020r. oraz ze środków dotacji celowej przekazanej z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.
	855	85501	37.128.813,00 zł	36.950.025,91 zł	Środki przeznaczone na wypłatę świadczeń wychowawczych z tytułu „500+” oraz wydatki związane z utrzymaniem Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej.
	855	85502	15.271.494,84 zł	15.010.184,85 zł	Środki przeznaczone na wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego składki na ubezpieczenia społeczne osób pobierających świadczenia rodzinne oraz wydatki związane z utrzymaniem Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej (3% od kwoty wypłaconych świadczeń).
	855	85504	1.805.750,00 zł	1.804.550,00 zł	Środki finansowane z budżetu państwa na realizację świadczenia pod nazwą „Dobry start” zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z 30 maja 2018r. (tzw. „300+”).
Ogółem Budżet Państwa			54.801.448,69 zł	54.350.640,67 zł	
Budżet Wojewody - zadania własne	852	85213	108.000,00 zł	105.845,93 zł	Środki finansowe na opłacenie składki zdrowotnej za osoby pobierające zasiłek stały.
	852	85214	1.660.000,00 zł	1.636.645,28 zł	Środki przeznaczone na wypłaty zasiłków okresowych.
	852	85214	80.000,00 zł	80.000,00 zł	Środki przeznaczone na wypłatę zasiłków celowych dla 4 rodzin poszkodowanych w wyniku wybuchu gazu w kamienicy przy ul. Czerwińskiego 4.
	852	85216	1.238.000,00 zł	1.224.706,74 zł	Środki przeznaczone na wypłaty zasiłków stałych.
	852	85219	967.426,00 zł	960.703,00 zł	Wydatki związane z utrzymaniem Ośrodka.
	852	85278	37.104,00 zł	37.102,66 zł	Środki przeznaczone na wypłatę zasiłków celowych w związku z wystąpieniem zdarzeń noszących znamiona klęski żywiołowej (.10-11 marca 2019 r. – wichura).
	852	85230	379.000,00 zł	364.169,95 zł	Środki przeznaczone na dożywianie dzieci i młodzieży z terenu Gminy Kędzierzyn-Koźle w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”.
	854	85415	192.426,74 zł	140.827,98 zł	Wydatki związane z wypłatą stypendiów i zasiłków szkolnych.
	855	85504	50.274,00 zł	50.274,00 zł	Środki przeznaczone na realizację zadania wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,

					Program „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2019” rok.
Ogółem Budżet Wojewody			4.712.230,74 zł	4.600.275,54 zł	
Budżet Unii Europejskiej	852	85295	212.344,35 zł	187.482,44 zł	Środki wydatkowane w ramach realizowanego w Ośrodku projektu z dofinansowaniem z budżetu Państwa oraz budżetu Unii Europejskiej pn. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, Oś priorytetowa VIII Integracja Społeczna, Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych.
	853	85395	153.867,89 zł	153.689,57 zł	Środki wydatkowane w ramach realizowanego w Ośrodku projektu pod nazwą „Nowy Model realizacji usług ukierunkowany na poprawę jakości obsługi klienta w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020r. oraz ze środków dotacji celowej przekazanej z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Powyższy projekt realizowany jest w okresie od 01.03.2018 do 31.08.2019.
	853	85395	54.581,90 zł	20.297,53 zł	Środki wydatkowane w ramach realizowanego w Ośrodku projektu z dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego pn. „Aktywny Senior polsko-czeskiego pogranicza” – w ramach Programu Operacyjnego Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Republika Czeska-Polska 2014-2020.
	853	85395	53.247,29 zł	42.809,03 zł	Środki wydatkowane w ramach realizowanego w Ośrodku projektu z dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego pn. „Transgraniczna integracja międzypokoleniowa” w ramach Programu Operacyjnego Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Republika Czeska-Polska 2014-2020.
Budżet Unii Europejskiej			474.041,43 zł	404.278,57 zł	
Budżet Miasta:			15.513.408,69 zł	14.825.185,91 zł	
Budżet Państwa :			59.513.679,43 zł	58.950.916,21 zł	
w tym Budżet Wojewody:			4.712.230,74 zł	4.600.275,54 zł	
Razem Budżet Ośrodka:			75.501.129,55 zł	74.180.380,69 zł	

17. POTRZEBY

Profesjonalna realizacja zadań pomocy społecznej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu wymaga konsekwentnych działań w zakresie warunków pracy, płacy i zwiększenia środków finansowych na remonty.

Systematyczne dochodzenie do wysokich standardów usług społecznych wymaga ponoszenia nakładów finansowych na:

- zatrudnienie bądź zwiększenie liczby godzin pracy streetworkerów do pracy z osobami bezdomnymi,
- wspieranie podnoszenia kwalifikacji pracowników Ośrodka,
- zwiększenie środków na działania aktywizujące adresowane do pasywnych klientów MOPS,
- wymianę sprzętu komputerowego wyeksploatowanego oraz tego, który nie współpracuje z obecnie używanym oprogramowaniem i pozostałym sprzętem,
- podniesienie bezpieczeństwa pracowników poprzez szkolenia z zakresu samoobrony oraz montaż systemu alarmowego przeciw napadowego,
- zwiększenie środków na działania informacyjno-edukacyjne (kwartalnik „Świat Seniora”, plakaty, ulotki, warsztaty) w zakresie kluczowych problemów społecznych,
- realizację zadań pomocy społecznej nowymi metodami w pracy socjalnej tj. projekt socjalny i Organizowanie Społeczności Lokalnych,
- zatrudnienie pracowników świadczących usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- utworzenie stanowiska asystenta osoby niepełnosprawnej,
- opracowanie programu i wdrażanie opieki wytchnieniowej.

Szczególnego podkreślenia wymaga stan techniczny budynków, w których mieszczą się Domy Dziennego Pobytu. Wymagają one dodatkowych nakładów finansowych na bieżące remonty i dostosowanie obiektów do obowiązujących przepisów. Pilnego remontu wymaga budynek Domu Dziennego Pobytu Nr 2 przy ul. Piramowicza 27. W chwili obecnej trwają prace nad projektem i kosztorysem robót.

Konieczne jest pilne przeprowadzenie remontu instalacji elektrycznej w siedzibie głównej Ośrodka przy ul. M.Reja 2a (I piętro).

18. PODSUMOWANIE

1. Zauważalna jest tendencja spadkowa liczby rodzin korzystających z pomocy finansowej w ramach ustawy o pomocy społecznej. Z danych zawartych w sprawozdaniu *MRPiPS-03 - Sprawozdanie półroczne i roczne z udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach* za 2019 rok wynika, że liczba rodzin objętych pomocą społeczną zmniejszyła się o 55 rodzin tj. 4,65% w stosunku do roku poprzedniego. Może to być spowodowane polepszającą się sytuacją materialną rodzin korzystających z Rządowych Programów dedykowanych rodzinom i poprawiającą się sytuacją na rynku pracy. Jednocześnie obserwuje się wzrost liczby środowisk wieloprotblemowych, złożoność dysfunkcji rodzin i osób, trudności w zaopiekowaniu chorych zaburzonych psychicznie i z niepełnosprawnością intelektualną. Osobną kwestią są osoby długotrwale uzależnione od systemu pomocy społecznej, klienci agresywni, roszczeniowi, którzy swoje niepowodzenia i frustracje manifestują w postawach wymagających interwencji ochrony lub policji.
2. W celu zapewnienia pracownikom bezpieczeństwa świadczone są usługi ochrony fizycznej przez profesjonalną firmę ochroniarską. W roku 2019 nie wystąpiły incydenty zagrażające bezpieczeństwu pracowników, które należało zgłosić do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej poprzez Centralną Aplikację Statystyczną.
3. Widoczne jest zwiększone zainteresowanie pomocą w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Obserwuje się mniejsze zaangażowanie rodzin w sprawowaniu opieki nad swoimi zależnymi członkami rodziny i cedowanie wszystkich problemów osoby starszej lub niepełnosprawnej na jednostki pomocy społecznej i ochrony zdrowia. Kurczy się potencjał opiekuńczy rodzin. Występują trudności ze zorganizowaniem pomocy osobom opuszczającym szpitale po zakończonej terapii z uwagi na brak narzędzi np. Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Kędzierzynie-Koźlu lub utrudniony jest dostęp do narzędzi np. opieki długoterminowej. Na terenie Gminy nie są świadczone usługi wytchnieniowe ani pomoc „krótka chwila”.
4. W 2019 roku realizowano sześć projektów współfinansowanych ze środków unijnych oraz innych źródeł:
 - 1) „Nie-Sami-Dzielni - rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne”,
 - 2) „Aktywny senior polsko-czeskiego pogranicza”,
 - 3) „Nowy model realizacji usług ukierunkowany na poprawę jakości obsługi klienta w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu”,
 - 4) „Kooperacje 3D - model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób

i rodzin”.

5) „Transgraniczna współpraca międzypokoleniowa”.

6) „Model tworzenia lokalnych programów opieki wytnieniowej”.

Dzięki wdrożeniu do realizacji projektu „Nowy Model...”, stosownie do zapisów art. 110 ustawy o pomocy społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców oraz proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Podział zadań merytorycznych i specjalizacja w Dziale Pomocy Środowiskowej, zgodnie z ideą projektu, wpłynęła na podniesienie jakości obsługi podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

5. Pracownicy podnoszą swoje kwalifikacje poprzez kontynuację specjalizacji I i II stopnia w zawodzie pracownik socjalny oraz w szkoleniach, warsztatach i konferencjach o różnorodnej tematyce, co przekłada się na profesjonalizm, skuteczność i jakość.
6. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu konsekwentnie budował kapitał relacji rozbudowując współpracę i kooperacje z podmiotami polityk sektorowych, partnerami zarówno wśród instytucji jak i organizacji pozarządowych, przekładającą się m.in. na realizację wspólnych przedsięwzięć w oparciu o formułę partnerstwa.

Podsumowując działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2019 roku można stwierdzić, że były one skuteczne i efektywne. Kontynuowano współpracę z instytucjami publicznymi i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Osoby uprawnione do świadczeń pieniężnych otrzymały pomoc wynikającą z realizowanych ustaw. Dzięki dobrze funkcjonującej pomocy usługowej i instytucjonalnej oraz zaangażowanej postawie pracowników Ośrodka i ich empatii możliwe było objęcie wsparciem osób wymagających pomocy, które zamieszkują na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle.

Sporządził

Zatwierdził

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

.....
Danuta Ceglarek

PREZYDENT MIASTA

Sabina Nowosińska
.....
Sabina Nowosińska

25.02.20

